



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

**LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL
DESARROLLO DEL MODELO INTEGRAL EN
ATENCIÓN EN SALUD PARA EL SISTEMA
GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
- SGSSS. COLOMBIA 2014.**

Diciembre de 2014



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Contenido de los lineamientos Generales

Porque y para que un modelo de atención?

1. Marco Estratégico

2. Marco Operativo

3. Contexto Territorial

4. Consolidación del SIISPRO

5. Evaluación del Modelo

6. Estrategias Regulatorias.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Contenido de los lineamientos Generales

Porque y para que un modelo de atención?

1. Marco Estratégico

2. Marco Operativo

3. Contexto Territorial

4. Consolidación del SIISPRO

5. Evaluación del Modelo

6. Estrategias Regulatorias.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

POR QUE UN MODELO DE ATENCIÓN

Por definición:

- *Sistema de Salud vs. SGSSS*

Por los problemas del sistema:

- **Fragmentación** del servicio
- **Baja resolutiveidad** con excesos de demanda
- **Fallos evidentes de mercado** y agentes
- **Compartimentalización regulatoria**

Por el momento del sistema:

- Ley Estatutaria
- Plan Decenal de Salud Pública

POR QUE UN MODELO DE ATENCIÓN? Qué opinaron los encuestados?



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Enfocado en la enfermedad

Fragmentado

Maltratante Desconfianza

Centrado en los actores
y no en las personas

Descordinado

Poca transparencia

Inequitativo

Desarticulado

DESHUMANIZADO INCOMUNICACIÓN

Desigual

CORRUPCIÓN

Descuido

Normatividad cambiante

NO PREVALEN LOS DERECHOS

Desorden

No resuelve

Riesgoso



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PARA QUE EL MODELO? Propósito

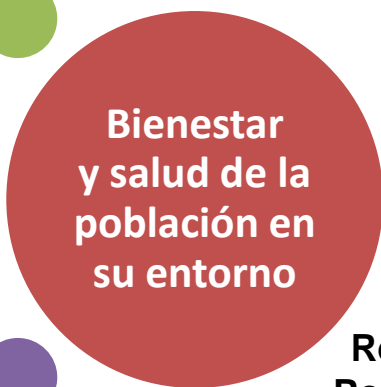
**Orientar la respuesta
del sistema de salud**



Alindar su regulación
a través de un conjunto
de acuerdos
institucionales



**Integrar los objetivos
del sistema de salud
con la seguridad social**



**Reconocer las diferencias
Poblacionales y territoriales**





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Contenido de los lineamientos Generales

Porque y para que un modelo de atención?

1. Marco Estratégico

2. Marco Operativo

3. Contexto Territorial

4. Consolidación del SIISPRO

5. Evaluación del Modelo

6. Estrategias Regulatorias.



1. Marco Estratégico del Modelo

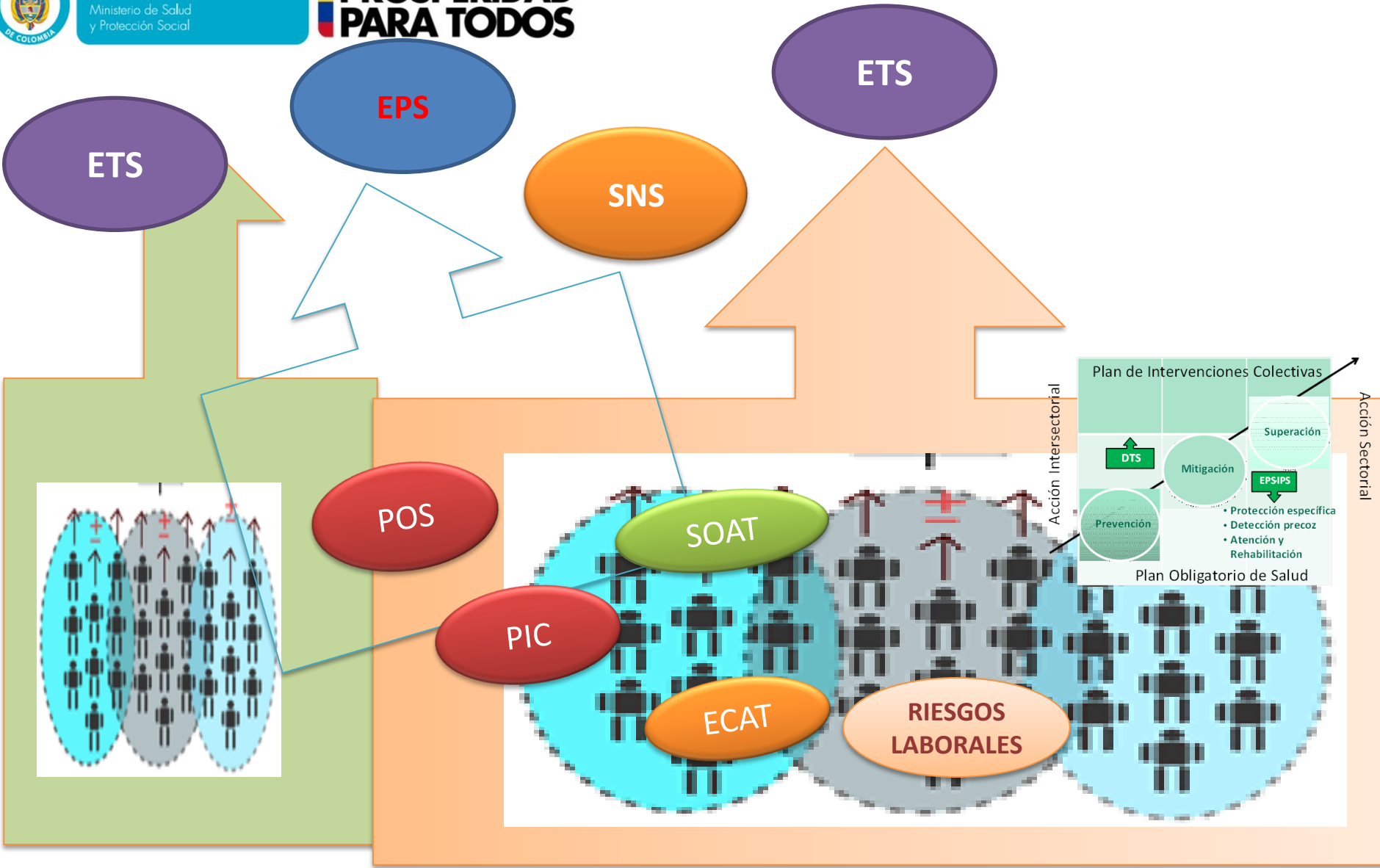


1. Marco Estratégico del Modelo El territorio



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

PROSPERIDAD
PARA TODOS

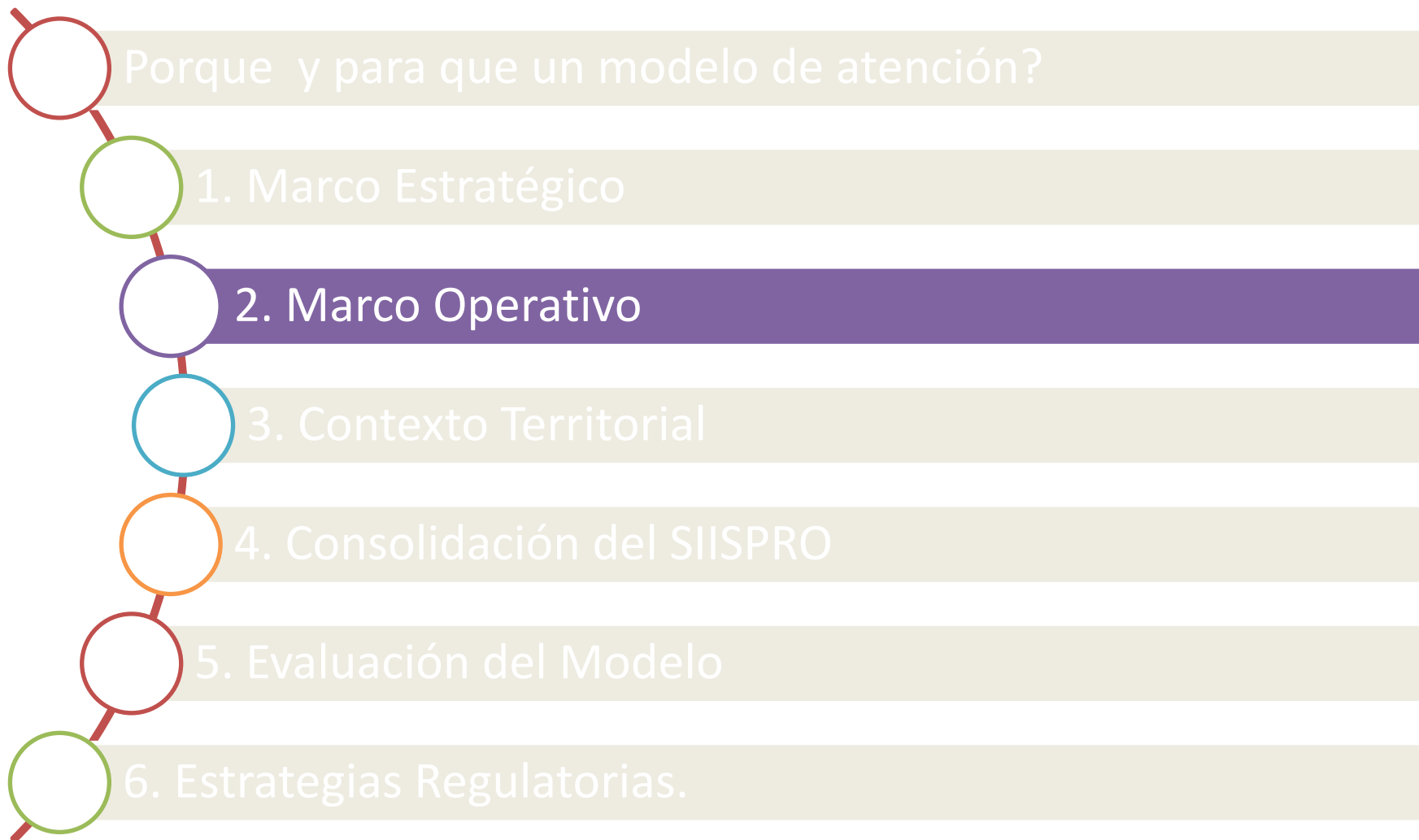




MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Contenido de los lineamientos Generales





