



**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

# **INSTRUCTIVO INTERNO N°. 13**

## **DUPLICIDADES**

**SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA-  
SSSA**

**DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE SALUD**

**GRUPO DE AFILIACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE  
BASES DE DATOS ASEGURAMIENTO**

**2023**

- 1. Posibles duplicidades en el SGSSS**
- 2. Posibles multifiliaciones entre regímenes SGSSS**
- 3. Posibles multifiliaciones entre el SGSSS y regímenes especiales y de excepción.**
- 4. Posibles registros repetidos en el SGSSS**
- 5. Relación entre el certificado de nacido vivo y registro civil de nacimiento en el SGSSS presuntamente para el mismo usuario.**





## DESCRIPCIÓN

La administración de las bases de datos de los afiliados al SGSSS, implica realizar cruces con otras fuentes de información, validar la calidad del dato entre ellas la identificación de: presuntas duplicidades, presuntas multifiliación y presuntos registros repetidos, así como la evolución del documento de identificación aun registrados en la BDUA.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Maestro del Régimen Subsidiado- MS y Maestro del Régimen Contributivo MC.
- Bases de datos de regímenes especiales y excepción.
- Archivo LMA – Liquidación mensual de Afiliados, 8. Duplicados Fonéticos.
- Archivo de nacimientos con los CN – Certificado de Nacido vivo y RC – Registro Civil
- Archivo de la auditoria 2199 del SFTP – presuntos repetidos.

## OBJETIVO

Disminuir las posibles:

- Duplicidades en el SGSSS
- Multifiliaciones entre regímenes SGSSS
- Multifiliaciones entre el SGSSS y regímenes especiales y de excepción.
- Registros repetidos en el SGSSS
- Relación entre el certificado de nacido vivo y registro civil de nacimiento en el SGSSS presuntamente para el mismo usuario.

## PASO A PASO

1. Identificar las duplicidades dentro de las bases de datos del municipio y/o EPS, descargar los archivos indicados en las fuentes de información, organizar la estructura de los campos por cada columna, los relevantes son: TIPO\_DOCUMENTO, NUMERO\_DOCUMENTO, 1ER\_APEL, 2DO\_APE, 1ER\_NOMB, 2DO\_NOMB, NACIM\_FEC.
2. Identificar las **presuntas duplicidades por nombres y fecha de nacimiento** en la base de datos, por medio de la función de Excel concatenar.  
=CONCATENAR(1ER\_APEL;2DO\_APE;1ER\_NOMB;2DO\_NOMB;ENTERO(NACIM\_FEC)).
3. En el campo concatenar eliminar espacios, función reemplazar (espacio) por vacío.



**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

TIPO	IDENTIFICAC	1ER_APEL	2DO_APEL	1ER_NOMB	2DO_NOMB	NACIM_FEC	CONCATENAR
CC	1042063882	YEISON	ANDRES	PALACIO	GARCIA	24/10/1992	YEISONANDRESPAL
TI	92102478403	YEISON	ANDRES	PALACIO	GARCIA	24/10/1992	YEISONANDRESPAL
TI	1046528225	ALEXIS	DAVID	SEPULVEDA	QUINTERO	30/11/2006	ALEXISDAVIDSEPUL
TI	1046828225	ALEXIS	DAVID	SEPULVEDA	QUINTERO	30/11/2006	ALEXISDAVIDSEPUL

4. Utilizar la función de formato condicional a la celda concatenar, instrucción: menú INICIO>FORMATO CONDICIONAL>resaltar reglas de celda>duplicar valores

TIPO	IDENTIFICAC	1ER_APEL	2DO_APEL	1ER_NOM	2DO_NOM	NACIM_FECHA	CONCATENAR
CC	1042063882	YEISON	ANDRES	PALACIO	GARCIA	24/10/1992	YEISONANDRESPALACIOGARCIA33901
TI	92102478403	YEISON	ANDRES	PALACIO	GARCIA	24/10/1992	YEISONANDRESPALACIOGARCIA33901
TI	1046528225	ALEXIS	DAVID	SEPULVEDA	QUINTERO	30/11/2006	ALEXISDAVIDSEPULVEDAQUINTERO39051
TI	1046828225	ALEXIS	DAVID	SEPULVEDA	QUINTERO	30/11/2006	ALEXISDAVIDSEPULVEDAQUINTERO39051
CN	161342489	HIJO DE		0 MARQUEZ	ALVAREZ	20/06/2020	HIJO DEOMARQUEZALVAREZ44002
RC	1103524734	SANTIAGO		0 MARQUEZ	ALVAREZ	20/06/2020	SANTIAGOOMARQUEZALVAREZ44002
CC	1039686797	JUAN	CARLOS	MARTINEZ	GUTIERREZ	01/03/1989	JUANCARLOSMARTINEZGUTIERREZ32568
TI	1039686797	JUAN	CARLOS	MARTINEZ	GUTIERREZ	01/03/1989	JUANCARLOSMARTINEZGUTIERREZ32568
PT	5104925	YOHANDRY	MANUEL	GONZALEZ	KARQUES	29/07/1990	YOHANDRYMANUELGONZALEZKARQUES33083
PE	945142629071990	YOHANDRY	MANUEL	GONZALEZ	KARQUES	29/07/1990	YOHANDRYMANUELGONZALEZKARQUES33083

