MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

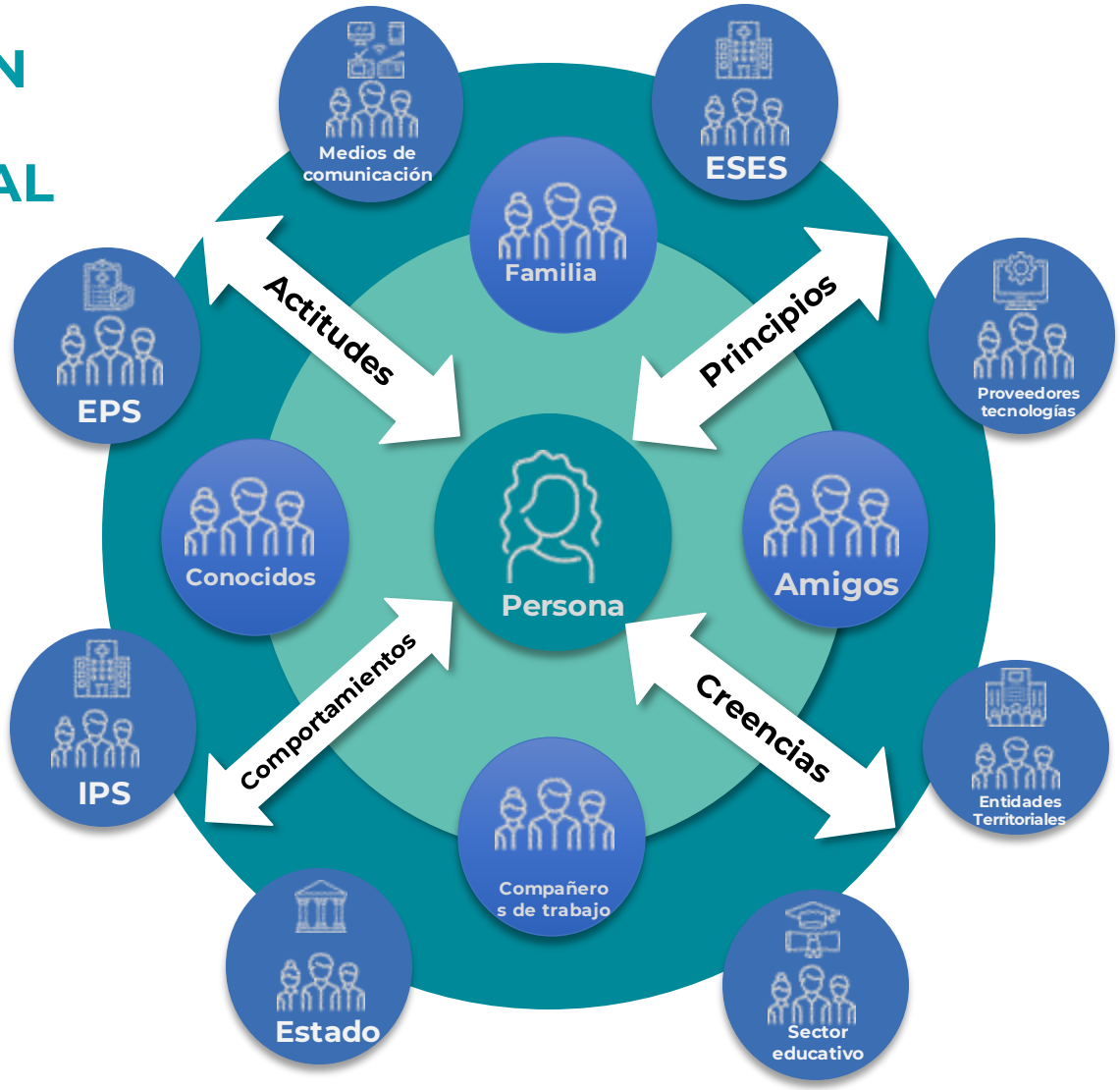
Semana de la Seguridad Social

2023

11-04-2023

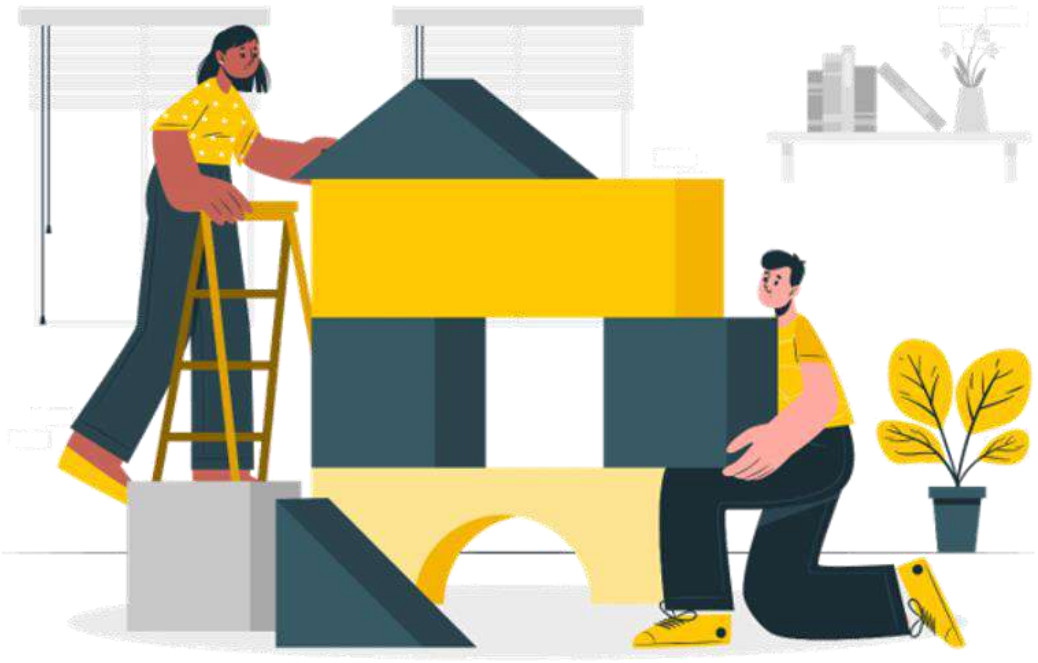
LA CULTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL ES UN PACTO SOCIAL EN TORNO AL DERECHO HUMANO DE LA SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL

La **Cultura de la Seguridad Social** se puede definir como los valores, reglas y comportamientos que una sociedad apropia como principios rectores de su conducta y actitudes frente a la protección de los derechos que el Estado debe proveer para garantizar las condiciones de calidad de vida acordes con la dignidad del ser humano.



¿Plan de Cultura de la Seguridad Social?

Es la herramienta metodológica propuesta para alcanzar los objetivos de **educación, fomento y apropiación de la seguridad social,** facilitando que las **creencias, actitudes, disposiciones, narrativas y comportamientos** de las personas frente a la seguridad social en Colombia se puedan alinear de manera cercana al espíritu de los constituyentes de 1991 y de los legisladores al expedir las Leyes que subsiguientes que buscaron fortalecer la seguridad social en el país entorno a los principios de **eficiencia, universalidad, solidaridad, integralidad, unidad y participación** establecidos en la ley 100 de 1993.



Seguridad Social no es **solamente salud, riesgos laborales o pensiones** como sistemas independientes, sino que se debe pensar como un sistema integral que protege un derecho fundamental.

Los ciudadanos, como sujetos de derechos deben estar protegidos por el Estado, asegurando que no existan barreras que limiten el goce efectivo de este.

SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL

Es un sistema de **Cuidado y protección** conformado

Desde antes del nacimiento , al nacer, en la etapa reproductiva, al trabajar, al envejecer, cuando hay enfermedades, cuando ocurre un accidente, etc...

Agentes ⟷ **Corresponsabilidad** ⟷ **Personas**

Cuando se tiene un estilo de vida saludable, cuando se asiste a las citas médicas programadas, cuando se siguen los tratamientos médicos, cuando se siguen las recomendaciones de prevención y cuidado de la salud, etc...