2. Marco Operativo del Modelo

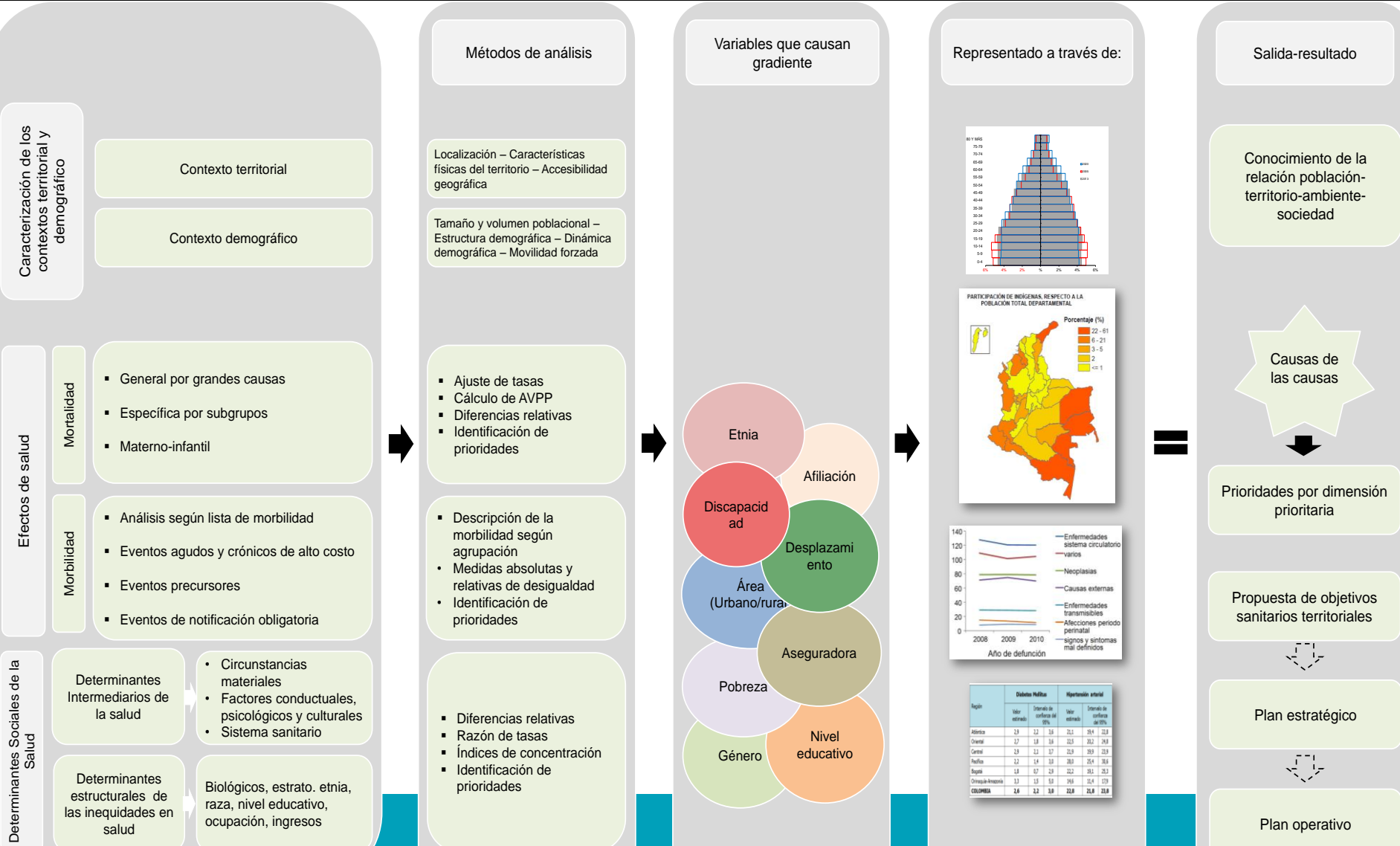




MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

2.1. Gestión de la Salud Publica a Nivel Territorial. PT: ASIS



Caracterización de los contextos territorial y demográfico

Efectos de salud

Determinantes Sociales de la Salud

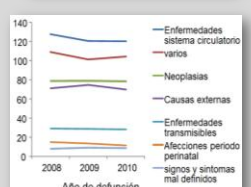
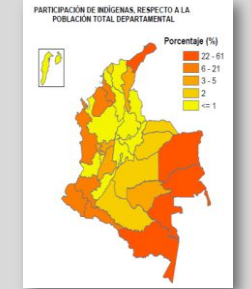
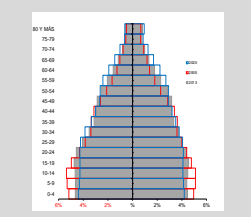
- Mortalidad**
- General por grandes causas
 - Específica por subgrupos
 - Materno-infantil
- Morbilidad**
- Análisis según lista de morbilidad
 - Eventos agudos y crónicos de alto costo
 - Eventos precursores
 - Eventos de notificación obligatoria

- Determinantes Intermediarios de la salud**
- Circunstancias materiales
 - Factores conductuales, psicológicos y culturales
 - Sistema sanitario
- Determinantes estructurales de las inequidades en salud**
- Biológicos, estrato, etnia, raza, nivel educativo, ocupación, ingresos

- Ajuste de tasas
- Cálculo de AVPP
- Diferencias relativas
- Identificación de prioridades

- Descripción de la morbilidad según agrupación
- Medidas absolutas y relativas de desigualdad
- Identificación de prioridades

- Diferencias relativas
- Razón de tasas
- Índices de concentración
- Identificación de prioridades



Región	Diabetes Mellitus		Hipertensión arterial	
	Valor estrato	Intervento de cobertura del 95%	Valor estrato	Intervento de cobertura del 95%
Atlántica	2,8	2,2	3,6	21,1
Orinoquía	2,7	1,8	3,6	22,3
Caribe	2,9	2,1	3,7	22,3
Bogotá	3,2	1,4	3,8	23,1
Andino	1,8	1,7	2,9	22,2
Occidente	3,3	1,5	3,8	24,6
COLOMBIA	2,6	2,2	3,6	22,6

Conocimiento de la relación población-territorio-ambiente-sociedad

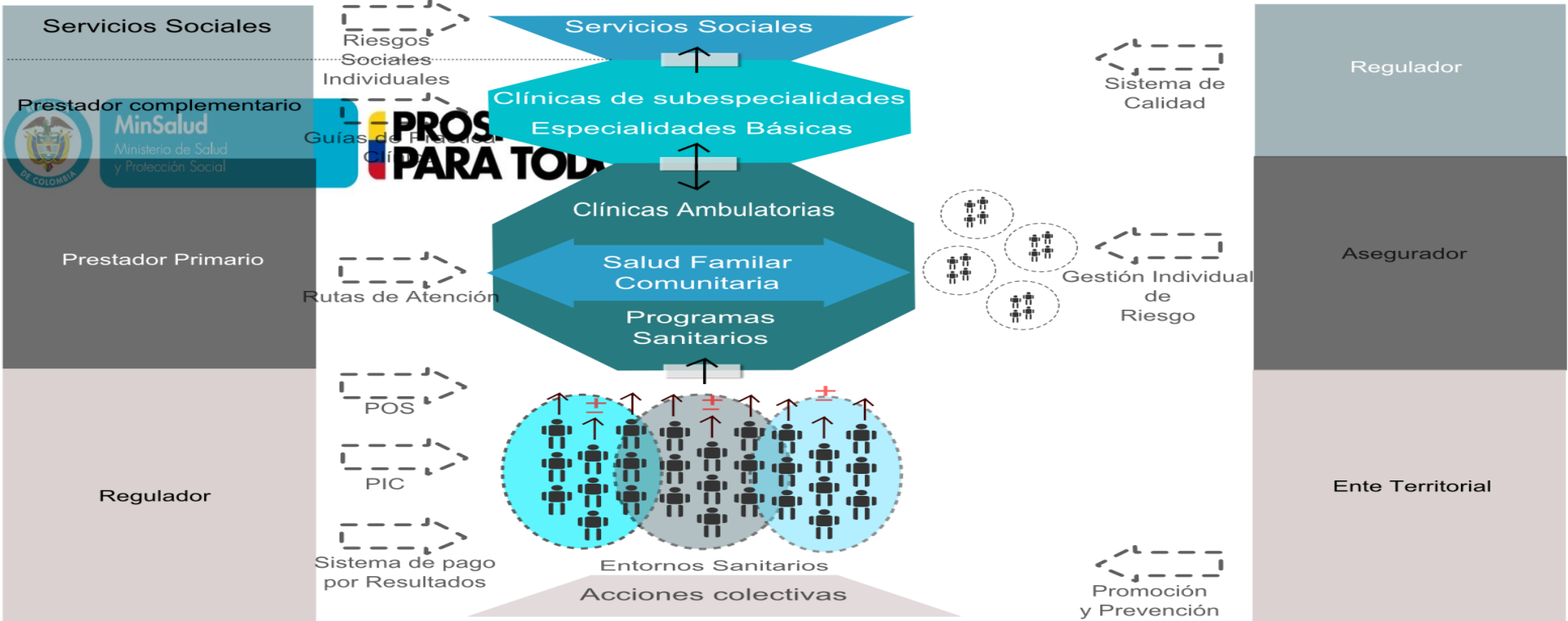
Causas de las causas

Prioridades por dimensión prioritaria

Propuesta de objetivos sanitarios territoriales

Plan estratégico

Plan operativo





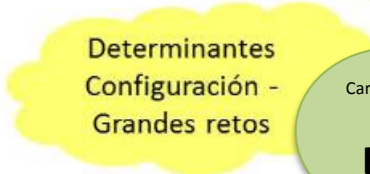
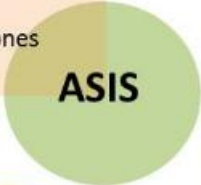
2.1. Gestión de la Salud Pública. Plan Territorial.

