Manual Básico de Operación del Instrumento para la medición de la Madurez Tecnológica de las IPS de país.

# Introducción

El presente manual se construye atendiendo una solicitud del Ministerio de Salud y Protección Social para brindar una guía para el uso del instrumento construido para evaluar el nivel de madurez tecnológica de los prestadores de servicios de salud a nivel nacional. El manual **se constituye en un instructivo para el diligenciamiento del instrumento electrónico de levantamiento de información**.

# Generalidades del modelo: Dimensiones y dinámica

El modelo de madurez tecnológica se ha construido a partir de la revisión de experiencias y buenas prácticas a nivel mundial, empezando por los lineamientos de la Asociación para la Administración de Sistemas de Información en Salud (HIMSS, por su sigla en inglés), pasando por los preceptos de modelos como el de la OPS (IS4H) o el instrumento de madurez de historias clínicas que viene desarrollando el BID.

El modelo de madurez que aquí se presenta parte de una herramienta de medición que consta de una serie de preguntas divididas en 8 dimensiones, a saber: Sistemas de información, bases de datos, gestión de la información, integraciones, uso y apropiación, infraestructura, actualización y soporte, además de una específica en la que se establece la capacidad para producir y transmitir el conjunto mínimo de datos definido para la primera fase del proyecto de interoperabilidad de la historia clínica electrónica.

Se requiere que el prestador de servicios de salud conteste el cuestionario implementado a manera de formulario electrónico con las opciones existentes y deje las observaciones que considere pertinentes, especificando a qué pregunta está haciendo dichas observaciones. Cada pregunta tiene un puntaje y cada dimensión ha recibido una ponderación debido a su importancia relativa frente a la medición global.

La importancia relativa responde a diversos factores; por ejemplo, al momento de arranque del modelo de madurez, puede resultar más importante conocer la capacidad para intercambiar el conjunto mínimo de datos, pero más adelante esta dimensión podría ceder su importancia en favor de la apropiación y uso de la información. La definición de la importancia relativa de una dimensión es una competencia del Ministerio de Salud, de acuerdo con la orientación que pretenda darle al sector. Finalmente, el valor de cada pregunta y la ponderación de cada dimensión son variables desconocidas para el prestador.

**Gráfico 1**. Ilustración del resultado de aplicar el instrumento de madurez



La combinación de los puntajes obtenidos, ponderados por la importancia relativa de cada dimensión darán al final del ejercicio un nivel de madurez tecnológica, que podrá ser usado para diferentes propósitos; por lo pronto, dicho resultado se empleará para medir la capacidad para intercambiar datos asociados con la historia clínica. En cualquier caso, el modelo establece unos criterios objetivos de fortalezas y debilidades, permitiendo al prestador construir planes de acción (mejora) para que futuras mediciones establezcan el impacto de dichos planes.

A continuación se hace un barrido de las 8 dimensiones ya relacionadas, así como de las preguntas en su interior a fin de resaltar qué se espera medir, cuáles son los valores permitidos, su eventual relación con otras preguntas y si requieres algún tipo de verificación posterior (documental, lógica, entre otros)