Cuidado y protección expresada en:

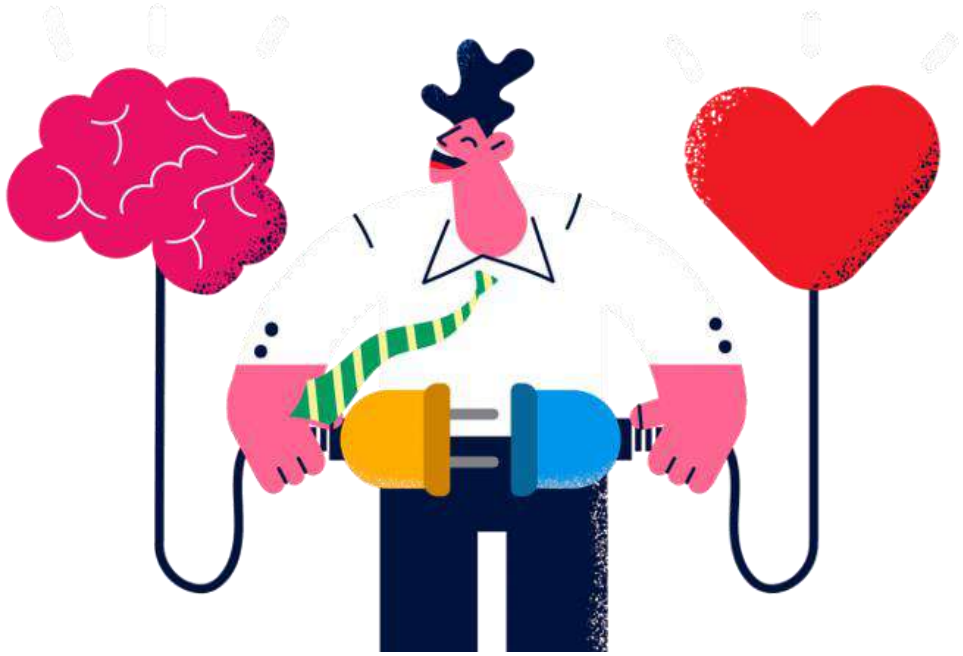
El acceso, oportunidad, calidad en la asistencia médica y garantía de la protección en caso de vejez, desempleo, enfermedad, invalidez, accidentes y enfermedades del trabajo, maternidad o pérdida del sostén de familia.

Por medio de

- **Pensiones**
- **Salud**
- **Riesgos Laborales**
- **Servicios sociales complementarios**

El valor del *“CUIDADO”*

El Plan de Cultura de la Seguridad Social en esta vigencia nos invita a realizar acciones para **Promover y fomentar el manejo y la comprensión del Sistema de Seguridad social integral**, para esto el ministerio propone el **“CUIDADO”** como valor que entrelace los mensajes,
narrativas y metodologías pedagógicas para el periodo 2023-2024.



Para esto utilizaremos la premisa:

"Para cuidar a otrxs tengo que saber cómo cuidarme y cómo cuidar a mi entorno".

Para poder cuidar en una sociedad moderna, un aliado importante es el sistema de seguridad social ya que este proporciona protección en diferentes etapas del curso de vida, y especialmente, en situaciones de vulnerabilidad, como enfermedades, accidentes, discapacidad, vejez, entre otras.

No conocer el sistema ni los derechos en él previstos, dificulta el reconocimiento de las oportunidades y beneficios que este ofrece, pudiendo generar pérdida de acceso a los servicios y prestaciones, disminuyendo la protección de un derecho fundamental.

En este sentido, para cuidarme y cuidar a otros, es necesario comprender las diferentes funciones y alcances de los agentes y prestaciones que ofrece el sistema de seguridad social y cómo puedo acceder a ellos.

El cuidado como un derecho

El cuidado es un derecho humano fundamental reconocido por tratados internacionales que resaltan la responsabilidad que tienen las sociedades de garantizar que las personas reciban la atención y el cuidado necesarios para mantener su bienestar y dignidad.

En este sentido, la seguridad social juega un papel importante en la protección y promoción del derecho al cuidado y a la atención a través de la provisión de servicios de salud, pensiones, promoción y prevención de riesgos del trabajo y otros programas de asistencia social que ayudan a garantizar que todas las personas puedan acceder a los cuidados y atención necesarios.