IDENTIFICAR

COMPRENDER

RESPONDER

- Reconocimiento del Territorio
- Información Básica
- Identificación de Tensiones



Visión de salud

Objetivo general 2021

Objetivos estratégicos
(Resultan de los determinantes establecidos en la configuración)

Los objetivos estratégicos pueden estar vinculados a 1 o mas dimensiones del Plan Decenal de Salud Pública (PDSP) a través de programas estratégicos

Programas Estratégicos y Metas de Resultado según Dimensiones PDSP	Subprogramas Y Metas de Producto según Componentes y campos de intervención PDSP	Sector Salud			Otros sectores	Otros Actores
		Promoción	Gestión social del Riesgo	Salud Pública	Acciones y recursos transectoriales por competencias y niveles	- Comunidad - Privados - Academia
D1						
D2						
D3						
D4						
D4						
D5						
D7						
D8						
D9						
D10						



Para 2014/15 se armoniza con la estructura programática y de recursos del PDT 2012-2015 y PTS



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

2.1. Gestión de la Salud Pública . Plan Mejoramiento de la calidad.

**Directrices de
Calidad y
Dinámicas claves**

**Lograr calidad
sostenible
(cultura)**

**Conseguir los
resultados en
salud**

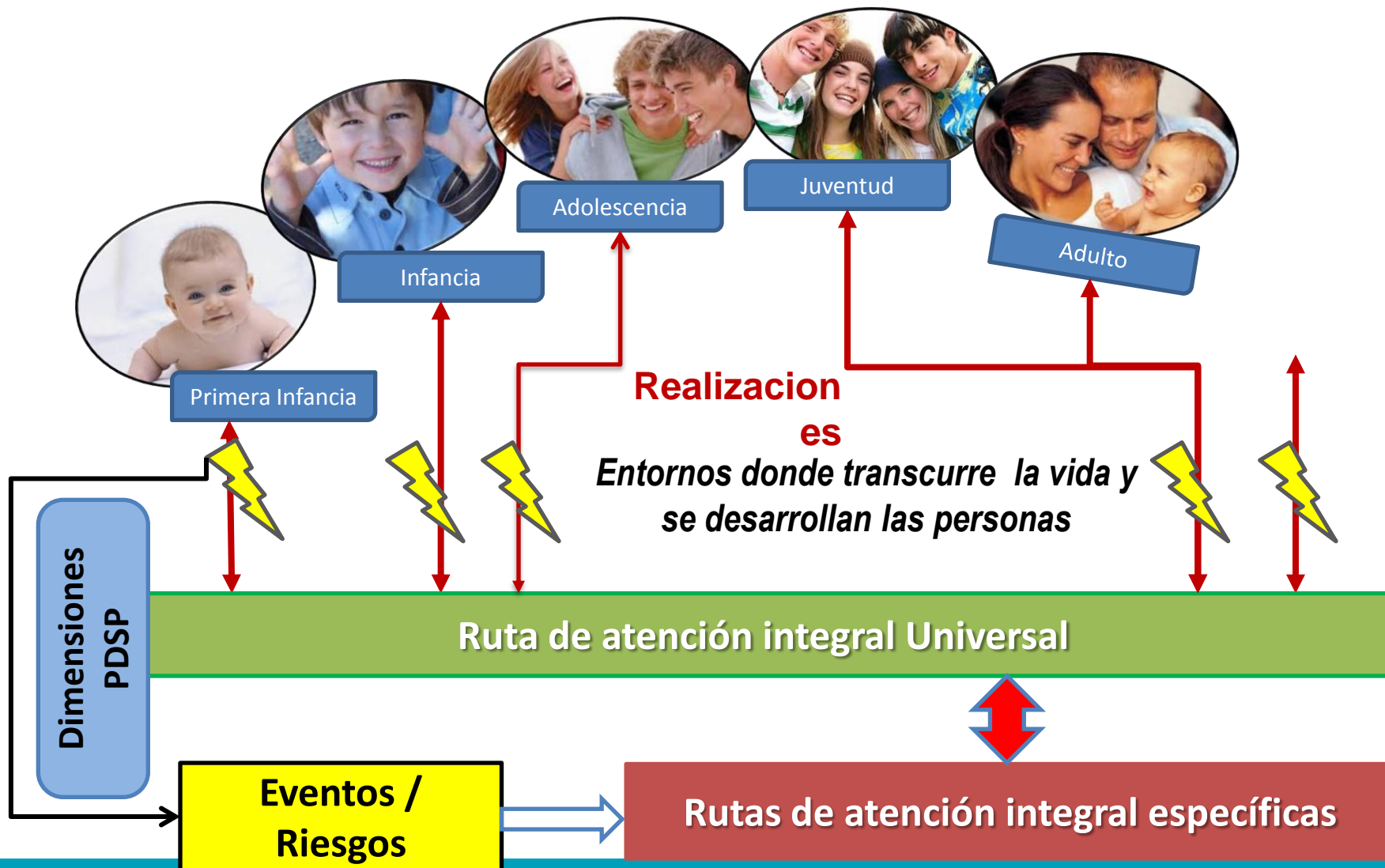
- i) los ciudadanos, sus familias y la comunidad
- ii) resultados para las personas que trabajan en el sistema
- iii) resultados para toda la sociedad
- iv) resultados clave para los actores del sistema (políticas, planes y estrategias).



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

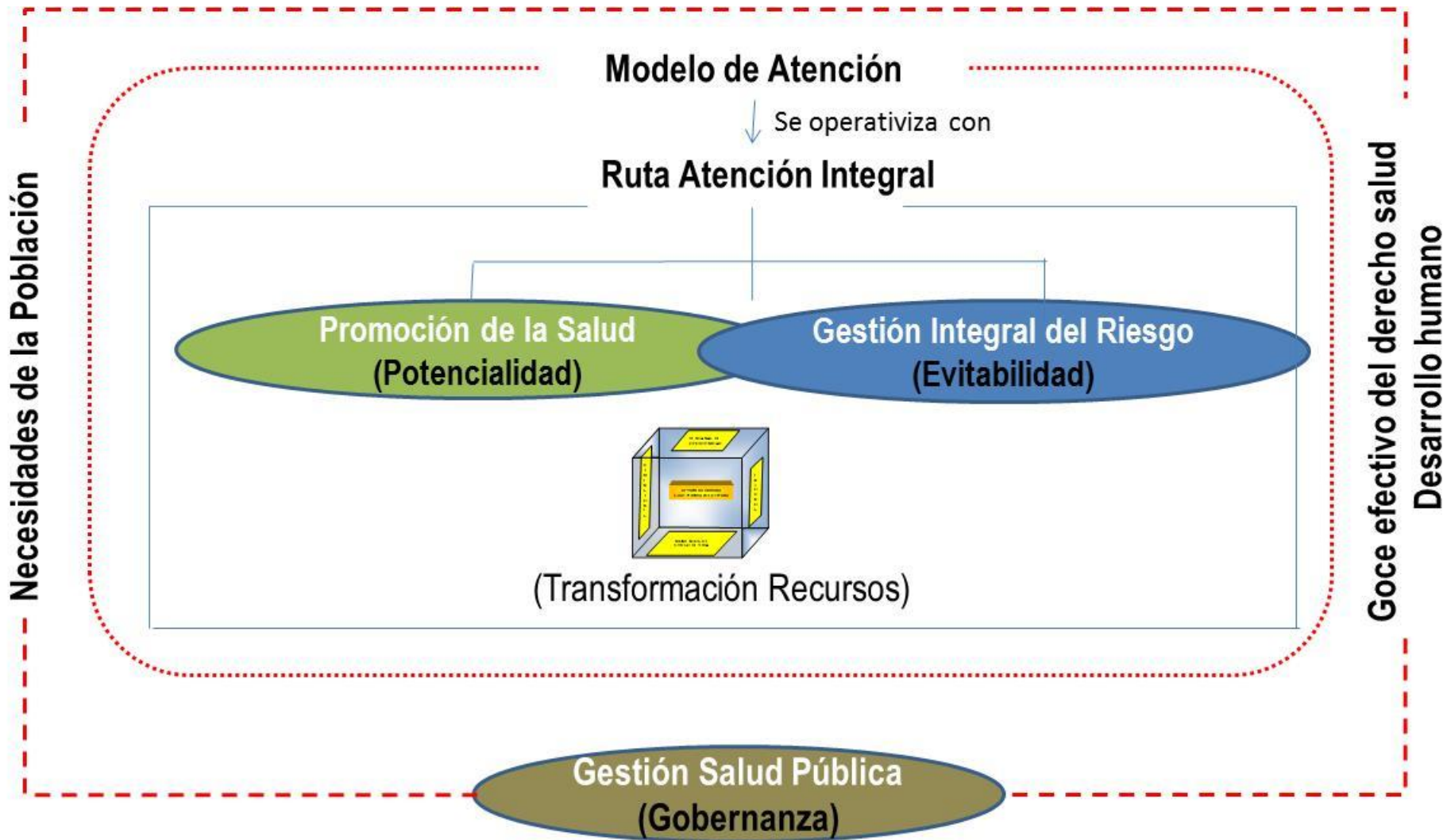
PROSPERIDAD
PARA TODOS

2.2. Priorización de poblaciones e intervenciones





2.2. Priorización de poblaciones e intervenciones





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

2. 3. DESARROLLO DE ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

**Acciones
encaminadas a**

Construir o generar condiciones, capacidades y medios necesarios para que los individuos, las familias y la sociedad identifiquen y realicen elecciones positivas en salud en todos los aspectos de la vida.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

