

## INSTRUCTIVO N°. 5

**PARA: SECRETARIAS DE SALUD MUNICIPALES.**

**DE: SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL DE ANTIOQUIA.**

**ASUNTO: NOVEDADES SUBSIDIADO Y SEGUIMIENTO A GLOSAS – BDUA.**

Según la Resolución 4622/2016 las novedades del régimen subsidiado son reportadas por la EPS a la ADRES, no obstante la misma norma definió que algunas novedades fueran reportadas por los municipios a través del archivo.pak en la última semana del mes.

Por consiguiente las novedades que reporte el municipio determinará el total de usuarios a pagar a las EPS en el siguiente mes en la LMA del régimen subsidiado y EPS del régimen contributivo con usuarios en movilidad

Todas las novedades que se originan en el régimen subsidiado se deben ingresar en la base de datos del Municipio, mas no todas las que se ingresan son exportadas en el archivo para enviar al ADRES en el archivo.pak.

<b>NOVEDADES PARA INGRESAR EN BASE DE DATOS MUNICIPAL</b>	<b>NOVEDADES PARA ENVIAR AL ADRES SEGÚN RESOLUCION 4622 DE 2016</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nacimientos en ARS</li> <li>Suspensión del afiliado</li> <li>Retiro del Afiliado</li> <li>Cambio de identificación o nacimiento</li> <li>Actualización nombres</li> <li>Actualización de datos del Sisben</li> <li>Actualización apellidos</li> <li>Cambio de tipo de sexo</li> <li>Cambio del grupo poblacional</li> <li>Cambio de estado de afiliación</li> <li>Cambio de fecha de afiliación SGSSS</li> <li>Cambio de fecha del afiliación a la EPS</li> <li>Cambio de zona</li> <li>Cambio de grupo étnico</li> <li>Retiro por cambio de municipio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Novedad N09 (Retiro por muerte)</li> <li>Novedad N13 con tres valores permitidos: 1(No pertenece a la EPS) 2(No pertenece al municipio) 3(Novedad de eliminación retroactiva)</li> <li>Novedad N15 (Anulación de Ingresos).esta solo se realiza si la afiliación fue en el mismo periodo a reportar</li> <li>Novedad N20(actualización del nivel del Sisben)</li> <li>Novedad N21(Actualización del tipo de población)</li> </ul>

Fuentes de información para la búsqueda de novedades a reportar en el archivo.pak:

**Novedad de Anulación N15:** Según la resolución 4622 de 2016 la novedad de anulación “N15”, se realiza este tipo de novedad cuando la EPS-S ha afiliado a un usuario que no cumple con los requisitos para el subsidio, para aplicar este tipo de novedad, la fecha de afiliación debe ser del mismo mes en que se reportará la novedad, si se encuentra que una EPS-S realizo afiliación indebida

y la fecha de afiliación es de meses atrás, se deberá hacer novedad N13 opción 1. El seguimiento se hace al archivo de nuevos afiliados MS.VAL que cumplan con el puntaje del sisben para nivel 1,2 o sean PE o que no tengan encuesta de SISBEN afiliados en temporalidad

Ejemplo

1,ESS024,TI,96011827648,CATAÑO,FLOREZ,WILLINGTON,,18/01/1996,05,890,N15,27/01/2015,,,,,,,,

Fuente:

Formularios de novedades enviados por la EPS semanalmente a los Entes Territoriales, los formularios con las novedades que se presentaron, se validan y radican dichos formularios de novedades, se revisan que las novedades ya fueran validadas en el BDUA y de encontrarse que las novedades no han sido ingresadas se procederá con el reporte de la novedad en el archivo.pak en los casos en que aplique.

- **Novedad de fallecidos N09:** Búsqueda de fallecidos ver instructivo de fallecidos

Ejemplo

N091,ESS024,TI,96011827648,CATAÑO,FLOREZ,WILLINGTON,,18/01/1996,05,890,N09,27/01/2015,,,,,,,,

Fuente: RUAF-RNEC-OTRAS.

- **Novedad N13 Retiros por no pertenecer a la EPS:** Cruces de bases de datos entre los maestros del régimen subsidiado, contributivo, regímenes especial/ excepción para identificar usuarios con doble afiliación sea entre entidades y/o con doble documento. Ver instructivo de duplicidades. N13 opción 1-2

Ejemplo

1,ESS024,TI,96011827648,CATAÑO,FLOREZ,WILLINGTON,,18/01/1996,05,890,N3,27/01/2015,1,,,,,,,,

Fuente: cruces de bases de datos para detectar multiafiliaciones con otros regímenes.

- **Novedad N21 actualización de tipo de población:** Se realiza este tipo de novedad cuando se identifica en el MS de la BDUA en la variable tipo de población un código que no concuerda con la realidad. Para aplicar este tipo de novedad el registro debe estar en estado activo.

1,EPSS40,CC,15534107,RESTREPO,ARANGO,JUAN,PABLO,19/10/1976,05,034,N21,01/06/2017,1,,,,,,,,

- **Novedad N20 actualización de nivel para régimen subsidiado:** Se realiza este tipo de novedad cuando se identifica en el MS de la BDUA en la variable nivel un código que no concuerda con la realidad. Para aplicar este tipo de novedad el registro debe estar en estado activo.