El cuidado como un derecho

Para la protección de la salud y la vida se hace necesario entender el cuidado como un derecho que se extiende a todos los grupos humanos y sus entornos, sin discriminación de su género, etnia, raza, religión, nacionalidad, edad, situación socioeconómica, condición de discapacidad o capacidades diferenciales.

La Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 en su artículo 10 determina al cuidado como un deber y una responsabilidad individual y colectiva resaltando el autocuidado, el de nuestra familia y de la comunidad.

Consideraciones sobre el Cuidado

Los seres humanos somos animales sociales que necesitamos la interacción con otros para sobrevivir y prosperar. En este sentido, el cuidado representa una estructura fundamental para el relacionamiento en comunidad y la supervivencia como especie.

El cuidado, no solo se refiere a la atención física que recibimos cuando estamos enfermos o necesitamos ayuda, sino también hace referencia las interacciones emocionales y afectivas que mantenemos con otras personas y nuestro entorno a lo largo de la vida.

El cuidado representa un tipo específico de relacionamiento humano reciproco del cual hacemos uso para sobrevivir, aprender, crecer y desarrollarnos.

Justificación

En gran parte de las sociedades humanas, el cuidado también ha sido históricamente una responsabilidad compartida y no solo un asunto individual o familiar. Por esto **la seguridad social,** se basa en la solidaridad y la corresponsabilidad buscando garantizar que las personas tengan acceso a los recursos necesarios para vivir con dignidad y autonomía.

Una sociedad más cuidadora

Construir una sociedad más cuidadora implica una transformación de acciones, narrativas y comportamientos en la estructura social, económica y política actual por medio de procesos de educación, comunicación y sensibilización.

Por tal razón, es importante reconocer el valor del cuidado en las relaciones sociales para posicionarlo como una responsabilidad compartida y una contribución a la construcción de una sociedad más inclusiva y justa.

Para construir una sociedad más cuidadora, en la **que seamos capaces de dar cuidados y ser cuidados**, se hace necesario un esfuerzo colectivo que requiere un compromiso a largo plazo y una transformación de la manera como pensamos y actuamos como sociedad.

Por esto:

CUIDAR ES DAR

Nuestro compromiso por la vida

CUIDAR ES DAR...

- **Autocuidado: Cuidar es darME (YO)**
  ¿Darme qué?
  •Amor, respeto, tiempo para descansar, tiempo para ejercitarme, tiempo para compartir, tiempo para divertirme.

- **Cuidado del otro: Cuidar es darTE (TU)**
  ¿Darte qué?
  •Reconocimiento de tus capacidades y logros, amor, cuidado, comprensión, compasión, empatía, palabras de aliento, mi escucha cuando lo necesitas, mi compañía, los recursos que tengo al alcance ...

- **Cuidado del entorno: Cuidar es darNOS (NOSOTROS)**
  ¿Darnos qué?
  •Un espacio limpio, un aire puro, un clima laboral agradable y saludable, un espacio libre de ruido, un espacio ordenado, una buena convivencia...

Objetivo de la Semana de Seguridad Social 2023

Facilitar metodologías, acciones y mensajes a los agentes y usuarios del Sistema de Seguridad Social colombiano que permitan crear narrativas, comportamientos y acciones informadas con un enfoque del cuidado propio, el cuidado a otros y el cuidado a mi entorno.

Estrategias que se desarrollaran en la semana de la seguridad social

1. De Comunicaciones
2. Pedagógicas
3. Pedagógicas con enfoque de CSSI
4. Acciones realizadas por agentes
5. De reporte

1. Estrategia de comunicaciones de la Semana de la Seguridad Social 2023

Objetivo de la estrategia

Fortalecer el manejo y comprensión del SSSI mediante las narrativas de cuidado con enfoque de cultura de seguridad social durante la semana de la seguridad.

¿Qué busca?

Ofrecer herramientas de comunicación que permitan a agentes y usuarios fortalecer sus conocimientos del sistema

¿Cómo?

Por medio de una estrategia que se llevara a cabo en diferentes medios de comunicación en el marco de la Semana de la seguridad Social del año 2023.
De esta manera, **fomentar la comprensión y el manejo del SSSI por parte de todos los agentes y usuarios.**

En dos frentes:
•Comunicación Interna
•Comunicación Externa

Comunicación Interna

Medios de Difusión

Este tipo de comunicación fortalece el conocimiento e información entre todas las personas que trabajan en de las instituciones.

