



Medellín, 20/12/2019

Señores

**INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD  
SECRETARIAS DE SALUD**

Municipios – Antioquia

**ASUNTO:** Aspectos que debe tener en cuenta el personal que labora en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), ante el fenómeno migratorio de Venezuela.

La dimensión del fenómeno migratorio de Venezuela, ha generado retos para Colombia, lo que admite que el Departamento deba no sólo visibilizar la situación desde los derechos humanos, desde el ámbito financiero, y operativo, sino que también, le obliga a prepararse para dar un tratamiento desde lo jurídico e institucional, mediante la flexibilización de las políticas, en cada una de las Entidades, con los mismos recursos humanos y financieros, lo cual exige y requiere la articulación entre los actores del Sistema, con el ánimo de socializar, adoptar y cumplir con los avances que se dan en materia salud desde el nivel Nacional.

Por lo anteriormente enunciado, se invita al personal que labora en las IPS para que tengan en cuenta los siguientes aspectos y puedan orientar al usuario y gestionar los procesos internos oportunamente.

1. Los **Colombianos retornados de Venezuela** y su grupo familiar sin capacidad de pago se afilian al régimen subsidiado inmediatamente, **no necesitan estar encuestados en el Sisben**, sólo deben presentar un certificado expedido por Notaria, en el cual manifiesten su condición de retornado y la composición del grupo familiar. La oficina de la cancillería ubicada en la ciudad de Medellín, también puede entregar un certificado al Colombiano retornado, que le acredite dicha condición. (Calle 19 Nro. 80ª 40, al costado de las oficinas de migración. Email: colombianosune@cancilleria.gov.co)

Todo Migrante colombiano retornado de Venezuela y su grupo familiar, **debe presentar el documento de identidad para la afiliación**: Cedula de Extranjería (CE), Pasaporte (PA), Carné diplomático (CD), Salvoconducto (SC), Permiso Especial (PE); para el Colombiano retornado e hijos se expedirán por la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) los documentos Cédula de Ciudadanía (CC), Tarjeta de Identidad (TI) y/o Registro Civil (RC)).

**Si el colombiano retornado de Venezuela es menor de edad**, y tiene un tipo de documento de identificación de los definidos anteriormente, los padres no tienen capacidad de pago y se encuentra en el marco de la atención en salud, la IPS procederá inmediatamente con la inscripción en la EPS del régimen subsidiado.

**Si el colombiano retornado de Venezuela es mayor de edad**, tiene un tipo de documento de identificación de los definidos anteriormente, no tiene capacidad de pago y se encuentra en el marco de la atención en salud, la IPS re-direccionará al cónyuge a la oficina de las EPS para que realice la afiliación al régimen subsidiado, para ello debe





presentar certificado de retornado y los documentos de identidad de todo el grupo familiar. En ausencia de cónyuge, la IPS entregará al usuario **para la firma**, el formato 1 de la Resolución 1268 del 2017, completamente diligenciado, y lo enviará a la Secretaría de Salud del municipio de residencia o a la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, al correo electrónico: [diana.lopez@antioquia.gov.co](mailto:diana.lopez@antioquia.gov.co), para gestionar la afiliación de oficio si es necesario.

2. **Todos los recién nacidos de madres Venezolanas sin afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS)**, se afiliarán al régimen subsidiado, por tanto, **todas las ESE/IPS deberán diligenciar el formulario de afiliación el mismo día del nacimiento**, con los datos del recién nacido y reportarlo a la EPS del régimen subsidiado habilitada en el Municipio, anexando el certificado de nacido vivo y los documentos de identidad de los padres **si los hay**. En caso de ausencia absoluta de los documentos de identidad de los padres describa ésta situación, en las observaciones del formulario.

Será válido para la afiliación del menor, el Certificado de Nacido Vivo- CNV, por los primeros 3 meses de edad. Durante éste tiempo, la madre gestionará la consecución del registro civil de nacimiento y lo allegará a la EPS, o por intermedio del Hospital que continua con la atención del recién nacido.

Durante los días o meses que el menor permanezca afiliado activo con el CNV, **tendrá derecho a todo el plan de beneficios en salud** y demás programas que la EPS ofrezca a los usuarios.