5. Identificar las **presuntas duplicidades por número de documento** en la base de datos, utilizar la función de formato condicional en el campo IDENTIFICAC, instrucción: menú INICIO>FORMATO CONDICIONAL>resaltar reglas de celda>duplicar valores.

TIPO	IDENTIFICAC	1ER_APEL	2DO_APEL	1ER_NOM	2DO_NOM	NACIM_FECHA	CONCATENAR
CC	1039686797	JUAN	CARLOS	MARTINEZ	GUTIERREZ	01/03/1989	JUANCARLOSMAR
TI	1039686797	JUAN	CARLOS	MARTINEZ	GUTIERREZ	01/03/1989	JUANCARLOSMAR
CC	1038064196	PEMBERTY	OSORIO	DANIEL	FELIPE	21/12/1998	PEMBERTYOSORI
CC	1000654227	ARANGO	ALVAREZ	SARA	0	30/04/2003	ARANGOALVAREZ
TI	1000654227	ARANGO	ALVAREZ	SARA	0	30/04/2003	ARANGOALVAREZ
CC	1039087827	JULIO	RODRIGUEZ	SINDI	JHOJANA	26/08/1986	JULIORODRIGUEZ
TI	1039079773	ESCOBAR	GONZALEZ	VERONICA	0	11/08/2004	ESCOBARGONZA
CC	1001153457	QUINTERO	ROJAS	TAHILY	VANESA	19/02/2003	QUINTEROROJAS
TI	1001153457	QUINTERO	ROJAS	TAHILY	VANESA	19/02/2003	QUINTEROROJAS

6. Identificar las **presuntas duplicidades por nacimiento y/o evolución de documento**, tener en cuenta la fecha de nacimiento con segundo apellido (de la madre), entre los CN y RC.

TIPO	IDENTIFICAC	1ER_APEL	2DO_APEL	1ER_NOM	2DO_NOM	NACIM_FECHA
CN	160844414	VERGARA	LOPEZ	HIJO DE	0	16/05/2020
RC	1033503224	PIÑANGO	VERGARA	LUCIANA	ALEJANDRA	16/05/2020
CN	159614687	TABORDA	TABORDA	HIJO DE	0	23/05/2020
RC	1038568959	RESTREPO	TABORDA	VIOLETA	0	23/05/2020
CN	164212038	FUENTES	QUINTERO	HIJO DE	0	10/11/2020
RC	1031946944	FUENTES	QUINTERO	ISMAEL	0	10/11/2020





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

7. Identificar las **presuntas multifiliaciones** en la base de datos de régimen especial y/o excepción, hacer consulta XML en la BDUA, debe aparecer el registro en estado retirado y estar marcado en la variables cruce\_bdex\_rnec con valores diferente a (0), así se asume que está identificado tanto en la BDUA como en la BDEX. Ver tabla 1. Valores de la variable cruce\_bdex\_rnec, en consulta XML de la BDUA.

TIP O	IDENTIFICA CION	MUNI	ESTA DO	ENT_ ID	REGIME N	CRUCE_ BDEX_R NEC	Archivo EPS
TI	1038797289	MUTATA	ACTI VO	EPSS 40	SUBSIDI ADO	1	BDEX - SAVIA
CC	21522343	HERNAN DEZ	ACTI VO	EPSS 10	SUBSIDI ADO	3	BDEX - SA
CC	21522343	HERNAN DEZ	ACTI VO	EPSS 10	SUBSIDI ADO	5	BDEX - SA

Todo aquel registro que hace parte de las bases de datos de régimen especial y/o excepción, que este en estado activo, deberá ser retirado del régimen subsidiado y notificado a la EPS cuando este en el régimen contributivo, para la gestión correspondiente.