- Presencia en las páginas de las entidades.
- Estar presentes en las pantallas de los computadores como fondo de escritorio con un mensaje alusivo a la estrategia planteada
- Presencia en las pantallas de los televisores de las instituciones.

Campaña de Expectativa Externa

Medios de Difusión

Por medio del correo de culturadelaseguridadsocial@minsalud.gov.co se hará el envío masivo a agentes y usuarios del sistema, de una pieza de expectativa para anunciar la llegada de la Semana de la Seguridad Social y dar un abre bocas a la temática a tratar

Expectativa 1
(se envía el Miércoles 12 de abril 2023)

Expectativa 2
(se envía el lunes 17 de abril 2023)

Piezas de comunicación

Piezas de comunicación

Pieza 2

Piezas de comunicación

Pieza 3

Comunicación Externa

Se enviará un paquete a los agentes **(19,20,21 de abril)** que contiene las siguientes piezas de comunicación:

1. Archivos para:

- Imprimir Afiches y volantes
- Subir a redes sociales (Facebook, Instagram,Twitter, Whatsapp)

2. Documento de Lineamientos sugeridos para:

- Enviar mensajes de texto con información de la semana. Desarrollar mensajes en Radio para la semana de la seguridad Social.

3. Documento con Tips para el desarrollo de piezas con enfoque de cultura

4. Parrilla de programación para la Semana de la Seguridad Social 2022

2. Estrategia Interactiva con enfoque de Cultura de la Seguridad Social

Objetivo de la estrategia

Facilitar a los agentes y usuarios del SSSI la interacción con actividades que les permitan reflexionar en torno al cuidado personal, de los otrxs y del entorno en el marco de la seguridad social.

¿Qué busca?

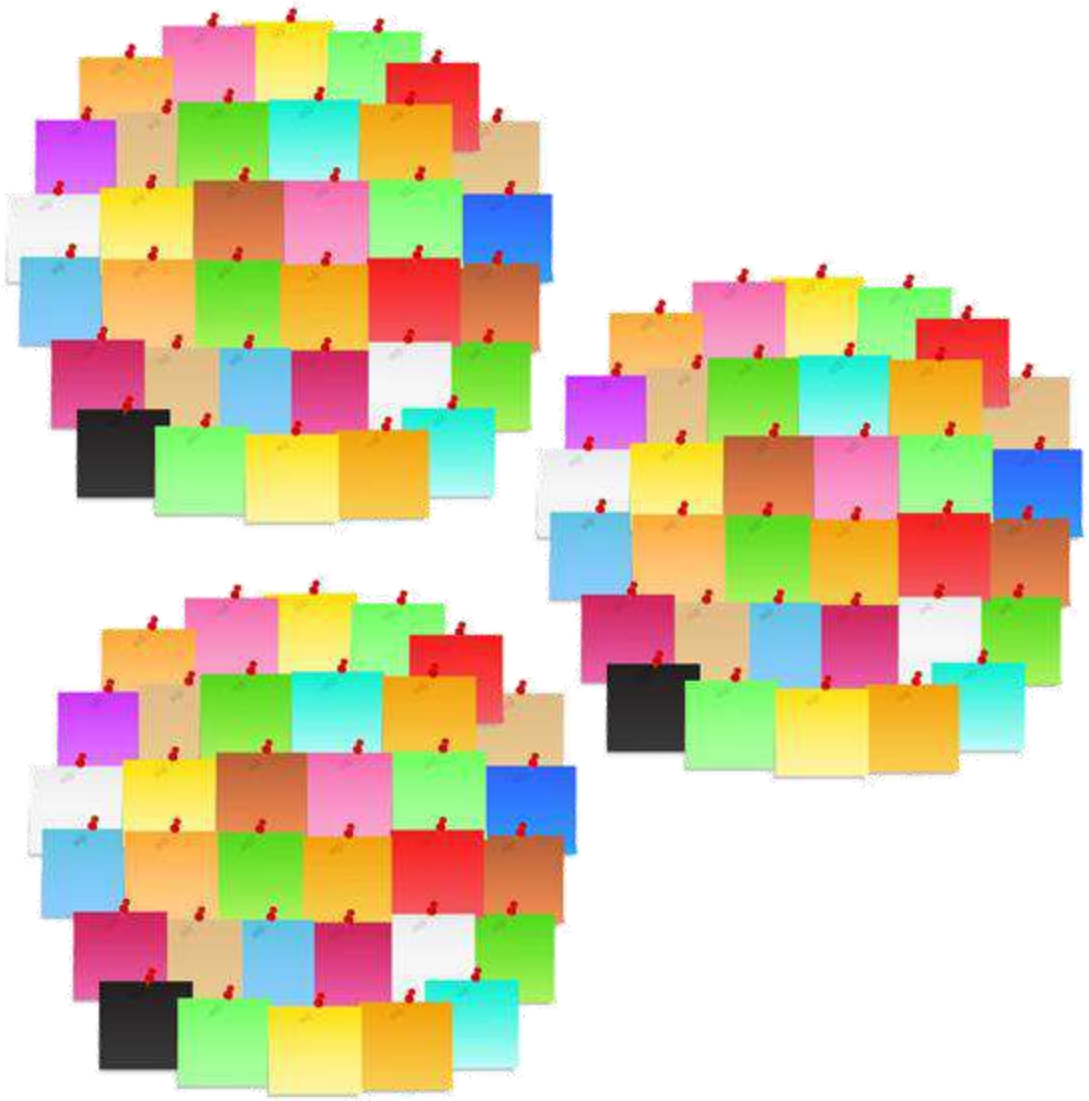
Identificar comportamientos problemáticos de agentes y usuarios frente al cuidado en el marco de la seguridad social en Colombia y que pueden ser abordados desde la adopción de procesos de cultura de la seguridad social.