3. **Todos los niños, niñas y adolescentes- NNA- migrantes venezolanos en protección del ICBF se afiliarán inmediatamente al Régimen Subsidiado**, directriz contenida en la circular 023 del 2019 del Ministerio de Salud. El listado será enviado por el ICBF a cada Entidad Territorial, en caso que el menor no cuente con documento de identidad regular, la Secretaría de Salud municipal le asignará un documento transitorio definido en la Resolución 4622/2016 (coddepto+codmpio+A+consecutivo), si el menor se encuentra en un servicio de salud sin afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), el Hospital procederá inmediatamente con el reporte al Ente Territorial.

Con el propósito de articular el proceso, se establece, enviar el certificado del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y el documento de identidad nacional del menor si lo hay, al correo electrónico: [aseguramiento.salud@medellin.gov.co](mailto:aseguramiento.salud@medellin.gov.co) para los niños ubicados en Medellín y a [diana.lopez@antioquia.gov.co](mailto:diana.lopez@antioquia.gov.co), si corresponde al resto de los municipios de Antioquia. Obligatoriamente confirmar la recepción del mismo en el número: celular 3113269865, quienes le asignarán el documento transitorio para que la IPS continúe con la inscripción en la EPS del Régimen Subsidiado. Se diligencia formulario de afiliación y se anexa el oficio del ICBF, en cual conste que el niño es menor a cargo de dicha entidad, anexando además, los documentos de identidad del menor, **si lo hay**.

En caso de que un menor venezolano **sin afiliación** a cargo del ICBF, presente un evento en salud **en días no hábiles; para que la Entidad Territorial asigne el documento transitorio, el formulario de afiliación debe ser diligenciado dejando los espacios**





**correspondientes para el consecutivo y enviarlo a la EPS, la Entidad Territorial en el siguiente día hábil, informará a la EPS el número consecutivo.**

La SSSA requirió al ICBF disponer periódicamente a la Entidad Territorial, el listado de los menores venezolanos a su cargo, con el fin de asignar el documento transitorio y evitar que los NNA, lleguen sin afiliación a las IPS, no obstante, en caso de presentarse esta situación, se procederá de la manera anteriormente enunciada.

4. **Los Nacionales Venezolanos mayores de edad.** Que tengan alguno de los documentos como Cédula de Extranjería (CE), Pasaporte (PA), Carné diplomático (CD), Salvoconducto (SC), Permiso Especial (PE), podrán solicitar la encuesta del Sisben en el Municipio de residencia y una vez, el DNP certifique la base de datos y tenga puntaje para nivel 1 o 2, se afiliarán al Régimen Subsidiado, en caso de no tener capacidad de pago; hasta tanto cumpla con la **identificación válida para la afiliación y el nivel del SISBEN**, es una población sin seguridad social, que si cumple con requisitos, la Entidad Territorial podrá catalogarla como población pobre no cubierta con subsidios a la demanda.

Para ambas poblaciones (población en condición regular que está en trámite para acceder a la seguridad social en salud, así como la población que está en condición irregular), en caso de requerir atención en salud en los servicios de urgencias, las IPS deberán reportar a la Entidad Territorial competente; si requiere atención de medicina especializada el Hospital deberá tramitar la solicitud del servicio mediante el anexo técnico Nro. 9 de la R/3047 al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE): [crue\\_sssa@antioquia.gov.co](mailto:crue_sssa@antioquia.gov.co) Teléfono: 3600166.

5. **Los Nacionales Venezolanos menores de edad.** Que tienen documento expedido por autoridad Colombiana (Cédula de Extranjería (CE), Pasaporte (PA) para menores de 7 años, carné que le otorgó calidad de refugiado o Permiso Especial (PE), que se encuentren en el marco de la atención en salud, cuyos padres no tienen afiliación al SGSSS y no tienen capacidad de pago, la IPS realizará la inscripción inmediata a la EPS del Régimen Subsidiado, independientemente si tiene puntaje del SISBEN o que no tenga aplicada la encuesta; si los padres cumplen para la afiliación al régimen contributivo deberán solicitar la inclusión en la EPS..