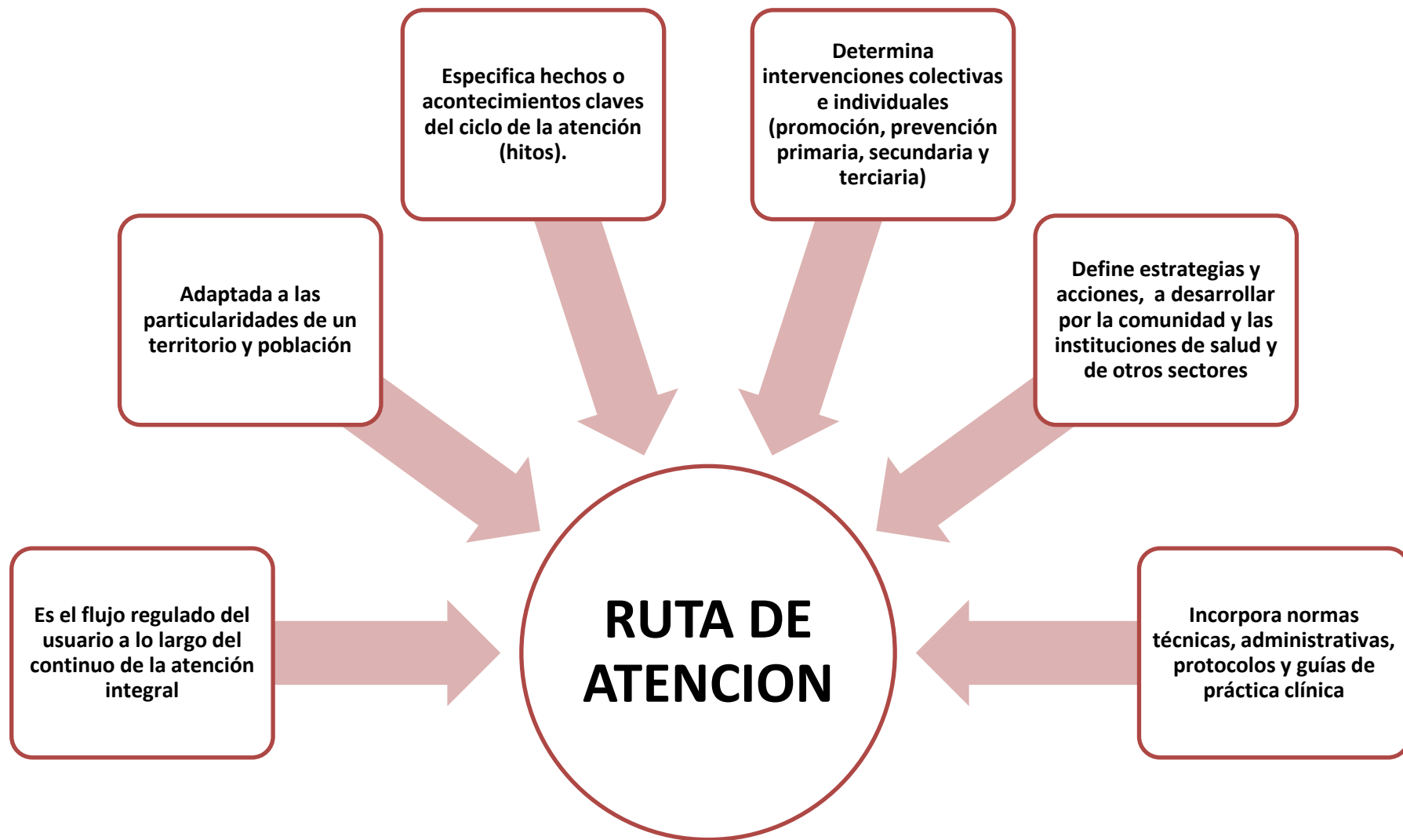
2.4. Conformación y priorización de grupos para la GIRS



- i) la historia natural de la enfermedad y mecanismos fisiopatológicos causales,
- ii) factores de riesgo etiológicos, y relacionados,
- iii) desenlaces clínicos similares y
- iv) formas o estrategias eficientes de entrega de servicios.