**Tabla 1. Valores de la variable cruce\_bdex\_rnec, en consulta XML de la BDUA**

ID	MENSAJE
0	No posee condiciones especiales en BDUA.
1	Los datos de afiliación correspondientes al número de identificación registrado, presentan a la fecha inconsistencia con una entidad del <b>Régimen de Excepción o Especial</b> , se sugiere dirigirse a la entidad que actualmente tiene su afiliación, para que dicha entidad realice la gestión correspondiente.
2	Los datos de afiliación correspondientes al número de identificación registrado, presentan a la fecha inconsistencia pues se encuentra reportado en las Tablas de Referencia de la ADRES en estado <b>Fallecido</b> , se sugiere dirigirse a la entidad que actualmente tiene su afiliación, para que dicha entidad realice la gestión correspondiente.
3	Los datos de afiliación correspondientes al número de identificación registrado, presentan a la fecha inconsistencia con una entidad del <b>Régimen de Excepción o Especial</b> , o se encuentra reportado en las Tablas de Referencia de la ADRES en estado <b>Fallecido</b> , se sugiere dirigirse a la entidad que actualmente tiene su afiliación, para que dicha entidad realice la gestión correspondiente.
4	Los datos de afiliación correspondientes al número de identificación registrado, presentan a la fecha inconsistencia pues se encuentra reportado en las Tablas de Referencia de la ADRES en estado <b>Cancelado</b> , se sugiere





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

	dirigirse a la entidad que actualmente tiene su afiliación, para que dicha entidad realice la gestión correspondiente.
5	Los datos de afiliación correspondientes al número de identificación registrado, presentan a la fecha inconsistencia pues se encuentra reportado en las Tablas de Referencia de la ADRES como <b>pensionado</b> , se sugiere dirigirse a la entidad que actualmente tiene su afiliación, para que dicha entidad realice la gestión correspondiente.

Ubicar la variable\_BDEX, concluir las siguientes gestiones:

(1) Los registros que figuren en estado activo en régimen subsidiado BDU A y en la variable\_BDEX tengan categoría 1 o 3 según la tabla 3, el municipio deberá aplicar novedad de retiro de usuario en BDU A mediante la novedad N13.

(2) los registros que figuren en estado activo en régimen contributivo en BDU A y en la variable\_BDEX tenga categoría 1 o 3 según la tabla 3, el municipio deberá notificar a la EPS, dado que el régimen especial y/o excepción prima sobre el régimen contributivo.

(3) los registros que figuren en estado activo en régimen subsidiado en BDU A y en la variable\_BDEX tengan categoría 5 según la tabla 4, el Municipio deberá aplicar novedad de retiro de usuario en BDU A mediante la novedad N13, notificar a usuario para que resuelva la afiliación y cotice al régimen contributivo.

Tener en cuenta que los afiliados a los regímenes especiales y o de excepción, pueden tener contrato por prestación de servicios de salud y como tal deberán cotizar al SGSSS sobre la base gravable correspondiente, en estos casos proceder a notificar a la EPS del régimen contributivo para cambiar el estado y no continuar con la compensación, dado que la prestación de los servicios de salud estará a cargo de las entidades de los regímenes especiales y/o de excepción.

8. Eliminar las demás celdas que no presentan duplicidad.

9. Ejecutar el análisis de los datos obtenidos, teniendo claro el tipo de documento válido para la edad según la fecha de nacimiento. Ver tabla 2. El tipo de documento válido para los migrantes venezolanos, cuando la misma persona tiene tanto PE y PT, se deben eliminar el serial del PE.

TIPO	IDENTIFICAC	1ER_APEL	2DO_APEL	1ER_NOM	2DO_NOM	NACIM_FECHA
PT	5496997	ALCALA	MORA	YAHENDRY	NATHALY	24/04/1992
PE	734798424041992	ALCALA	MORA	YAHENDRY	NATHALY	24/04/1992
PT	6262941	HERNANDEZ	GARCIA	LUIS	ANGEL	31/07/2001
PE	902809731072001	HERNANDEZ	GARCIA	LUIS	ANGEL	31/07/2001