Los menores de 7 años nacionales venezolanos pueden ingresar al SISBEN con su documento nacional de identidad y obtener puntaje para nivel 1 o 2, esto no determina que se puedan afiliar al régimen subsidiado, dado que deben tener documento de identidad válido para su afiliación como los mencionados anteriormente y definidos en artículo 2.1.3.5 del Decreto 780 del 2016 y Resolución 3015 del 2017 o estar bajo la protección del ICBF para asignarles un documento transitorio, mientras tanto, es una población sin seguridad social, que si cumple con requisitos, la Entidad Territorial podrá catalogarla como población pobre no cubierta con subsidios a la demanda, conforme a lo señalado en el numeral 5.3.4 Financiamiento y Seguimiento Financiamiento del Plan de Respuesta del Sector Salud al fenómeno migratorio.

**Los Nacionales Venezolanos menores de edad** que se encuentren en el marco de una atención en salud y que no puedan acceder al régimen subsidiado ni contributivo por falta





de requisitos, la IPS deberá reportar a la Entidad Territorial competente; si requieren medicina especializada, el Hospital deberá tramitar la solicitud del servicio mediante el anexo técnico Nro. 9 de la Resolución /3047 al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE): [crue\\_σσα@antioquia.gov.co](mailto:crue_σσα@antioquia.gov.co) Teléfono: 3600166.

La atención de urgencias está definida según lo dispuesto por el artículo 168 de la Ley 100 de 1993, en concordancia con el artículo 67 de la Ley 715 de 2001 y **Ley 1751 de 2015**, en cualquier IPS de cualquier naturaleza pública o privada y nivel de complejidad y la factura estará sujeta al cumplimiento de los requisitos del manual de auditorías de cada Entidad Territorial, entre los cuales deberá contener obligatoriamente una declaración de no capacidad de pago del usuario, para sufragar los costos en salud, así como también el reporte de la atención al SISPRO en las condiciones que establece la Circular 029 del 2017 y el reporte a SIRE.

En el caso de los servicios electivos, el Gobierno Nacional ha establecido el Plan de Respuesta del Sector Salud al Fenómeno Migratorio, a través del cual se le garantiza la atención en salud a población migrante priorizada como son las **mujeres gestantes y lactantes (incluyendo casos de morbilidad materna extrema); los niños, niñas y adolescentes (NNA), (incluyendo atención de cáncer en esta población), los eventos transmisibles (por considerarse de alta externalidad) como son el VIH e ITS**. La IPS de baja complejidad deberá reportarlo a la Entidad Territorial competente, si el usuario requiere medicina especializada, el Hospital deberá tramitar la solicitud del servicio mediante el anexo técnico. 3 de la Resolución /3047 al Centro Regulador de Atenciones Electivas CRAE: [crae\\_σσα@antioquia.gov.co](mailto:crae_σσα@antioquia.gov.co) Teléfono: 3834212.

La facturación por atenciones electivas previamente autorizada por la Entidad Territorial competente en cualquier IPS sea de naturaleza pública o privada, estará sujeta al cumplimiento de los requisitos del manual de auditorías de cada Entidad Territorial, entre los cuales deberá contener obligatoriamente una declaración de no capacidad de pago del usuario para sufragar los costos en salud, así como también el reporte de la atención al SISPRO en las condiciones que establece la Circular 029 del 2017, las atenciones electiva no se reportan en SIRE.

6. Mientras la población migrante de Venezuela con diagnóstico de VIH-sida accede al sistema de seguridad social, el Estado Colombiano y la cooperación internacional basados en tratados internacionales para migraciones y la Corte Constitucional ha establecido que es una obligación estatal garantizar la atención en salud de algunas poblaciones vulnerables, además por ser eventos de especial protección y de interés en vigilancia en salud pública (por considerarse de alta externalidad): es necesario asegurar la atención en salud para los migrantes venezolanos con diagnóstico confirmado de VIH que requieren iniciar con tratamiento o que requieren de exámenes de laboratorio para confirmarlo.

Se invita a la Entidad Territorial municipal para que se articulen con las Entidades de la Cooperación Internacional entre ellas. AIDS FOR AIDSD (Johnny Lenin Romero Coordinador de Proyectos Zona Central celular: 3043330160.), FAMICOVE, la Agencia de Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA), Profamilia (Ana María Bedoya cel.





3208029319 Email: ana.bedoya@profamilia.org), las cuales pueden tener oferta de servicios para esta población en cuanto a las realización de pruebas rápidas y otros.