2.4. Conformación y priorización de grupos para la GIRS. Rutas de riesgo

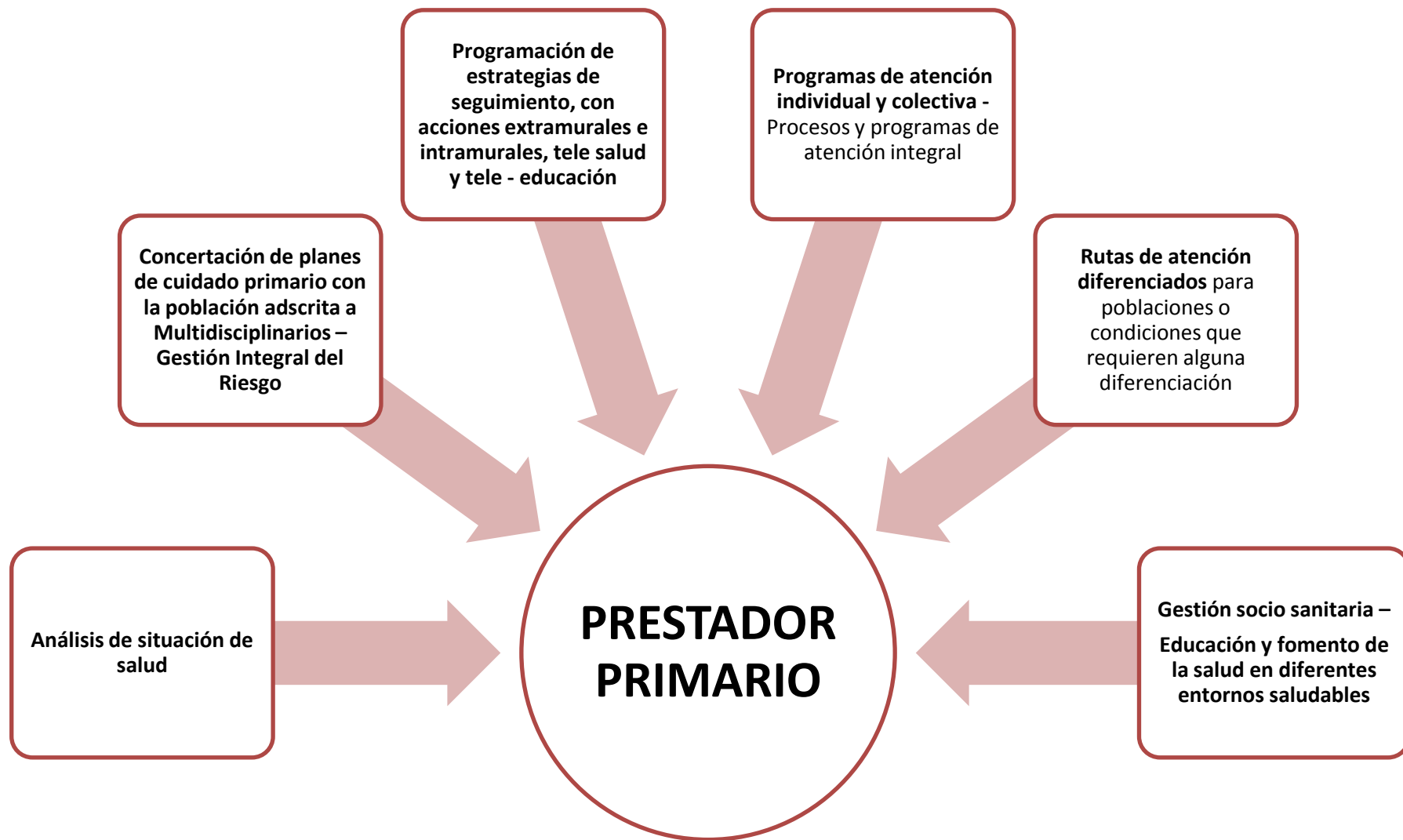




MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

2.5. Organización de la prestación de Servicios de Salud. Modelo de prestación de servicios

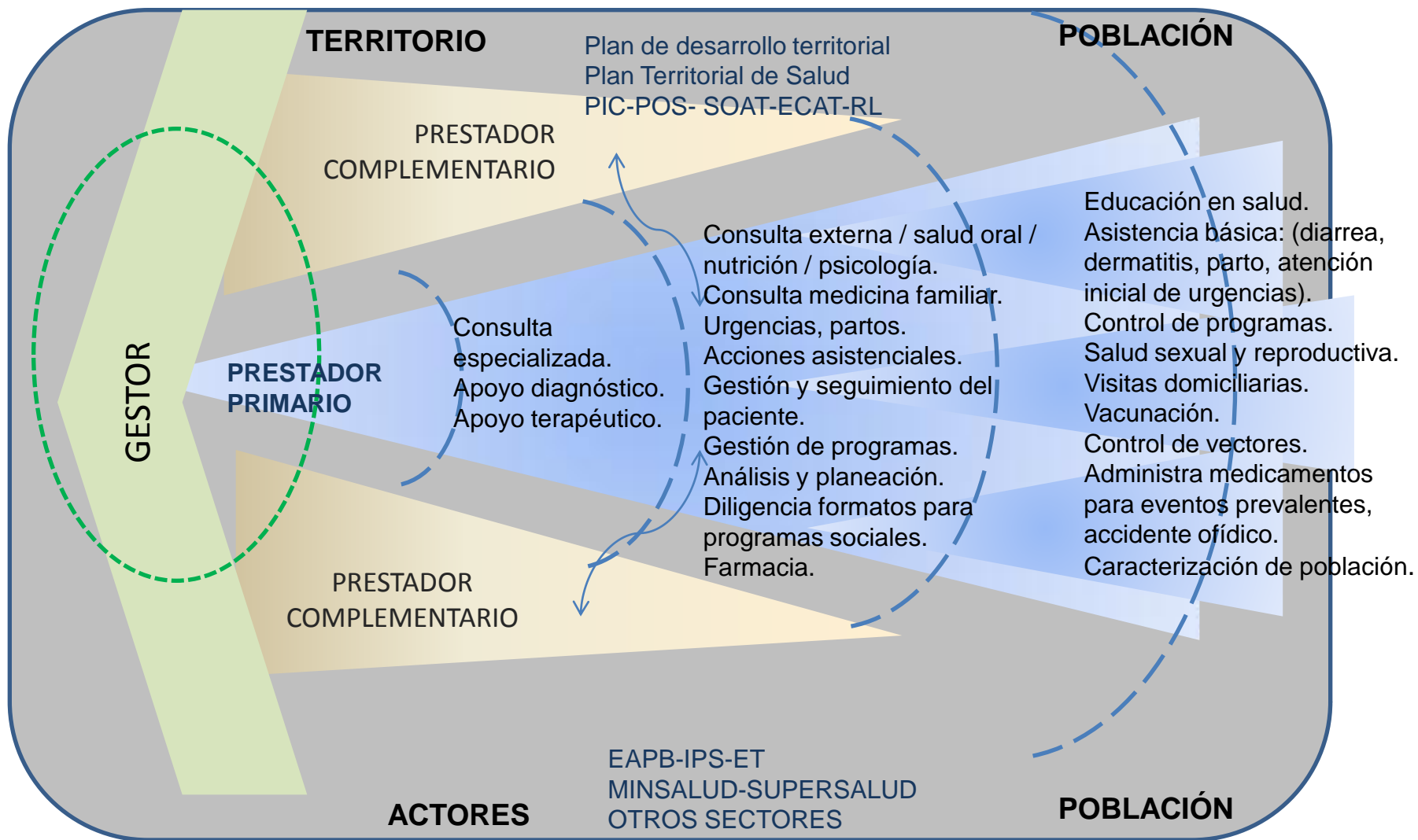




MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

2.5. Organización de la prestación de Servicios de Salud. Modelo de prestación de servicios

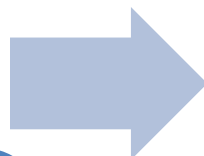




Redes integrales del servicios de salud

PRESTADORES PRIMARIOS

- Puerta de entrada al Sistema: Actividades
- Promoción de la salud
- Gestión del riesgo
- Prevención y Cuidado básico de la salud
- Protección específica
- Detección temprana
- Búsqueda activa de personas con enfermedades prevalentes
- Gestión clínica
- Manejo Integral de enfermedades prevalentes y sus complicaciones



PRESTADORES COMPLEMENTARIOS

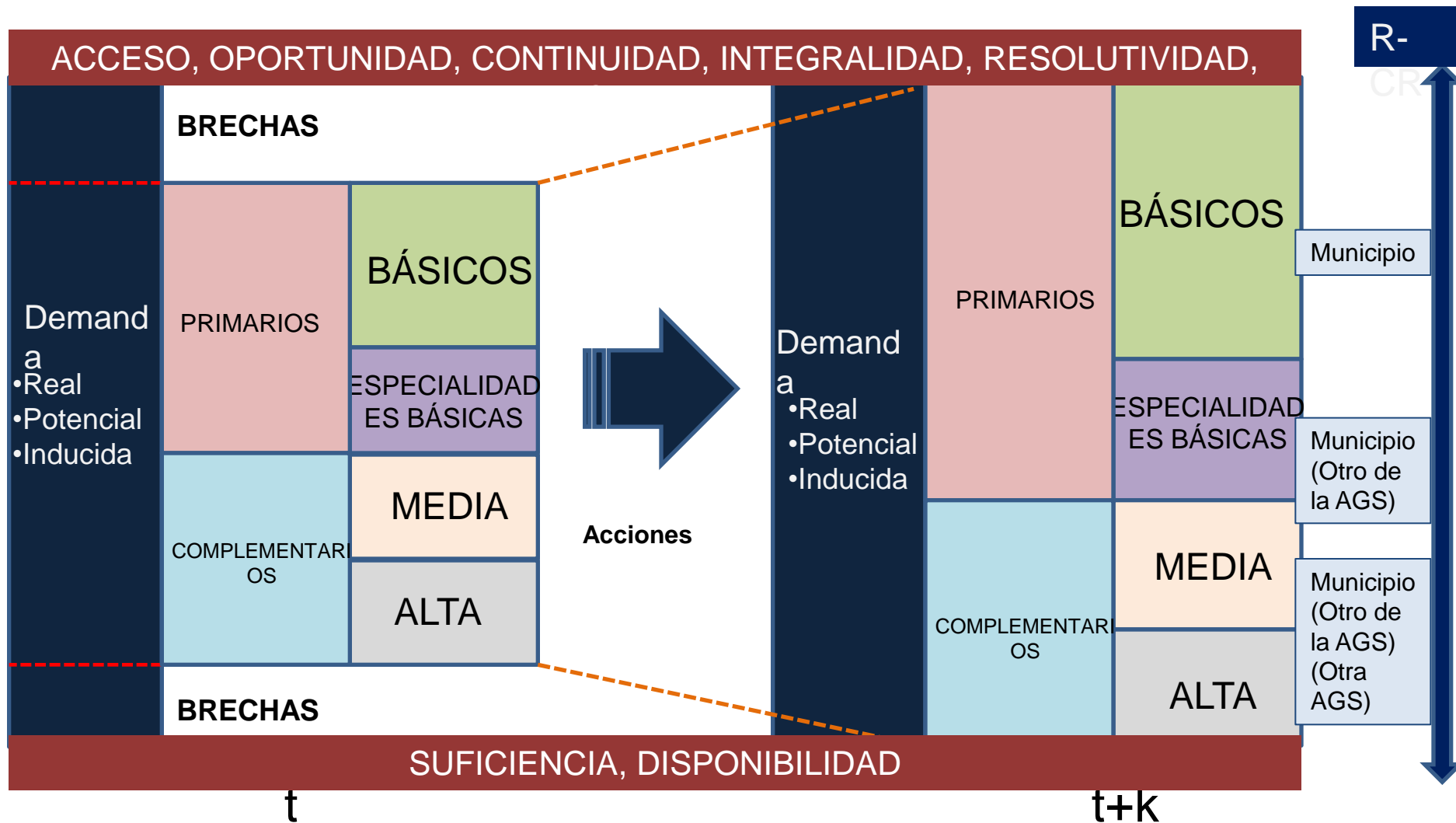
- Actividades orientadas a atender la enfermedad y sus complicaciones, mediante recursos humanos y tecnológicos pertinentes.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

PROSPERIDAD
PARA TODOS

2.5. Organización de la prestación de Servicios de Salud. Habilitación de redes

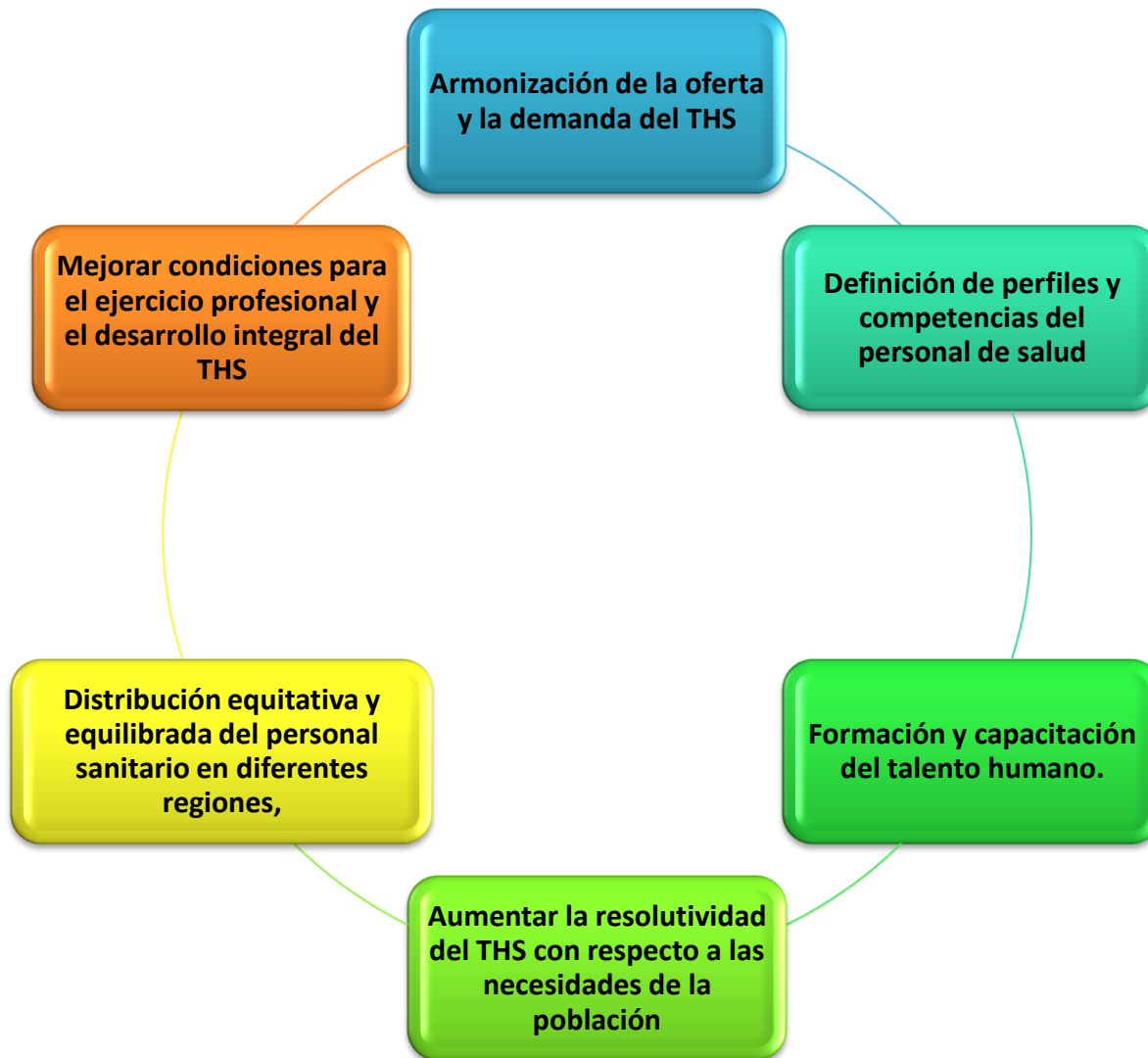




MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

2.5. Organización de la prestación de Servicios de Salud. Talento Humano en Salud





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Estrategia de reorganización de Talento Humano