## Identificación de la Institución

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA - EXPLICACIÓN** |
| **Dimensión 0. Información de Identificación de la Institución.** | Pregunta 0.01: Código de Habilitación. | Al digitar este código, asignado por el REPS para la entidad, el aplicativo trae los siguientes campos, de modo que no se requiere su diligenciamiento:- Nombre de la IPS- NIT- Dirección- Ciudad- Departamento- Teléfono- Naturaleza Jurídica |
| Pregunta 0.02: Nivel de Complejidad. | Aplica solo para entidades públicas. Las IPS privadas que diligencien la encuesta deben marcar el campo con la opción “N/A” (No Aplica) |
| Pregunta 0.03: Número de Camas. | Establecer la cantidad de camas con que cuenta la entidad para la totalidad de los servicios que presta. |
| Pregunta 0.04: Número de Atenciones. | Debe registrarse la cantidad total se servicios prestados en promedio al mes, sin importar el número de pacientes a los cuales se prestaron. El Registro Individual de Prestaciones en Salud (RIPS) de los últimos doce meses es un buen referente para el registro de esta información. |
| Pregunta 0.05: Contratación. | En esta pregunta seleccionar la modalidad de contratación que predomina en la institución; es decir, aquella que genera los mayores ingresos para ella. Opciones: Capitación, Evento, PGP, SOAT, Otra |
| Pregunta 0.06: Sistema de Información. | Marcar si cuenta o no con un sistema de información de historia clínica (no incluye Excel o cualquier otra herramienta de ofimática). |
| Pregunta 0.06a:  | Especificar el nombre del sistema de información de historia clínica con que cuenta la entidad. |
| Pregunta 0.07: Base de Datos.  | Marcar si cuenta o no con un motor de base de datos para gestionar la información cargada en el sistema de historia clínica. |
| Pregunta 0.07a:  | Si la respuesta a la pregunta 0.07 es si, especificar el nombre del motor de base de datos con que cuenta la entidad. |
| Pregunta 0.08: Conexión a internet.  | Especificar si cuenta o no con una conexión a internet. |
| Pregunta 0.08a: Ancho de banda.  | Si la respuesta a la pregunta 0.08 es si, establecer el canal de internet con que cuenta la institución. Opciones: <2Mpbs, 2-5 Mbps, 5-10 Mbps, >10 Mbps |
| Pregunta 0.09: Infraestructura. | Marcar si cuenta o no con hardware (servidores y otros dispositivos) para soportar la operación del sistema de historia clínica. |
| Pregunta 0.09a:  | Si la respuesta a la pregunta 0.09 es si, especificar el tipo de infraestructura con que cuenta. Opciones: Propia, Arrendada (Hosting), En la nube (Cloud) o Mixta (combinación de dos o mas de las anteriores) |