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

**Tabla 2. Documentos válidos para la afiliación en cualquiera de los regímenes**

<b>Tipo de Documento</b>	<b>Edad</b>	<b>Entidad/ País que expide el documento</b>
1.Certificado de Nacido vivo (CNV)	Recién nacido: de 1 a 3 meses de edad (aplica para nacidos en Colombia de padres con cualquier nacionalidad)	Institución Prestadora de Servicios de Salud-IPS Colombia
2.Registro Civil de Nacimiento (RC)	Colombianos de 3 meses y 7 años de edad (aplica para hijos nacidos en el extranjero hijos de Colombianos)	Registraduría Nacional del Estado Civil- RNEC de Colombia
3.Tarjeta de Identidad (TI)	Colombianos mayores de 7 y menores de 18 años (aplica para hijos nacidos en el extranjero hijos de Colombianos)	RNEC-Colombia
4.Cedula de ciudadanía (CC )	Colombianos mayores de 18 años (aplica para hijos nacidos en el extranjero hijos de Colombianos)	RNEC-Colombia
5.Pasaporte (PA)	Para niños extranjeros menores de 7 años	Pasaporte/sellado por Puesto de Control de migración Colombia.
6.Permiso especial de permanencia (PEP)	Venezolanos de cualquier edad	Migración Colombia
7.Carné de refugiado o asilados	Extranjero de cualquier edad	Organización de las Naciones Unidas
8.Cedula de extranjería (CE)	Extranjero mayor de 7 años	Migración Colombia
9.SC: salvoconducto C2 (SV)	Extranjero de cualquier edad	Migración Colombia
10.AS y MS: Adulto y Menor sin identificar	Personas de cualquier nacionalidad con la condición de población especial otorgada por la autoridad competente. Resolución 2341 del 2021. Ver tabla 2	Entidades Territoriales-Colombia
11. Permiso por Protección Temporal (PPT)	Venezolanos de cualquier edad que hace parte del estatuto de protección	Migración Colombia

10. Realizar consulta XML en la BDUA, para verificar el estado actual; y así determinar a qué indicador le apunta la pareja de registros que hacen parte de la posible duplicidad





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

**Tabla 3. Indicadores de posibles duplicidades**

Fuente de Información	Duplicidad	Multi-afiliación	Registro duplicado	Indicador
MS estados activos	X		Retirar del Maestro BDU A	Presuntas duplicidades en SGSSS (Régimen Subsidiado)
MC estados activos	X		Retirar del Maestro BDU A	Presuntas duplicidades en SGSSS (Régimen Contributivo)
MS y MC AC Vs AC		X	Retirar del Maestro BDU A y Aplicar manual de presuntos duplicados	Posibles multiafiliaciones entre regímenes del SGSSS (Régimen Subsidiado y Régimen Contributivo)
Regímenes especiales y/o de excepción VS MS - MC		X	Retirar del Maestro BDU A	Posibles multiafiliaciones de los regímenes del SGSSS y los regímenes especiales y de excepción
MS y MC AC <> AC	X		Ms y Mc AC <> AC	Posibles registros repetidos en el SGSSS
MS Vs MC con tipo Certificado de nacido Vivo	X		Retirar del Maestro BDU A y Aplicar manual de presuntos duplicados	Registros que tienen relación entre CNV y RC presuntamente del mismo usuario

11. Incluir las variables archivo EPS y Archivo Municipio, con las cuales se registra el nombre de ambos Municipios o EPS que hacen parte de la pareja de duplicidad.

TIPO	IDENTIFICAC	1ER_APEL	2DO_APEL	1ER_NOM	2DO_NOM	NACIM_FECH	DEPTO	MUNI	ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	cruce	archivo EPS	archivo mpio
PE	916683408032016	CASTANHO	MORALES	TIHANA	ALEXANDRA	08/03/2016	ANTIOQUIA	MEDELLIN	ACTIVO	EPS SURAMERICA	SUBSIDIADO	0	SAVIA - SURA	MEDELLIN - BELLO
PA	134376150	CASTANHO	MORALES	TIHANA	ALEXANDRA	08/03/2018	ANTIOQUIA	BELLO	RETIRADO	ALIANZA MEDELL	SUBSIDIADO	0	SAVIA - SURA	MEDELLIN - BELLO
CC	1001446541	QUINTERO	SOTO	MANUEL		0 11/12/2002	ANTIOQUIA	MARINILLA	ACTIVO	ALIANZA MEDELL	SUBSIDIADO	0	SAVIA - UNISALUD	MARINILLA
RC	1040384042	NOAVA	MADRID	DYLAN	ANDRES	28/04/2019	ANTIOQUIA	CAREPA	ACTIVO	ALIANZA MEDELL	SUBSIDIADO	0	SAVIA - SURA	CAREPA - CHIGORODO
CN	152526230	MADRID	PASTRANA	HIJO DE		0 28/04/2019	ANTIOQUIA	CHIGORODO	ACTIVO	EPS SURAMERICA	CONTRIBUTIVO	0	SAVIA - SURA	CAREPA - CHIGORODO

12. Por medio de Excel Info, separar los archivos por nombre archivo EPS y archivo municipios,





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

- Duplicidades noviembre 2022 SAVIA SAL... 2
- Duplicidades noviembre 2022 AIC 2
- Duplicidades noviembre 2022 COMPENS... 2
- Duplicidades noviembre 2022 COOSALUD 2

13. Se ubica el archivo en el OneDrive del municipio y EPS, en la carpeta de posibles duplicidades. Ruta: BD ASEGURAMIENTO>NOMBRE MUNICIPIO>posible duplicidad>. Tener presente las fecha de reporte según la tabla 4.