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

2.5. Organización de la prestación de Servicios de Salud. Talento Humano en Salud

- ✓ **El talento humano es el eje fundamental** en la operativización del modelo integral de atención en salud. **Le corresponde a cada entidad territorial gestionar el desarrollo de los recursos humanos que requiere**
- ✓ **Este proceso necesita gestión y planificación** a nivel nacional, territorial e institucional, para mejorar la disponibilidad del talento humano idóneo en todo el país, según las características de sus territorios
- ✓ **Todos los actores del SGSSS y del sector educativo tienen responsabilidades en términos de formación.** Es responsabilidad del MSPS y de los actores del Sistema, la gestión y el mejoramiento de condiciones laborales del personal de salud
- ✓ **El MSPS formulará una política de implementación progresiva de la salud y medicina familiar y comunitaria en el SGSSS.**



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

PROSPERIDAD
PARA TODOS

2.5. Organización de la prestación de Servicios de Salud. Talento Humano en Salud

Equipos Multidisciplinarios de Salud

- ✓ **Vinculados a los prestadores primarios**
- ✓ Tendrán un grupo de **familias adscritas**, para las cuales liderarán el proceso de cuidado primario en salud
- ✓ Funciones de **puerta de entrada al SGSSS** - Organización del sistema de referencia y contra referencia
- ✓ **Concertación de planes de cuidado primario**, para garantizar la continuidad y seguimiento a la situación de salud de su población adscrita en territorios concretos.
- ✓ Deberá solucionar la mayoría de problemas de salud de las personas, familias y comunidades,
- ✓ Constituyen en el **centro de la respuesta y organización de todo el SGSSS**



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

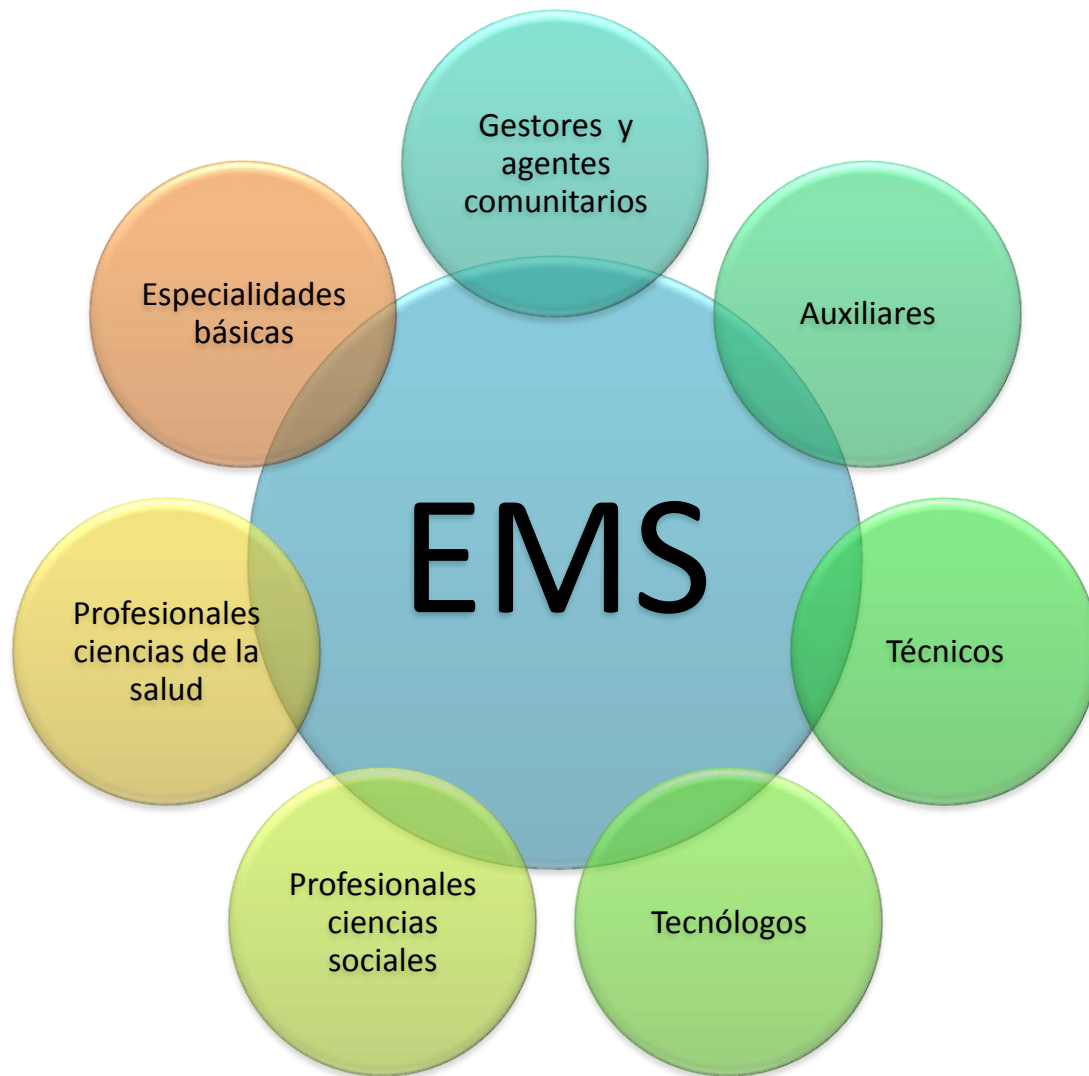
**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Formación y gestión en salud y medicina familiar y comunitaria

Atención con calidad, continuidad e integralidad:

Redes integradas de servicios de salud

Articuladas con acciones comunitarias y socio sanitarias

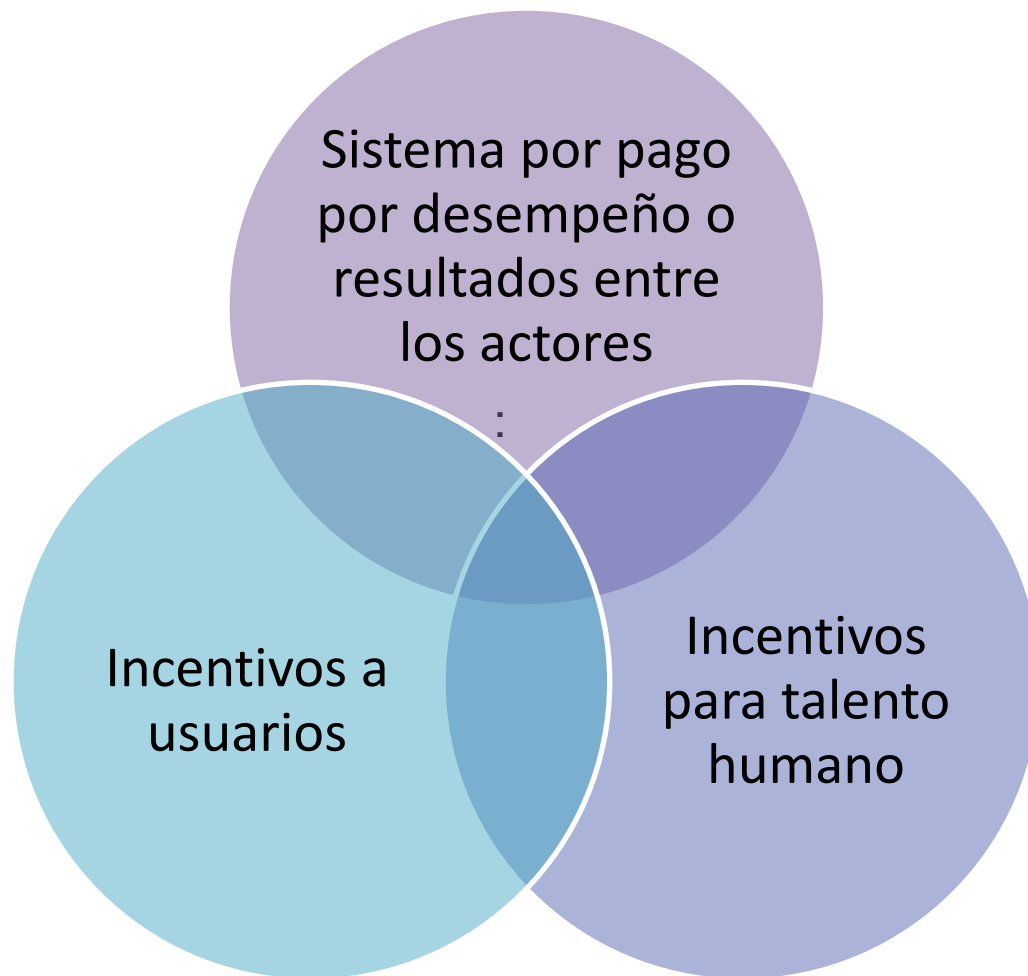




MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

2. 6. ALINEACION DEL SISTEMA DE INCENTIVOS





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Contenido de los lineamientos Generales