## Dimensión de Sistemas de Información

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA - EXPLICACIÓN** |
| **Dimensión 1. Sistemas de Información.**Esta dimensión busca evaluar las capacidades otorgadas a la institución por su solución de historia clínica. Aplica cuando se cuenta efectivamente con un sistema de historia clínica electrónica para el registro de las atenciones y/o con un ERP para el registro de la gestión administrativa asociada con la prestación de servicios de salud. | Pregunta 1.01 a 1.05: Se registra el 100% de la información derivada de atenciones en salud para los servicios de Urgencias, Facturación, Enfermería, Consultas y Ayudas Diagnósticas | Este grupo de preguntas busca establecer qué tanto de la información se registra en la plataforma de historia clínica para cada uno de los servicios consultados (urgencias, facturación, enfermería, consulta externa y ayudas diagnósticas), ya sea de manera directa o mediante integraciones. Si la información se registra en otros sistemas y posteriormente se carga a la plataforma principal o si se maneja en Excel o cualquier otra herramienta de ofimática, para luego ser cargado a la plataforma de historia clínica, entonces no cuenta como si se cargara desde el primer momento a la misma, puesto que se incrementa la posibilidad de errores humanos por la transcripción y por el doble proceso que ello implica.En este punto debe establecerse el porcentaje de información que se carga directamente o que proviene de integraciones automáticas con la plataforma principal. |
| Pregunta 1.06: Se cuenta con políticas de seguridad de acceso a la información | A la pregunta sobre si cuenta con políticas de seguridad de la información solo caben dos posibles respuestas: si o no. Para responder si, la entidad debe contar al menos con un directorio activo de usuarios, validación por usuario y contraseña, políticas sobre el uso de espacios en la nube, sobre intercambio de archivos y sobre uso de correo electrónico. Puede tener políticas diferentes, adicionales a las anteriormente señaladas, pero para contestar “si”, debe al menos contar con las aquí mencionadas. |
| Pregunta 1.07: Usabilidad de la Plataforma.(Qué tanto se usa la plataforma) | Usabilidad de la plataforma. La pregunta se refiere a si el registro de la información y la navegación por la herramienta principal de historia clínica es fácil o intuitiva para el usuario. Las posibles respuestas son “Alta”, cuando los requisitos anteriores se cumplen; “Media” cuando es adecuado pero en criterio del área usuaria puede mejorar; o “Baja” cuando las limitaciones de la plataforma exigen llevar registros alternos de información, los tiempos de cargue de los datos son muy altos o las funcionalidades son limitadas. Se recomienda que esta pregunta sea contestada en conjunto con el área usuaria. |
| Pregunta 1.08: Portabilidad de la Plataforma | Se pregunta en este caso si la plataforma tiene desarrollos para dispositivos móviles en los sistemas operativos consultados (iOs, Adroid, web, o combinaciones de estos). Se puede contestar que no se cuenta con este tipo de desarrollos. |
| Pregunta 1.09: Se aplican mallas de validación sobre la captura de la información | Se pregunta si se aplican mallas de validación sobre la captura de información. Se busca establecer si la solución tecnológica con que cuenta la entidad es capaz de ayudar en la prevención de errores de digitación e incluso de diagnóstico (ej: embarazo en hombres), a través de validar cierta información contra la parametrización del mismo sistema. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 1.10: Se registran los datos requeridos (sociodemográficos del paciente, IPS Primaria, estado de salud) | Se pregunta sobre el registro de información sociodemográfica del paciente. En caso tal dicha información puede o no cruzarse contra otras bases de datos (ej: contratos con pagadores) para validar derechos y hacer mas expedito el proceso de atención. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 1.11: Se cuenta con modelo de gobierno de datos (Identificación del generador, validador y consulta) | Se pregunta si la entidad cuenta con un modelo de gobierno de datos. Esto es, si la entidad valida de manera recurrente la calidad de su información, si establece planes de mejora para estos datos, si toma decisiones a partir de los datos con los que cuenta (tanto desde lo científico como desde lo administrativo). En este caso, debido a que los modelos de gobierno de datos son progresivos, puede establecerse el porcentaje de avance en la implementación del mismo. En caso que no aplique, por no contar con dicho modelo, debe registrarse “0%”. Esta pregunta puede requerir verificación documental para establecer el grado de avance en cuanto a definición de roles, órganos de decisión y operatividad del mismo, así como para divulgar buenas prácticas al respecto. |
| Pregunta 1.12: Cuenta con maestros la plataforma (portafolios, sedes, tipos de cedula etc..) | Se pregunta si la plataforma cuenta con mecanismos de parametrización claros y ajustables. Puede contestarse “si”, “no”, “parcial” o “N/A”. En el caso de responder parcial, ello significa que aunque se manejan algunos parámetros por fuera del código de desarrollo, otra porción de los mismos hace parte integral de dicho código. |
| Pregunta 1.13: Se generan alarmas o notificaciones cuando existen cambios en la red | Esta pregunta complementa la 1.6, pero es específica a la generación de alertas y al monitoreo de la red. Los sistemas de monitoreo de la red, simultáneos y paralelos con el sistema de monitoreo del sistema de información son una buena práctica recomendada para la implementación de políticas de seguridad. Si el monitoreo de la red (y sus alarmas) es un servicio contratado, cuenta para responder afirmativamente a esta pregunta. |
| Pregunta 1.14: Se generan notificaciones cuando no se cumplen los pasos definidos en el procedimiento | Busca establecer qué tan integrada está la plataforma a los procesos de la entidad. La solución tecnológica debería estar en capacidad de seguir los pasos lógicos definidos por la entidad para sus procesos internos y alertar cuando ello no ocurra. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 1.15: Se da acceso a la información a todos los actores (funcionarios, redes prestadores, pacientes) | Se pregunta si se manejan perfiles de usuarios para acceder a la información y para su gestión. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 1.16: El sistema de información cumple con la normatividad vigente. | Se pregunta si el sistema de información está en condiciones de responder a la normatividad actual sobre el sistema de seguridad social en salud, sobre la custodia y archivo de la información y sobre aspectos legales y tributarios. Mas adelante se preguntará sobre la actualización de la plataforma para atender cambios normativos. |
| Pregunta 1.17: Se tiene una gestión sobre los nuevos requerimientos de información | La pregunta se refiere al manejo que se le da a los controles de cambio sobre funcionalidades específicas de la plataforma, ya sean estos derivados de cambios normativos, de nuevas necesidades por parte de la entidad o de ajustes en general a las funcionalidades del sistema. Aplica tanto si la solución es propia como licenciada. |
| Pregunta 1.18: Se escanean y conservan los soportes. Se registran en la plataforma | Se debe marcar la casilla correspondiente si los soportes no generados por el sistema o sus integraciones se escanean y conservan como parte de la historia clínica del paciente, si por el contrario se realiza un cargue manual o ninguna de las dos opciones anteriores, cuando dichos soportes solo se usan para atenciones específicas, pero no se incorporan al expediente del paciente. |