**Tabla 4. Fecha de reporte posibles duplicidades**

Identificación	Fecha de reporte a Municipios	Fecha consolidación respuesta
1er Trimestre	15 de Abril	15 de mayo
2do Trimestre	15 de Julio	15 de agosto
3er Trimestre	15 de octubre	15 de noviembre
4to Trimestre	15 de Enero	15 de febrero

14. Se envía correo electrónico con el oficio del requerimiento y/o el informe del periodo evaluado, a los administradores de bases de datos y Secretarios de salud para el caso de los municipios y para los gerentes de las EPS.

MUNICIPIO	NOVIEMBRE 2022					TOTAL
	1. Presuntas duplicidades en SGSSS	2. Presuntas multifiliaciones en el SGSSS	3. Presuntas multifiliaciones entre el SGSSS y R. Especial y Empeñón	4. Registros presuntamente repetidos en SGSSS	5. Relación entre CNV y RC presuntamente el mismo usuario	
<b>Total Antioquia</b>	<b>68</b>	<b>34</b>	<b>168</b>	<b>516</b>	<b>244</b>	<b>1030</b>
Cáceres	2	0	0	1	4	7
Caucasia	0	0	3	2	4	9
El Bague	0	0	0	0	4	4
Nechí	0	0	0	0	4	4
Tarazá	0	0	0	0	0	0

15. El municipio deberán hacer: las validaciones correspondientes con el usuario del registro, con la RNEC, para verificar cual es el documento válido. Realizar la novedad de retiro de la BDUA al registro que no aplica. Aplicar manual de presuntos repetidos, de la BDUA, la eliminación del serial al registro que no corresponde.

Cuando se trate del mismo usuario del régimen subsidiado, el municipio y/o EPS deberá realizar novedad de retiro en la BDUA, según la semana de procesos, con el propósito de evitar pago de UPC en la Liquidación Mensual de Afiliados. La EPS y/o municipio deberán aplicar manual de presuntos repetidos, ver documento [VALR-GU07 Gestión de presuntos repetidos V02](#).







**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

Realizar la novedad al registro identificado como: errado, no aplica (tipo de documento no válido para la edad), cuando el mismo usuario tiene tipo de documento PE y PT, el documento válido permitido por la normatividad colombiana es el PT (se deberá eliminar el serial de PE), para los CN y RC (la validez del CN es únicamente por los 3 primeros meses de edad). Realizar el retiro de la BDUA por medio de la novedad en el archivo .PAK, y/o la eliminación del serial al registro; aplicar manual de presuntos repetidos de la BDUA, ver documento [VALR-GU07 Gestión de presuntos repetidos V02](#).

El municipio y/o EPS debe disponer en el OneDrive la gestión realizada con cada una de las parejas de registro, de acuerdo con las fechas indicadas en la Tabla 4. Fecha de reporte posibles duplicidades.

16. Descargar el OneDrive del municipio y/o EPS, en la carpeta de posibles duplicidades. Ruta: BD ASEGURAMIENTO 2023>NOMBRE MUNICIPIO>posible duplicidad> duplicidades identificadas por la SSSA. Tener en cuenta Tabla 4. Fecha de reporte posibles duplicidades. Hacer el seguimiento de la gestión y depuración de los registros.

17. Guardar una hoja con la información de los registros Homónimos (dos personas con el mismo nombre). Luego de las verificaciones correspondientes y con los soportes obtenidos, en el OneDrive de la SSSA los dos certificados de vigencia del documento de identidad expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC).

SERIAL	TIPO DE D	NUMERO	Pri-Ape	Seg-Ape	Pri-Nom	Seg-Nom	Fec-Nac
70444558	CC	21498518	GOMEZ		ANA	ROSA	24/03/1942
95372135	CC	32516435	GOMEZ		ANA	ROSA	24/03/1942
41778764	CC	22356584	MEJIA	URIBE	AMPARO		31/03/1944
93596404	CC	32399052	MEJIA	URIBE	AMPARO		31/03/1944

18. Se hace seguimiento al estado de las duplicidades, por medio de consulta en la BDUA.

El proceso se evalúa de forma satisfactoria si de la pareja de registros, al consultar en la BDUA ya uno aparece (N/A) en cada una de las variables.