-
- Porque y para que un modelo de atención?
 1. Marco Estratégico
 - 2. Marco Operativo**
 3. Contexto Territorial
 4. Consolidación del SIISPRO
 5. Evaluación del Modelo
 6. Estrategias Regulatorias.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

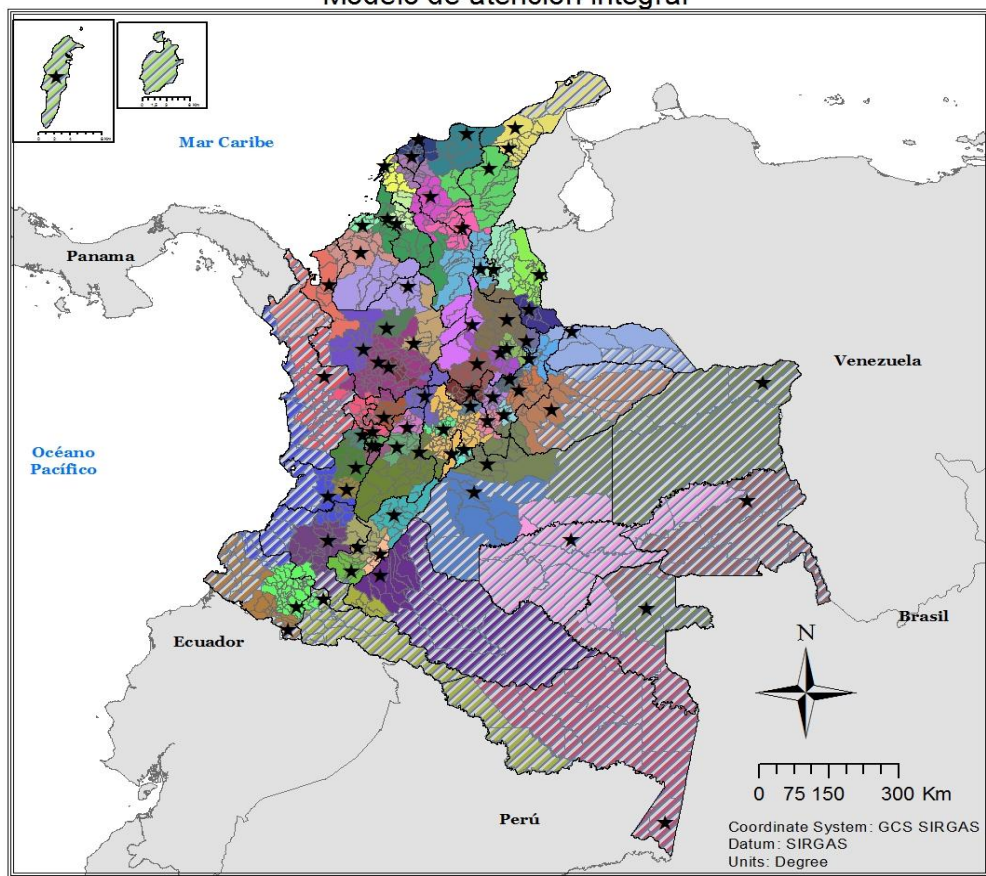
3. Contexto territorial para la operación del modelo

CONTEXTO DE ZONA DISPERSA

CONTEXTO DE REDES

- Centro De Zona
- Monopolios Naturales

Zonas para la implementación
Modelo de atención integral

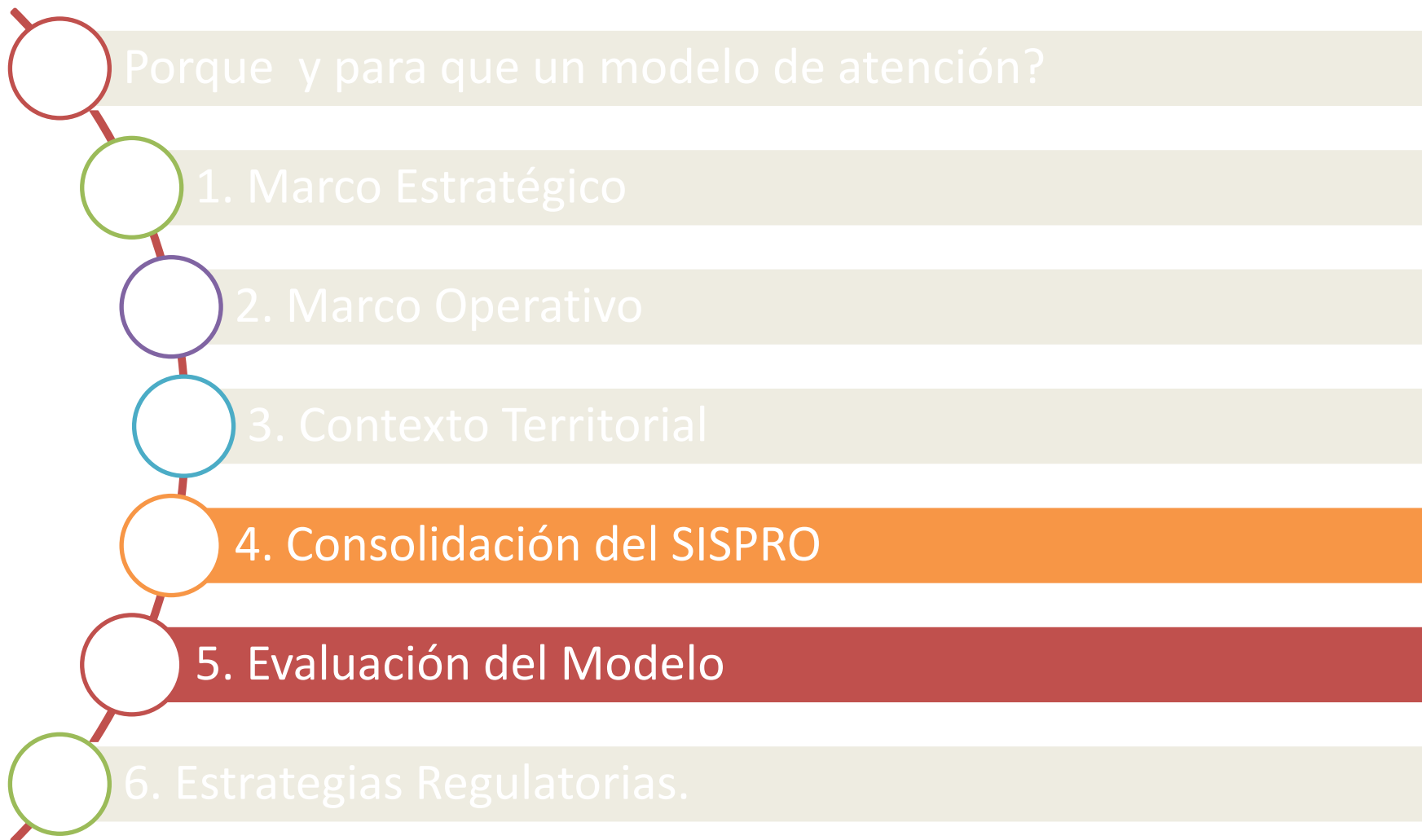


Zonificación

★ Centro de zona	Barranquilla	Corozal	Ibagué	Miraflores	Pitalito	Santa Marta	Villa De San Diego De Ubate
	Bogotá, D.C.	Cúcuta	Iniridá	Mocoa	Plato	Santafé De Antioquia	Villavicencio
	Bucaramanga	Duitama	Ipiales	Montería	Popayán	Saravena	Vélez
	El Banco	El Dorado	La Dorada	Málaga	Quibdó	Sincelejo	Yarumal
	Cali	Facatativá	La Plata	Nelva	Rionegro	Sotará	Yolombó
▨ Zona Dispersa	Caqueza	Florencia	Leticia	Ocaña	Sabanalarga	Socorro	Yopal
Zonas	Aguachica	Cartagena	Garzón	Lorica	San Andrés	Sogamoso	
	Apartadó	Cartago	Girardot	Libano	Pamplona	Tuluá	
	Armenia	Caucasia	Granada	Manizales	Pasto	Tunja	
	Barrancabermeja	Chiquinquirá	Guateque	Medellín	Pereira	Valledupar	
					San Juan Del Cesar		



Contenido de los lineamientos Generales





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

4. CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA EN SALUD

:

5. EVALUACION DEL MODELO



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Contenido de los lineamientos Generales

- Porque y para que un modelo de atención?
- 1. Marco Estratégico
- 2. Marco Operativo
- 3. Contexto Territorial
- 4. Consolidación del SIISPRO
- 5. Evaluación del Modelo
- 6. Estrategias Regulatorias.