## Dimensión de Bases de Datos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA - EXPLICACIÓN** |
| **Dimensión 2. Bases de Datos.**Esta dimensión se refiere a la administración de las diferentes bases de datos con que cuenta la entidad. No es específica del sistema de información de historia clínica, aunque también la incluye. | Pregunta 2.01: Se aplican las novedades sobre la base de datos | No siempre todas las transacciones realizadas en el sistema de información quedan registradas en las bases de datos correspondientes. Se quiere conocer en esta pregunta si se verifica que las transacciones de los diferentes sistemas de información con que puede contar la entidad son registradas en las bases de datos correspondientes. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 2.02: Se cuenta con perfiles para la administración de las bases de datos | Favor contestar si hay definidos perfiles de administración y consulta para la gestión de las bases de datos. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 2.03: Se realizan procesos de administración de la base de datos | La pregunta se refiere a si hay establecido o no un procedimiento de administración de las bases de datos. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 2.04: Se aplican pruebas de calidad sobre los datos  | Se realizan pruebas funcionales y no funcionales sobre la calidad de los datos que reposan en las bases de datos de la entidad? Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 2.05: Se dejan registros de log sobre los cambios que se realizan sobre los datos | Se pregunta sobre la trazabilidad en la gestión de la base de datos. Los logs de administración permiten conocer quién accedió a la base de datos, en qué momento lo hizo, que cambios realizó, entre otros aspectos. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |

## Dimensión de Gestión de la Información

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA - EXPLICACIÓN** |
| **Dimensión 3. Gestión de la Información.**Esta dimensión busca medir el uso de la información por parte de la entidad, tanto a nivel científico como a nivel administrativo, a través de la construcción y uso de tableros de indicadores, así como de la toma de decisiones conducentes por una parte, a la mejor situación de salud de los pacientes y, por la otra, a la producción intelectual y científica a partir de los datos con los que cuenta. Se refiere a la gestión de la entidad y no exclusivamente a la derivada del uso del sistema de historia clínica, sin perjuicio de que este aporte información para la construcción de dichos indicadores y tableros. | Pregunta 3.01: Tiene definidos los indicadores de gestión necesarios para controlar los procesos críticos | Las posibles respuestas son Si, No, Parcial o N/A. En caso de ser parcial, debe especificarse un % estimado de avance para los indicadores de gestión con que se cuenta frente a los que se espera tener. |
| Pregunta 3.02: Los indicadores se generan automáticamente | Si la respuesta anterior fue “No” o “N/A”, debe contestarse “N/A” en esta pregunta. Si algunos de los indicadores se producen de manera automática y otros son manuales, entonces responder “Parcial” y especificar la proporción de estos que se produce de manera automática. Este valor debe ser superior a 0% e inferior a 100%.  |
| Pregunta 3.03: Se tiene implementado un tablero de gestión | Las posibles respuestas son Si, No, Parcial o N/A. En caso de ser parcial, debe especificarse un % estimado de avance de implementación del tablero de control con que se cuenta. |
| Pregunta 3.04: Cuenta con tablero de gestión web o móvil | Las posibles respuestas son Si, No o N/A. Se espera conocer si el tablero de control se puede consultar en dispositivos móviles. Si la respuesta a la pregunta anterior fue “No”, favor marcar “N/A” en esta pregunta. |
| Pregunta 3.05: Se realizan cargas en lotes de la información en línea | Las posibles respuestas son Si, No, Parcial o N/A. En caso de ser parcial, debe especificarse un % estimado del volumen de datos que se cargan a la base de datos bajo la modalidad de lotes de información en línea. |
| Pregunta 3.06: Cuenta con un datewarehouse, un data lake o contenedores de base de datos | Las posibles respuestas son Si o No.  |
| Pregunta 3.07: Reporta información a las entidades reguladoras automáticamente | Favor marcar la casilla correspondiente al tipo de información que reporta de manera automática, según corresponda. Si se genera la información desde el sistema de historia clínica, pero se procesa por fuera de este para remitirla a la entidad reguladora entonces marcar “parcial”.MIPRES: SI \_\_\_\_ Parcial \_\_\_ NO\_\_\_SIVIGILA: SI \_\_\_\_ Parcial \_\_\_ NO\_\_\_PAI web: SI \_\_\_\_ Parcial \_\_\_ NO\_\_\_CAC renal: SI \_\_\_\_ Parcial \_\_\_ NO\_\_\_CAC cáncer: SI \_\_\_\_ Parcial \_\_\_ NO\_\_\_CAC hemof: SI \_\_\_\_ Parcial \_\_\_ NO\_\_\_ |