Ejemplo.

1,EPSS40,CC,43662269,LOPEZ,RINCON,LUZ,MARGARITA,15/01/1966,05,37  
6,N20,15/08/2017,1,,,,,

Fuentes Cruces de bases de datos VIVANTO y otras autoridades que identifican la población especial o solicitudes de los usuarios.

- **Novedad de eliminación de novedad retroactiva** (Seguimiento al archivo de novedades retroactivas N13-opcion 4): Los municipios no envían a la BDUA novedades retroactivas, dado que éstas sólo las envían las EPS a la BDUA, los municipios lo que envían en el archivo.pak en caso de ser necesario es una novedad de anulación a la novedad retroactiva que envió la EPS con anterioridad.

Los registros que se encuentran dentro del archivo consolidadoNR no necesariamente son usuarios que se encuentren cargados actualmente en la BDUA con una determinada EPS. La novedad retroactiva es el reconocimiento de una UPC a la EPS por un periodo anterior.

Ejemplo la EPS afilió un usuario en enero del 2020 y por algún motivo no le cargo en la BDUA para ese mes, en Julio 2020 realiza novedad retroactiva a la BDUA y se le reconoce la UPC de ese mes, así el usuario este cargado hoy con otra EPS.

El Ente Territorial sólo puede realizar novedad de anulación retroactiva a los usuarios que se encuentren relacionados en el archivo consolidadoNR y los periodos a descontar a la EPS sólo corresponderán igualmente a los relacionados en este archivo.

Una de tantas acciones a realizar con estos archivos son:

- Verificar que el periodo señalado en el archivo NR coincida con la fecha de afiliación del formulario físico.
- Solicitar a la ESE Municipal la base de datos que la EPS envió de acuerdo al contrato, sea por cápita o evento, hacer cruce de base de datos para identificar si coinciden usuarios en ambos archivos.
- Solicitar los RIPS a la ESE municipal del periodo a evaluar e identificar si coinciden usuarios en ambos archivos.
- Solicitar a la EPS la certificación de prestación de servicios de salud para el usuario en el periodo a evaluar para lo concerniente al segundo y tercer nivel de atención o del primer nivel en caso de haber recibido la atención en salud en un municipio diferente.

Si el registro que se está evaluando no se encuentra en ninguna de las anteriores búsquedas se debe realizar novedad de anulación de novedad retroactiva.

En los casos donde el periodo de la fecha del archivo NR coincida con la fecha en la que se le garantizó la prestación de los servicios de salud o en su defecto la EPS lo tenía activo en la base de datos para la red de servicios de salud, se acepta la novedad por lo tanto no se hace ningún reporte a la BDUA, solo se deja la evidencia de lo realizado.

El archivo “consolidado NR” trae un registro para cada mes, para el ejemplo es una usuaria que la EPS ecoopsos en el municipio de El Retiro está cobrando 90 días (30 días de abril, 30 días de mayo y 30 días de junio).

Si el municipio al realizar la auditoria encuentra que la usuaria se afilio a la EPS el 01 de Junio del 2014, debe registrar por consiguiente dos filas en el archivo, es decir si se va a realizar anulación de novedad retroactiva de varios meses, se realizan tantos registros del mismo usuario como meses a anular.

Las fechas a reportar tanto en el inicio de la novedad como la del cierre, deben estar dentro del rango de las fechas que se encuentran dentro de los archivos consolidadoNR, es decir, que para el ejemplo que se relaciona no se podría reportar fecha de inicio de la novedad un día correspondiente al mes marzo o a julio.

Ejemplo: la EPS Ecoopsos reporto novedad retroactiva para la señora Diana correspondiente a 90 días

Definición de variables del el archivo dispuesto en el SFTP

Consecutivo, Nom1, Nom2, Apellido1, Apellido2, Fecha De Inicio, Fecha De Cierre, Numero De Días Reconocidos, EPS, DEPTO, Municipio

74149507	DIANA CAROLINA RAMIREZ GALVIS	01/04/2014	30/04/2014	30
ESS091		5		607
74149507	DIANA CAROLINA RAMIREZ GALVIS	01/05/2014	30/05/2014	30
ESS091		5		607
74149507	DIANA CAROLINA RAMIREZ GALVIS	01/06/2014	30/06/2014	30
ESS091		5		607

Definición de variables para el archivo a reportar a la BDUa la anulación:

consecutivo, EPS, tipoid,  
 númeroid,ape1,ape2,nom1,nom2,fecha\_nac,depto,municipio, tipodenovedad, f  
 echadeiniciodenovedad,códigoasignadoparalaanulacióndela  
 novedad retroactiva, fecha de cierre de novedad, valor 3, valor  
 4,valor5,valor6,valor7

Así sería la novedad a reportar a la BDUa por los meses de anulación de novedad retroactiva del mes de abril y Mayo, porque sólo se va a aceptar la UPC que le pagaron para el mes de Junio.

