MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

Tips para hacer herramientas en la semana de la seguridad social

2023

20-04-2023

Tips para la representación que tenemos de los otros.

- Ten en cuenta el sesgo de representación.
- Son las razones para explicar el comportamiento de los demás y mi comportamiento.

¿Qué significa?

- **Tendemos a juzgar los comportamientos del otro como comportamientos naturales:** “son así por naturaleza”,
- Cuando juzgamos nuestros comportamientos tendemos a explicarlos por motivos más complejos o socioculturales:
  - "Todos los demás lo hacen”,
  - “es lo normal”
  - “¿Si todos lo hacen porque, yo no?
  - Tengo afán
  - Tuve un mal día

Tips para la representación que tenemos de los otros.

Está asimetría es el sustento de varios retos y desafíos que aparecen en el día a día del SSSI.:

Algunos tips a tener en cuenta

1. Es necesario deshacerse de esos prejuicios y lugares comunes. Para:

1. No suponer cómo debe ser el proceso de cambio.
2. No crear basados en ideas de superioridad moral (basada en la asimetría ya presentada)
3. No fomentar procesos coercitivos para los cambios de comportamiento.

2. Recuerda que la coerción y a la amenaza, no tiene un impacto significativo y sostenible en el cambio:

1. Puede tener impacto a corto plazo.
2. Pero a largo plazo no cambia los elementos significativos que guían el comportamiento de las personas.
3. Recuerda que no generamos cambios a largo plazo mediante castigos y sanciones.

Tips para la representación que tenemos de los otros.

- Es necesario recoger información desde varios á ngulos paraincidir significativamente :
  - Evitar la negación de los comportamientos deseados
  - Evitar la validación de aquellos comportamientos que se presentan como retos y desafíos.

- **La representación que tenemos del otro afecta, también, la idea que tenemos sobre las responsabilidades del otro.**

- Se pueden generar cambios, siempre y cuando se entienda por qué y para qué son los distintos procesos y procedimientos. Pues siguiendo estos pueden ser corresponsables con el sistema.

- La adopción de comportamientos prosociales puede potenciar el sistema

Tips para el Manejo de las emociones

- **Ten cuidado:** Las creencias compartidas mediante narrativas comunes que se establecen como lugares comunes que apuntan al “sentido común”, soportadas por ideas como “todos saben que es así”.

- **Cuida la aparición de emociones descontroladas** y usadas como justificaciones de la violencia pues son referencias seguras para salir airoso del tribunal de la opinión pública.

- **Es posible generar entornos seguros**, en donde se puede prevenir el descontrol emocional y, con ello, evitar agresiones. Esto requiere de acciones preventivas, diseñadas y pensadas.
    - Nivel material
    - Nivel emocional

Tips para el Respeto por la diferencia

1. Recuerda que el estado colombiano está comprometido a por **proteger la diversidad regional y cultural** de los habitantes del territorio nacional.
2. **Ten en cuenta los contextos regionales, culturales y de protección especial** que han sido reiterados en la legislación vigente y que se encuentra en el PCSSC.
3. **El enfoque territorial tiene el propósito de proponer soluciones a retos y desafíos** encontrados en la especificidad cultural de cada región y localidad del país.
4. Recuerda ajustar sus metodologías para dar reconocimiento a la diferencia y a la diversidad cultural

El Respeto por la diferencia

1. Estar consonancia con el fortalecimiento del proceso de descentralización y autonomía territorial. **Recuerda que el término enfoque diferencial** agrupa una gran cantidad de elementos:

- **Reconocimiento de la diferencia de género**, permitiendo la autoidentificación por parte de las personas.
- **Reconocimiento de la diferencia etaria**, permitiendo diseñar acciones que respondan a los diferentes momentos en la vida de las personas (niñez, juventud, adultez, etc.)
- **Reconocimiento por origen étnico**, facilita establecer acciones que respeten y protejan la diferencia cultural por la pertenencia a grupos étnicos.
- **Reconocimiento por ser extranjero**, la Constitución Nacional confiere a las personas extranjeras que viven en el país una serie de garantías en temas de goce derechos y de acceso a servicios esenciales, en este sentido, las acciones deben responder también a esas responsabilidades legales.
- **Reconocimiento a los Sujetos de especial protección constitucional**

Tips para la Comunicación

- Usa la comunicación apreciativa
- Demuestra que el cambio está ocurriendo
- En caso de que aún no esté ocurriendo el cambio, visibiliza los comportamientos que deberían ser socialmente aprobados o desaprobados.
- Tu campaña debe tener elementos de educación emocional
- Piensa en ciudadanos o sujetos de derechos, no en consumidores
- Usa los datos y la información de fuentes confiables
- Ten en cuenta la retroalimentación
- Sé precoco: preciso, conciso y concreto
    - Evita jugar el rol de juez
    - Evita las historias de terror
    - Evita reforzar actitudes, roles y comportamientos problemáticos

Tips para Para el proceso de creación

- La pregunta siempre es más importante que la respuesta
- Acceso al conocimiento
- El error como oportunidad: esto no quiere decir que los errores cometidos no sean documentados para ser mejorados.
- Pierde el miedo a equivocarte.
- Cultura de confianza.
- Promueve la creatividad
- Producción entre pares - No te la sabes todas
- Genera un sistema de control de recolección de información.
- Crea desde las fortalezas individuales, para generar propuestas grupales.
- Usa un lenguaje sencillo, sin perder el rigor técnico y científico.

CUIDAR ES DAR

Nuestro compromiso por la vida