## Dimensión de Integraciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA - EXPLICACIÓN** |
| **Dimensión 4. Integraciones**Esta dimensión busca medir el nivel de integración de la solución de historia clínica con otros sistemas de información (clínicos o administrativos) con los que cuente la entidad. Cuando se habla de integración, en principio se trata de la generación de información electrónica (no digital) generada desde un sistema de información, que es incorporada de manera automática en procesos en los que participa otro sistema de información. También se considerará la integración mediante archivos digitales (PDF) como un paso intermedio hacia la integración automática entre aplicativos. | Pregunta 4.01: Los sistemas de informacion core se encuentran integrados entre si  | Contestar afirmativamente si el sistema de información de historia clínica está integrado (en caso de tenerlos) con los sistemas de laboratorio, radiología y el ERP de la entidad. En caso de no tenerlos favor marcar “N/A”. Si los tiene y la integración se hace mediante la generación de PDF y su inclusión en el otro sistema, favor marcar “Parcial” y estimar un porcentaje de integración. |
| Pregunta 4.02: Las entradas de información se cargan automáticamente ( Vía WebServices u otro componente) | Se refiere a que, producto de las integraciones, la información (datos) que llega al sistema de historia clínica se carga automáticamente. Específicamente se pregunta por datos y no por documentos. En caso de no haber integraciones favor marcar “N/A”. Si las hay o la integración se hace mediante la generación de PDF y su inclusión en el otro sistema, favor marcar “Parcial” y estimar un porcentaje de integración. |
| Pregunta 4.03: Las salidas de plataforma se realizan automáticamente | Se pregunta si la información que viaja del sistema de historia clínica hacia los otros sistemas con los que este está integrado se hace de manera automática o si debe hacerse procesos manuales en dichos otros sistemas una vez el sistema de historias clínica envía la información. En caso de no haber integraciones favor marcar “N/A”. Si las hay o la integración se hace mediante la generación de PDF y su inclusión en el otro sistema, favor marcar “Parcial” y estimar un porcentaje de integración. |
| Pregunta 4.04: Cuenta con traza de las transacciones realizadas entre plataformas | Se consulta si hay logs de información sobre las transacciones realizadas entre el sistema de historia clínica y los otros sistemas de información con que se integra. En caso de no haber integraciones favor marcar “N/A”. Si las hay aunque no para todos los sistemas periféricos, favor marcar “Parcial” y estimar un porcentaje de integración. |
| Pregunta 4.05: Se manejan estándares en los documentos que se integran (salida y entrada) (DICOM, HL7 u Otro) | Favor marcar la(s) casilla(s) relacionadas con los lenguajes y estándares de intercambio que se manejan. |
| Pregunta 4.06: Se tienen implementada integraciones con plataformas de los pagadores | Se consulta sobre cualquier tipo de integración con las EAPB, tanto para la parte clínica, como para facturación o procedimientos administrativos  |
| Pregunta 4.07: Se tienen integraciones con dispositivos de monitoreo en la habitación? | Se pregunta si los termómetros, monitores de ritmo cardiaco, infusores, entre otros entregan datos de manera automática al sistema de historia clínica o si, en su defecto, es la enfermera quien toma esta información en su ronda y posteriormente incluye los datos en el sistema |