TIPO	IDENTIFICAC	1ER_APEL	2DO_APEL	1ER_2DO_NOM	NACIM_FEC	DEPTO	MUNI
CC	1042063882	YEISON	ANDRES	PALA GARCIA	24/10/199	ANTIOQUI	MEDELLIN
TI	92102478403	N/A	N/A	N/A N/A	N/A	N/A	N/A
CN	161342489	N/A	N/A	N/A N/A	N/A	N/A	N/A
RC	1103524734	SANTIAGO		0 MARI ALVAREZ	20/06/202	ANTIOQUI	NECHI

19. Diligencie la planilla de indicadores, dispuesta en OneDrive > EQUIPO DE ASEGURAMIENTO > ASEGURAMIENTO 2022 > LINEAMIENTOS





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

INTERNOS > planilla afiliación > Planilla 1.5 Seguimiento a duplicidades y/o multifiliaciones.

20. Diligencie archivo cuadro control indicadores aseguramiento, dispuesto en OneDrive > EQUIPO DE ASEGURAMIENTO > ASEGURAMIENTO 2023 > EQUIPO AFILIACION Y BASE DE DATOS> diligenciar los campos de duplicidad.

### ESTRUCTURA ARCHIVO

Nombre variable	Descripción
CONSECUTIVO	Asignar un numero para la pareja de posible duplicidad
FECHA INCLUSION	Fecha cuando se incluyó la posible duplicidad
RESOLUCION DE DUPLICIDAD	Indicar si ya se resolvió la posible duplicidad Si o No
FUENTE	indicar la fuente de información donde se evidencio la posible duplicidad
REGISTRO	Si corresponde al registro 1, o al registro 2 de la posible duplicidad
OTRO DOCUMENTO	Indicar el otro tipo documento y numero de documento con que hace pareja
INDICADOR	Escribir a cual indicador le apunta esta posible duplicidad
GESTION	Traer la respuesta dada por la entidad
TIPO_IDENTIFICACION	Indicar tipo de identificación del registro
NUMERO_IDENTIFICACION	Indicar el número de identificación del registro
PRIMER_APELLIDO	Indicar primer apellido según la consulta en BDU A
SEGUNDO_APELLIDO	Indicar segundo apellido según la consulta en BDU A
PRIMER_NOMBRE	Indicar primer nombre según la consulta en BDU A
SEGUNDO_NOMBRE	Indicar segundo nombre según la consulta en BDU A
NACIMIENTO_FECHA	Indicar fecha de nacimiento según la consulta en BDU A
DEPTO	Indicar nombre departamento según la consulta en BDU A
MUNI	Indicar nombre municipio apellido según la consulta en BDU A
ESTADO	Indicar estado según la consulta en BDU A
ENT_ID	Indicar código de la EPS según la consulta en BDU A
ENTIDAD	Indicar nombre de la EPS según la consulta en BDU A
REGIMEN	Indicar régimen según la consulta en BDU A
cruce_bdex_rnec	Indicar valor de la variable cruce Bdex RNEC según la consulta en BDU A
archivo EPS	Indicar nombre resumido de la Entidades que hacen parte de la posible duplicidad
archivo mpio	Indicar nombre de los municipios que hacen parte de la posible duplicidad





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

Nombre variable	Descripción
ESPECIAL O EXCEP	Indicar el nombre de la entidad del régimen especial o excepción involucrada

**Tabla 5. Tipos de gestiones en posibles duplicidades y multifiliación.**

Activos	Maestro Subsidia do	Maestro Contributi vo	Estado	Gestión a realizar
Magisterio	x	x	AC	Retirar del Maestro BDU A
Policía	x	x	AC	Retirar del Maestro BDU A
Miliares	x	x	AC	Retirar del Maestro BDU A
Universidades	x	x	AC	Retirar del Maestro BDU A
ECOPETROL	x	x	AC	Retirar del Maestro BDU A
EPM no generadora	x	x	AC	Retirar del Maestro BDU A
Ferrocarriles.	x	x	AC	Retirar del Maestro BDU A
Ms	X	x	AC Vs AC	Para el RS: Duplicidad que se corrige 1- Retirar Registro con N13 y 2- Eliminar serial y RC: multifiliación que se corrige 1- Retirar Registro con N13 del régimen subsidiado y 2- Aplicar manual de presuntos repetidos
Mc	x	X	AC Vs AC	Multifiliación que se corrige 1- Retirar Registro con N13 en el régimen subsidiado y 2- Aplicar manual de presuntos repetidos
Ms - MC	X	x	AC <>AC	Aplicar manual de presuntos repetidos
Resultado consulta XML Cruce BDEX MS	x	x	AC Vs 1-3-4-5.	Para RS: retirar con novedad N13 Para RC notificar a la EPS.