Descripción de la acción *"Un mensaje para ti"*

Esta estrategia tipo mural colectivo facilita que los participantes puedan plasmar su visión sobre la importancia del cuidado propio y del cuidado de los demás en el sistema de seguridad social integral.

Permite que los participantes puedan responder a preguntas sobre el cuidado propio y el cuidado de otros en el sistema de seguridad social integral de forma divertida y creativa, y a través de ello poder recoger información sobre sus percepciones y conocimientos.

Posibilita crear una narrativa colectiva del cuidado



Descripción de la acción

***"Un Mensaje para ti"* es una acción** que permite recibir **retroalimentación y levantar información** de lo que las personas perciben frente al cuidado en el marco de la seguridad social.

Esta acción es útil porque ayuda a las personas a entender cuáles son los tipos de cuidado y permite ver estrategias de cuidado de otrxs.

Así, permite generar reflexiones acerca del cuidado, la solidaridad y de la sostenibilidad del Sistema, y acerca del papel que tiene cada una de las personas en él.

Descripción de la acción

1. En la primera parte de acción la persona debe elegir a quien del mapa de relaciones quiere enviar un mensaje de cuidado **por medio de una marca o un sticker**.
2. El facilitador invita al participante a que ese mensaje que quiere enviar lo envié en alguno de los siguientes campos:
    1. Salud
    2. Trabajo
    3. Vejez
3. Al seleccionar el campo en un postit y con una palabra o dos palabras; completara las siguientes afirmaciones
    1. Para mi, cuidar es_____
    2. Por eso quiero ayudar a cuidarte de: _____, porque me interesa tu bienestar.
    3. Y para lograrlo necesitas _____

Y, proceder a pegarlo en el tablero.