## Dimensión de Uso y Apropiación de la Tecnología

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA - EXPLICACIÓN** |
| **Dimensión 5. Uso y Apropiación de la Tecnología.**Esta dimensión pregunta sobre el uso de herramientas tecnológicas para la gestión clínica en la institución, las actualizaciones recurrentes en el conocimientos de dichas herramientas y la utilidad percibida de estos instrumentos por parte de la entidad. | Pregunta 5.01: Los involucrados en el proceso de atención conocen la herramienta y los procesos propios de la misma | Se consulta si el personal clínico y administrativo usa el sistema de información para el registro de todas sus actividades relacionadas con la prestación de servicios de salud. Si se llevan registros en paralelo, en otras herramientas (p.e. Excel), favor marcar “Parcial” y seleccionar un porcentaje de uso de la herramienta. |
| Pregunta 5.02: Existen manuales de capacitación de la plataforma | La entidad cuenta con manuales o instructivos de uso del sistema de información y hace uso de ellos. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 5.03: Existen lideres formadores por proceso | Se pregunta si se ha definido y asignado el ron la entidad a personal capacitado en la herramienta tecnológica, con posibilidad de replicar sus conocimientos a otros usuarios de la misma. Las posibles respuestas son Si o No. |
| Pregunta 5.04: Se realizan capacitaciones frecuentes sobre la plataforma | Independientemente de que el sistema de historia clínica sea un desarrollo propio, arrendado o licenciado, se quiere saber si el proveedor de esta tecnología en conjunto con la entidad realizan actualizaciones en el conocimiento sobre las funcionalidades de la herramienta. |

## Dimensión de Infraestructura

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA - EXPLICACIÓN** |
| **Dimensión 6. Infraestructura.**Esta dimensión busca relacionar la infraestructura de hardware con que se soporta el funcionamiento de los sistemas de información de la entidad, el tipo de control que se tiene sobre la misma, las políticas de mantenimiento y renovación de la misma, así como la seguridad que se le aplica. | Pregunta 6.01: Cuenta con la infraestructura requerida para la plataforma implementada | La infraestructura tecnológica con que se cuenta para soportar el uso de la herramienta responde a la recomendación del fabricante. Muchas veces esta puede estar sub-dimensionada. |
| Pregunta 6.02: Cuenta con ANS definidos para darle continuidad a la plataforma | En caso que se cuente con una infraestructura arrendada (física o en la nube) se cuenta con mecanismos que permitan asegurar la continuidad del negocio? Los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) firmados con el proveedor son, normalmente, el vehículo para lograr esas garantías de continuidad. |
| Pregunta 6.03: Maneja esquemas de seguridad en la infraestructura | Se cuenta con un centro de datos debidamente conformado, incluyendo refrigeración, cortafuegos, entre otros aspectos? En el caso de la infraestructura arrendada, se especificó en el contrato la operación en centros de datos con estas características? Las posibles respuestas son Si, No, Parcial o N/A. |
| Pregunta 6.04: Con qué tipo de infraestructura cuenta | Se pregunta si la infraestructura es propia, arrendada física (hosting) o arrendada en la nube (cloud). De no contar con infraestructura de hardware (no tiene servidores), favor marcar N/A. |
| Pregunta 6.05: La infraestructura maneja esquema de alta disponibilidad | Alta disponibilidad se refiere a la garantía de continuidad del negocio en el tiempo; esto es, que a lo largo de un determinado período (p.e. un mes) la plataforma no se caiga por más de cierto tiempo (casi siempre medido en minutos), que si ello ocurre, haya redundancia o sistemas alternos que permitan que se pueda seguir accediendo a la plataforma. Esto aplica independiente de si la infraestructura es propia o arrendada. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 6.06: Cuenta con canal de datos | En esta pregunta se especifica el ancho de banda del canal de datos. Para acceder a esta pregunta debió contestar afirmativamente a la pregunta 0.13, en la sección de datos básicos de la entidad. |
| Pregunta 6.07: Se realizan backup de los datos | Se pregunta sobre la frecuencia de realización de respaldos a la información. Debe marcarse la opción mas cercana a la frecuencia con la que se realizan estos respaldos. |
| Pregunta 6.08: La información se custodia de acuerdo con las disposiciones de archivística para los datos electrónicos? | Las posibles respuestas son Si, No, Parcial o N/A. |
| Pregunta 6.09: Se realizan actividades de mantenimiento preventivo y/o correctivo a la infraestructura.  | Las posibles respuestas son “Correctivo”, “Preventivo”, “Ambos” o “No”. En caso de tener una infraestructura arrendada, debe especificarse el tipo de mantenimiento que recibe la infraestructura del proveedor de dichos servicios; normalmente esta información se encuentra en la garantía de calidad de los servicios que los proveedores ofrecen. |
| Pregunta 6.10: Frecuencia con que se realiza el mantenimiento de la infraestructura | En caso de haber contestado algo distinto a “no” en la pregunta anterior, especificar la frecuencia con la que se hacen los mantenimientos especificados. Las posibles respuestas son “Mensual”, “Trimestral”, “Semestral” o “Anual”. |