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

## DEFINICIONES Y TÉRMINOS DUANTE EL PROCEDIMIENTO

**DUPLICIDAD CORREGIDA:** cuando uno de los registros involucrados se elimina de la BDDUA, el otro registró en todas las variables el valor N/A. Se efectuó la eliminación del serial.

El proceso de eliminación de serial debe aplicarse por cualquier municipios o EPS involucradas en la duplicidad, sea esta en el régimen subsidiado o con el régimen contributivo, dado que la BDDUA cruza contra la base de datos de la Registraduría y deja el registro más actual, eliminando el registro que se encuentra desactualizado o que no exista, independientemente del municipio, del régimen o del estado en la BDDUA (activo vs activo, activo vs retirado, activo vs desafiliado, entre otras combinaciones); en caso de que se realice la eliminación del serial de la EPS o municipio en el que realmente se encuentre el usuario, la EPS posteriormente solicitará el traslado de éste en los reportes de información conforme a la Resolución 2153/2021.

## INDICADORES

### 1. Posibles duplicidades en el SGSSS

Duplicidades en el SGSSS: pareja de registros en la BDDUA, que presenta igual o muy similares, nombres, apellidos y fecha de nacimiento, tiene diferente número de identificación, los registros se encuentran al interior de la base de datos del régimen contributivo o del régimen subsidiado. Otro tipo son las evoluciones de documento, cuando pasa de CN – Certificado de Nacido Vivo a RC – Registros Civil, entre Permiso Especial de Permanencia – PEP y Permiso por Protección Temporal – PPT. Ambos en estado activo.

DATOS GENERALES DEL INDICADOR				
<b>Nombre:</b> % Presuntas duplicidades en SGSSS		<b>Clase Indicador:</b> Producto Línea: Nuestra Vida		
<b>Componente:</b> Es el momento de la vida, la seguridad humana y la convivencia		<b>Responsable del programa:</b> Dirección de Aseguramiento		
Procedimiento: Aseguramiento de la población Antioqueña al SGSSS		<b>Forma de Calculo:</b> Total presuntas duplicidades en SGSSS del periodo actual/ Total presuntas duplicidades en SGSSS de periodo anterior		
<b>Unidad de medida:</b> Porcentaje				
METAS				
Línea Base	2020	2021	2022	
	SD	SD		





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

DATOS GENERALES DEL INDICADOR	
<b>Definición:</b> Registros con posible duplicidad en SGSSS	<b>Objetivo:</b> Identificar la disminución de posibles duplicidades en SGSSS
	Normativa: Resolución 1133 de 2021
<b>Fórmula:</b> $1 - (\text{Total presuntas duplicidades en SGSSS del periodo actual} / \text{Total presuntas duplicidades en SGSSS de periodo anterior})$	<b>Tipo Fuente:</b> Consulta ADRES
<b>Observaciones</b> La medición se hace trimestral	

## 2. Posibles multifiliaciones entre regímenes del SGSSS

Multifiliación entre regímenes del SGSSS: pareja de registros que presenta igual o muy similares, nombres, apellidos y fecha de nacimiento, con diferente número de identificación entre regímenes del SGSSS. Otro tipo son las evoluciones de documento, cuando pasa de CN – Certificado de Nacido Vivo a RC – Registros Civil, entre Permiso Especial de Permanencia – PEP y Permiso por Protección Temporal – PPT. Ambos en estado activo.