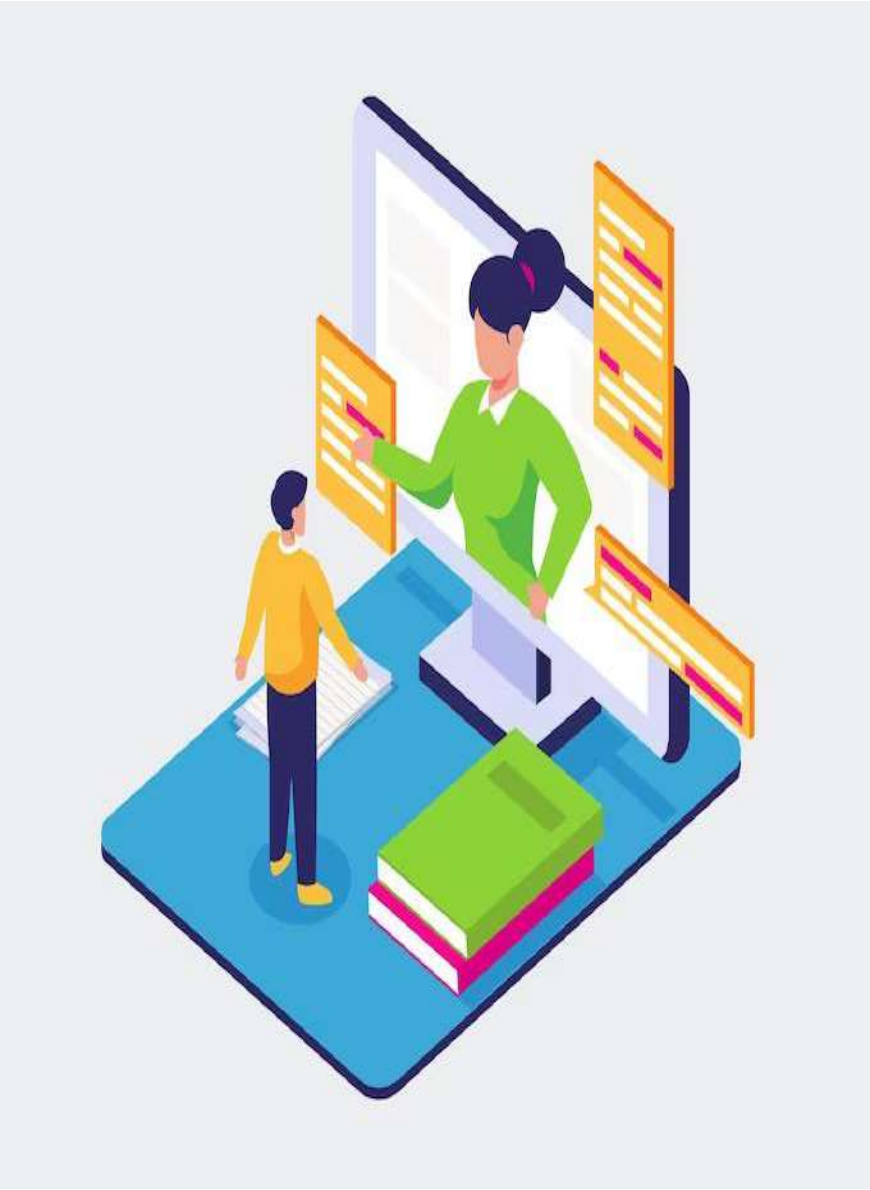
Descripción de la acción

1. Cuando se haya escrito el mensaje, el facilitador invita a la persona a otra área y le pide que se envíe un mensaje de cuidado así misma:

   - Cuidarme es_____
   - Por eso quiero cuidarme de _____, porque me interesa mi bienestar.
   - Y para lograrlo necesito _____.

   Y, finalmente el facilitador invita a colocarlo en el tablero.

3. Estrategia pedagógica Semana de la Seguridad Social



Propuesta agenda pedagógica Semana de la Seguridad Social, 2023

9 am a 12 am	**Reflexión Cultura de seguridad social (Virtual)**	Jornada Nacional de la Cultura de la Seguridad Social: **Cambios en el Sistema de Seguridad Social Integral: Una apuesta por la transformación social**	Conversatorio: **"El cuidado como componente de la Cultura de la SSSI"**	Día Internacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo **28 de abril**
2 pm – 4 pm		Jornada Nacional de la Cultura de la Seguridad Social: Conversatorio **"La visión del cuidado en las transformaciones en seguridad social"**		

4.Estrategias autónomas realizadas por agentes y usuarios en la semana de la Seguridad Social
(Se envía manual con sugerencias)

5. Estrategia de reporte al MSPS de acciones semana de la Seguridad Social
(Se envía sistema de reporte en línea)

¡GRACIAS!