## Dimensión de Actualización y Soporte

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA - EXPLICACIÓN** |
| **Dimensión 7. Actualización y Soporte.**Esta dimensión busca establecer el acceso de la entidad a las actualizaciones que se produzcan sobre la plataforma tecnológica con que cuente, así como el respaldo que sus proveedores (internos o externos) le den a su operación. | Pregunta 7.01: Las plataformas cuenta con un contrato de mantenimiento con los proveedores tecnológicos | Se pregunta si la solución de historia clínica cuenta con un servicio de actualización y soporte. La actualización debe incluir las adecuaciones requeridas para el cumplimiento normativo específico del sistema de salud. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 7.02: Se tiene implementado el protocolo de atención de casos | Se pregunta si en los contratos de soporte se especifica el procedimiento para la atención de incidencias en cuanto al uso de la plataforma y si se ejecutan de la manera planteada. Las posibles respuestas son Si, No, Parcial o N/A.  |
| Pregunta 7.03: Se cuenta con una mesa de ayuda en nivel II | Normalmente, cuando el sistema de información de historia clínica es licenciado, la mesa de ayuda de primer nivel la provee la misma entidad y las de 2º y 3º niveles son provistas por el fabricante del software. Se pregunta si los contratos de soporte ofrecen este servicio de mesa de ayuda. Las posibles respuestas son Si, No o N/A. |
| Pregunta 7.04: Se tiene definido una ANS claros  | Se consulta sobre el establecimiento de Acuerdos de Niveles de Servicio para la atención de incidencias sobre la plataforma; esto es, que incluyan al menos especificación del nivel de severidad de la incidencia, tiempos de solución según dicha severidad y consecuencias del incumplimiento. Esto también aplica para los casos en que la plataforma es propia. |
| Pregunta 7.05: Se realizan actualizaciones sobre la plataforma y los manuales | Se pregunta si las nuevas versiones de la solución tecnológica de historia clínica (completa o parcial) llegan acompañadas de la documentación correspondiente. Las posibles respuestas son Si, No, Parcial o N/A. |

## Dimensión de Interoperabilidad de Datos Mínimos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA - EXPLICACIÓN** |
| **Dimensión 8. Interoprabilidad de Datos Mínimos.**En esta dimensión se pretende verificar la capacidad del prestador para producir la información correspondiente al conjunto mínimo de datos definido por el Ministerio de Salud a partir de las discusiones adelantas en la mesa técnica que se convocó para el efecto, así como su transmisión. | Pregunta 8.01 a 8.04: Se han definido cuatro (4) secciones, a saber: - 8.01: Identificación del paciente (16 variables), - 8.02: Contacto con servicios de salud (9 variables), - 8.03: Tecnologías en salud (11 variables) y - 8.04: Resultado de la valoración clínica y de laboratorio (21 variables).  | En cada una de las secciones aparece la opción de “marcar todo” para el caso en que efectivamente la entidad produzca y pueda transmitir la totalidad de los campos. En su defecto, podrán marcarse, una a una, las variables que se encuentren en la historia clínica con que cuenta la entidad. |
| Pregunta 8.05: A través de qué formato está en capacidad de transmitir la información? | Al final de la sección se pregunta sobre los formatos a través de los cuales está en condición de transmitir la información (XML, TXT, XLS, otros), debiendo marcar la o las casillas a través de las cuales puede hacerlo. |
| Pregunta 8.06: A través de qué canal está en capacidad de transmitir la información? | Del mismo modo, se pregunta sobre canales a través de los cuales puede transmitir la información (SFTP, Servicio Web, Correo electrónico, Otro), debiendo marcar la o las casillas a través de las cuales puede hacerlo. |