1,CCF002,RC,1047008278,ramirez,galvis,diana,carolina,31/05/2010,05,607,N1  
 3,01/04/2014,4,30/04/2014,,,,,

2,CCF002,RC,1047008278,ramirez,galvis,diana,carolina,31/05/2010,05,607,N1  
 3,01/05/2014,4,30/05/2014,,,,,

1. Cada mes verifique si en su SFTP se encuentra dispuesto el archivo consolidadoNR.
2. Realice seguimiento a cada archivo y guarde las evidencias para cualquiera de los dos casos, sea porque haya que restituirle la UPC a la EPS o sea por que acepta el pago de UPC.

Una vez se realice todos los cruces de bases de datos anteriormente mencionados, se procederá con la actualización en la base de datos del municipio y construir el archivo NS05MPIOFECHA.TXT para pasar por la malla validadora. Ver instructivo del ADRES.

### SEGUIMIENTO A GLOSAS

Una vez se realicen los reportes de nuevos, novedades, traslados por parte de la EPS y el archivo de novedades por parte del Municipio a la BDUA de acuerdo a las semanas de procesos de la Resolución 4622/2016 se generan dos archivos de respuesta por cada tipo de archivo:

1. Archivo validado que significa que el registro quedó ingresado en la BDUA
2. Archivo negado que significa que la novedad que se envía requiere de corrección.

El Municipio deberá hacer seguimiento a las glosas negadas, para lo cual consultaran la tabla de glosas definidas por el ADRES y procederán con su corrección; las glosas generadas por el reporte de la EPS serán corregidas directamente por ellas, el municipio sólo hará requerimientos para que la glosa no persista en el tiempo y para las glosas generadas por el reporte de archivos del Municipio serán corregidas por éste garantizando que en el reporte del mes siguiente el registro no presente nuevamente la glosa.

**Diana Milena López Valencia** | Profesional en Gerencia de Sistemas de Información en Salud Profesional Universitario | Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia | Medellín, COLOMBIA Teléfono: +57(4) 3839961-3113269865



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

### IDENTIFICAR NOVEDADES DE ANULACIÓN N15

Revisar el archivo  
MS VAL

Comparar contra  
soportes físicos de  
afiliaciones.

Importa al MS VAL  
al software  
Sismaster o base de  
datos del Municipios

Si se encuentra  
que un usuario no  
puede permanecer  
afiliado en el  
Régimen  
Subsidiado, se  
genera novedad  
de anulación  
dejando el registro  
con símbolo rojo en  
el cuadro de  
dialogo.

### IDENTIFICAR NOVEDADES DE FALLECIDOS N09

Revisa archivo  
de fallecidos del  
SFTP si lo hay

Revisa archivo de  
fallecidos de  
RUAF

Revisa archivo de  
fallecidos de  
Registraduría-  
Inspección-  
Iglesia. etc.

Ingresar  
novedades de  
fallecidos en  
Sismaster. o  
base de datos  
del municipio

### IDENTIFICAR NOVEDADES DE NIVEL DEL SISBEN Y TIPO DE POBLACION FALLECIDOS N20 Y N21

ET filtra en el MS.ZIP  
la variable 15 y 16.

Los registros con tipo  
de población 5 deben  
tener nivel 1, 2 o 3.

Los registros con tipo  
de población según  
Decreto 064 R1838  
listados censales  
deben tener nivel N.

Cruzar el MS. Zip con  
la base de datos de  
VIVANTO, identificar  
población desplazada  
y proceder a actualizar  
el nivel y tipo de  
población.

### IDENTIFICAR NOVEDADES DE DUPLICIDADES N13, opción 1 o 2

cruza el MS con MC por  
nombres, apellidos y fecha de  
nacimiento para identificar  
duplicidades entre Regímenes.

Busca en el MS y MC por  
nombres, apellidos y fecha de  
nacimiento para identificar  
duplicidades en el mismo  
régimen.

Busca en el MS y demás  
archivos de los régimen  
especiales multiafiliaciones.

El municipio revisa el MS para  
identificar si la EPS tiene  
usuarios en BDUA que ya  
solicitaron traslado a otra EPS  
en el mismo municipio.

Enviar eliminación de serial  
conforme al Manual de  
presuntos repetidos según el  
ADRES

### IDENTIFICAR NOVEDADES DE ELIMINACION DE NOVEDAD RETROACTIVAN13, opción 4

Descargar del SFTP el archivo  
consolidadoNR

Verificar que el periodo señalado en  
el archivo NR coincida con la fecha  
de afiliación del formulario físico.

Solicitar a la ESE Municipal la base  
de datos que la EPS envió y hacer  
cruce de base de datos para  
identificar si coinciden usuarios en  
ambos archivos.

Solicitar los RIPS a la ESE municipal  
del periodo a evaluar e identificar si  
coinciden usuarios en ambos  
archivos.

Solicitar a la EPS la certificación de  
prestación de servicios de salud para  
el usuario en el periodo a evaluar  
para lo concerniente al segundo y  
tercer nivel de atención o del primer  
nivel en caso de haber recibido la  
atención en salud en un municipio  
diferente.





## REPORTE DE ARCHIVOS A LA ADRES- EPS Y MPIO