La población con VIH migrante de Venezuela que no pueda acceder al aseguramiento, ni tampoco a los medicamentos antiretrovirales por parte de los agentes de la cooperación internacional, la SSSA tramitará el ingreso al programa de VIH, para ello la IPS primaria teniendo 2 pruebas rápidas positivas, una de ellas debe ser de tercera generación y de diferente laboratorio debidamente habilitados, diligenciará el anexo técnico 3 de la R/3047 y enviará al Centro Regulador de Atenciones Electivas del Departamento: línea telefónica 3834218 Email: crae\_sssa@antioquia.gov.co.

7. **Todas** las atenciones en salud prestadas por la ESE/IPS de cualquier complejidad (baja, mediana y alta) públicas o privadas, que presten servicios de atenciones en salud a población extranjera deberá reportar el RIPS al SISPRO conforme a los lineamientos de la Circular 029 del 2017. Las ESE/IPS que prestaron servicios de salud a población extranjera a partir de marzo del 2017 deben reportar el RIPS al SISPRO a través de la plataforma PISIS.
8. La IPS deberá registrar al extranjero con la debida identificación en **todos los sistemas de información** (RIPS- RUAF- Solicitudes de servicios en los anexos técnicos 3 o 9 de la R/3047 del 2008, entre otros)

En la variable tipo de documento:

**SC** = Salvoconducto

**PA** = Pasaporte

**CD** = Carné diplomático

**CE** = Cédula de extranjería

**PE**= Permiso especial de permanencia

**Sino tiene ninguno de los documentos oficiales expedidos por la autoridad Colombiana antes mencionados seleccionar:**

**AS: Adulto sin identificar**

**MS: Menor sin identificar**

En la variable Número de documento:

Se debe incluir **en el número de identificación** el código del país según el estándar ISO 3166 a tres caracteres (3 primeras letras del país), seguido del número de identificación presentado por el usuario, o del consecutivo de seis dígitos, iniciando con el 000001, si el usuario no presenta su documento nacional de identidad.

La SSSA con el propósito de evitar coincidencias en el número o documento asignado se adicionará el código del Departamento (05), más el código del Municipio (de acuerdo a las tablas del DANE) en el que se atiende.







Ejemplos:

PE: VEN+NUMERO DEL PERMISO ESPECIAL DE PERMANENCIA

CE: BRA+CEDULA DE EXTRANJERIA

AS: BRA+DPTO+MPIO+DCTO PAIS para nacionales brasileños mayores de edad que presentan documento de identidad del país.

AS: BRA+DPTO+MPIO+CONSECUTIVO para nacionales Brasileños mayores de edad sin documento de identificación.

MS: BRA+DPTO+MPIO+DCTOPAIS para nacionales Brasileños menores de edad que presentan documento de identidad del país.

MS: BRA+DPTO+MPIO+CONSECUTIVO para nacionales Brasileños menores de edad sin documento de identificación.

9. La SSSA tiene disponible un aplicativo web “cero oportunidades pérdidas de afiliación al SGSSS”, el cual permite generar el formulario de inscripción en la EPS correspondiente. Las IPS que requieran acceder a la plataforma solicitará clave de acceso al correo electrónico gloria.zapata@antioquia.gov.co, adjuntado el formato de solicitud de clave, en todo caso la IPS debe proceder con la inscripción inmediata del menor que cumple con los requisitos en la EPS, diligenciando el formulario definido en la resolución 974 del 2016 o utilizando el aplicativo web.
10. Hasta tanto no entre en operación el Sistema de Afiliación Transaccional (SAT), el proceso de reporte de inscripción de menores de edad en las EPS que se realicen en el marco de la atención en salud se hará de acuerdo a las rutas definidas dentro de los lineamientos de afiliación institucional según circular 2017090000343 del 26 de julio del 2017 de la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia.
11. Consultar en la página de la SSSA información alusiva a la atención en salud de migrantes Venezolanos <https://www.dssa.gov.co/index.php/programas-y-proyectos/atencion-a-las-personas/item/899-atencion-en-salud-de-poblacion-extranjera>.

Cordialmente,

CESAR MAURICIO RUIZ CHAVERRA

Director de Atención a las Personas  
Secretaria Seccional de Salud de Antioquia

Elaboró: Diana Milena López- Profesional Universitario