HERRAMIENTAS

- Gestión de la salud publica
- Gestión de grupos poblacionales
- Gestión integral del Riesgo
- Organización de servicios- **THS**
- Sistema de incentivos
- Sistemas de Informacion
- Zonas dispersas
- Evaluación del Modelo



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Programa de Salud y Medicina Familiar y Comunitaria

- ✓ **Estrategia de política pública** para el desarrollo del enfoque de Salud y Medicina Familiar y Comunitaria en el Modelo Integral de Atención en Salud

- ✓ **Desarrollo integral del Talento Humano en Salud desde el enfoque de competencias** (capacidad resolutiva y disponibilidad):
 - Formación básica y continua
 - Mejoramiento de las condiciones laborales para un ejercicio digno
 - Procesos de gestión y planificación a nivel nacional y territorial



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Programa de Salud y Medicina Familiar y Comunitaria

- ✓ Orientaciones para el **mejoramiento de la calidad y resolutiveidad** en la prestación en el nivel primario
- ✓ **Desarrollo de rutas, guías y protocolos para el cuidado primario**
- ✓ Gestión efectiva para la **articulación de las acciones individuales y colectivas, sectoriales e intersectoriales**, en un proceso integral y continuo de cuidado
- ✓ Orientaciones para la **atención humanizada y el empoderamiento de las personas**, familias y comunidades adscritas.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Programa de Salud y Medicina Familiar y Comunitaria

- **Se centra en la situación de las personas, familias y comunidades,** facilitando el reconocimiento y análisis de su situación como eje para la planeación y construcción de modelos territoriales y rutas
- **Orienta el proceso de adscripción poblacional y territorial a equipos integrales y transdisciplinarios de salud**
- **Tiene un énfasis en lo promocional y preventivo;** con enfoque familiar y comunitario de los cuidados
- **Es integral tanto en la comprensión de los fenómenos, como en las formas de afrontarlos,** a partir del reconocimiento, mapeo y análisis de las relaciones familiares y comunitarios, y de la población con los servicios de salud y los territorios



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Programa de Salud y Medicina Familiar y Comunitaria

- **Garantiza la continuidad, cuidado y seguimiento a los procesos y rutas de la atención, desde los cuidados primarios, hasta las modalidades de atención especializada de los prestadores complementarios**
- **Trabaja en red tanto sanitaria como social para lograr la complementariedad**
- **Mejorar la resolutiveidad de los problemas desde el cuidado ambulatorio.**
- **Abre espacios para la participación en salud y la intersectorialidad.**
- **Actúa de acuerdo a los riesgos para la salud de las personas que cuida.**
- **Orienta la organización, formación y gestión de equipos integrales y transdisciplinarios de salud**



Programa de Salud y Medicina Familiar y Comunitaria

Atención continua



En los **diferentes ciclos vitales y etapas** del curso de vida y el proceso vital humano

Atención continuada



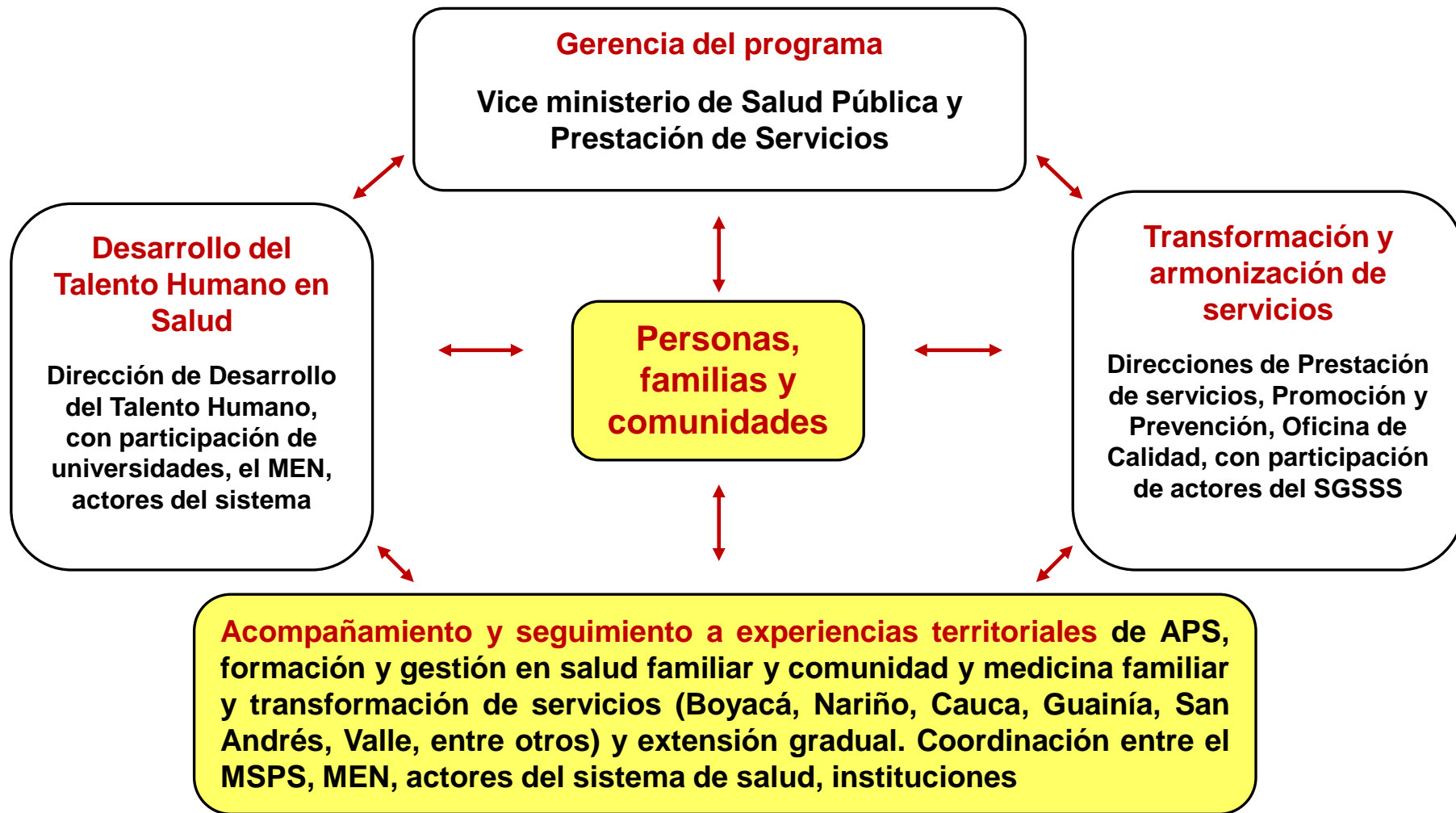
En los **diferentes ámbitos** donde transcurre y se construye la vida: casa, escuela, IPS, entre otros



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Programa de Salud y Medicina Familiar y Comunitaria





Desarrollo del Talento Humano

**Formación
del THS**



**Gestión, organización,
ejercicio y desempeño del
THS**



**Condiciones laborales:
vinculación, estabilidad,
desarrollo profesional,
remuneración, autonomía**

Modelo de competencias

Necesidades de la población, familias, comunidades: ASIS –
Caracterización – planificación integral y transectorial de los modelos de atención con las
Direcciones Territoriales, aseguradores, prestadores y actores sociales

Componentes de la formación

Especialización en Medicina Familiar – tres modalidades con tres años de duración

Ajuste curricular en pregrados de ciencias de la salud – APS con enfoque de salud familiar y comunitaria

Especialización en Salud Familiar y Comunitaria – de otros profesionales de la salud y de las ciencias sociales (enfermería, psicología, trabajo social, sociología, pedagogía, ingenierías, entre otros)

Formación continua en APS, salud y medicina familiar y comunitaria – todas las profesiones, especialidades y ocupaciones

Actualización del mapa funcional de salud pública:
incluye definición de perfiles para gestión territorial de salud pública, gestión integral del riesgo y promoción de la salud

Formación de agentes y gestores comunitarios

Modelo de competencias

Componente de condiciones laborales

**Modelos de
vinculación
laboral y
remuneración**

**Estabilidad
laboral**

**Desarrollo
profesional, técnico y
tecnológico**

**Autonomía del
THS**

**Motivación e
incentivos**

Modelo de competencias

Componente de gestión y organización del THS

Definición y actualización de funciones y atributos del equipo

Competencias del equipo

Perfiles - profesionales, técnicos, tecnólogos, agentes comunitarios

Conformación de equipos

Adaptabilidad para diferentes territorios

Articulación con otros actores – garantizar continuidad e integralidad

Modelo de competencias



TERRITORIO

POBLACIÓN

GESTOR

PRESTADOR COMPLEMENTARIO - ALTA COMPLEJIDAD

PRESTADOR PRIMARIO

PRESTADOR COMPLEMENTARIO - MEDIANA COMPLEJIDAD

Centro de salud

Puesto de salud

Comunidad

Promotor-gestor comunitario

profesionales especializados en salud familiar

Auxiliar de Salud pública

POBLACIÓN

Saneamiento básico
Agricultura
Nutrición
Otros programas salud

Unidad básicas de organización social
Médico tradicional
Parteras

Organizaciones sociales y comunitarias
Líderes comunitario

Odontólogo
Enfermera
Médico
Médico familiar
Nutricionista
Trabajador social
Aux. / téc.
Farmacia
Otros

Auxiliares enfermería, salud pública,
Médico
Enfermera

Educación Ambiente
Vivienda
Infraestructura



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Retos para el desarrollo efectivo de la Salud y la Medicina Familiar y Comunitaria

- ✓ **Transformación de los procesos de formación en salud:** enfoque de salud y medicina familiar y comunitaria
- ✓ **Desarrollo de la adscripción poblacional** y de **los incentivos** para mejorar la resolutiveidad en nivel primario
- ✓ **Reorganización de los Servicios de Salud** - Prestadores Primarios y Complementarios: **escenarios de práctica**
- ✓ **Consolidación gradual de los equipos multidisciplinarios de salud en los prestadores primarios** como unidad funcional para la reorganización funcional del Talento Humano



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Retos para el desarrollo efectivo de la Salud y la Medicina Familiar y Comunitaria

- ✓ **Implementación territorial del PDSP** basado en los determinantes y en la acción intersectorial: **articulación entre acciones colectivas e individuales de salud**
- ✓ **Desarrollo de los sistemas de información** para apoyar el cuidado primario y el seguimiento de salud de personas y familias
- ✓ **Implementación del Programa Nacional de Salud y Medicina Familiar y Comunitaria** con participación de diferentes agentes para la **gestión del cambio cultural, personal, estructural, tecnológico**



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Gracias

jariza@minsalud.gov.co

Coordinación Grupo de Formación
del Talento Humano en Salud