DATOS GENERALES DEL INDICADOR				
<b>Nombre:</b> % Posibles multifiliaciones entre regímenes del SGSSS	<b>Clase Indicador:</b> Producto Línea: Nuestra Vida			
<b>Componente:</b> Es el momento de la vida, la seguridad humana y la convivencia	<b>Responsable del programa:</b> Dirección de Aseguramiento			
Procedimiento: Aseguramiento de la población Antioqueña al SGSSS	<b>Forma de Calculo:</b> Posibles multifiliaciones entre regímenes del SGSSS periodo actual / Posibles multifiliaciones entre regímenes del SGSSS periodo anterior			
<b>Unidad de medida:</b> Porcentaje				
METAS				
<b>Línea Base</b>	2020	2021	2022	
	SD	SD		
<b>Definición:</b> Registros con posible multifiliaciones entre regímenes del SGSSS	<b>Objetivo:</b> Identificar la disminución de posibles multifiliaciones entre regímenes del SGSSS			





**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

DATOS GENERALES DEL INDICADOR	
	Normativa: Resolución 1133 de 2021
<b>Fórmula:</b> $1 - \frac{\text{Posibles multifiliaciones entre regímenes del SGSSS periodo actual}}{\text{Posibles multifiliaciones entre regímenes del SGSSS periodo anterior}}$	<b>Tipo Fuente:</b> Consulta ADRES
<b>Observaciones</b> La medición se hace trimestral	

### 3. Posibles multifiliaciones de los regímenes del SGSSS y los regímenes especiales y de excepción.

Multifiliación entre el SGSSS y el Régimen Excepción: pareja de registros que presenta igual o muy similares, en nombres, apellidos, fecha de nacimiento, y documento de identificación entre el SGSSS en estado activo y registra en el Régimen especial y/o de excepción.

DATOS GENERALES DEL INDICADOR				
<b>Nombre:</b> % Posibles multifiliaciones de los regímenes del SGSSS y los regímenes especiales y de excepción		<b>Clase Indicador:</b> Producto Línea: Nuestra Vida		
<b>Componente:</b> Es el momento de la vida, la seguridad humana y la convivencia		<b>Responsable del programa:</b> Dirección de Aseguramiento		
Procedimiento: Aseguramiento de la población Antioqueña al SGSSS		<b>Forma de Calculo:</b> Posibles multifiliaciones de los regímenes del SGSSS y los regímenes especiales y de excepción periodo actual / Posibles multifiliaciones de los regímenes del SGSSS y los regímenes especiales y de excepción periodo anterior		
<b>Unidad de medida:</b> Porcentaje				
METAS				
<b>Línea Base</b>	2020	2021	2022	
	SD	SD		
<b>Definición:</b>		<b>Objetivo:</b> Identificar la disminución de posibles multifiliaciones entre regímenes del SGSSS		





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

DATOS GENERALES DEL INDICADOR	
Registros con posibles multifiliaciones de los regímenes del SGSSS y los regímenes especiales y de excepción	
	Normativa: Resolución 1133 de 2021
<b>Fórmula:</b> $1 - (\text{Posibles multifiliaciones de los regímenes del SGSSS y los regímenes especiales y de excepción periodo actual} / \text{Posibles multifiliaciones de los regímenes del SGSSS y los regímenes especiales y de excepción periodo anterior})$	<b>Tipo Fuente:</b> Consulta ADRES
<b>Observaciones</b> La medición se hace trimestral	

#### 4. Posibles registros repetidos en el SGSSS

Se presenta cuando se identifica una pareja de registros que presenta igual o muy similares, en nombres, apellidos, fecha de nacimiento, documento de identificación diferente entre el SGSSS, que a diferencia de las multifiliaciones y/o duplicidades citadas en los numerales 1, 2 y 3; uno de los dos registros se encuentra en estado diferente de activo en BDUA. En este caso solo se requiere eliminar el registro desactualizado o incorrecto definitivamente de la BDUA.

DATOS GENERALES DEL INDICADOR				
<b>Nombre:</b> % Posibles registros repetidos en el SGSSS	<b>Clase Indicador:</b> Producto Línea: Nuestra Vida			
<b>Componente:</b> Es el momento de la vida, la seguridad humana y la convivencia	<b>Responsable del programa:</b> Dirección de Aseguramiento			
Procedimiento: Aseguramiento de la población Antioqueña al SGSSS	<b>Forma de Calculo:</b> Posibles registros repetidos en el SGSSS periodo actual / Posibles registros repetidos en el SGSSS periodo anterior			
<b>Unidad de medida:</b> Porcentaje				
<b>METAS</b>				
<b>Línea Base</b>	2020	2021	2022	





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

DATOS GENERALES DEL INDICADOR				
	SD	SD		
<b>Definición:</b> Registros posiblemente repetidos en el SGSSS		<b>Objetivo:</b> Identificar la disminución de posibles registros repetidos en el SGSSS		
		Normativa: Resolución 1133 de 2021		
<b>Fórmula:</b> 1-( Posibles registros repetidos en el SGSSS periodo actual / Posibles registros repetidos en el SGSSS periodo anterior)		<b>Tipo Fuente:</b> Consulta ADRES		
<b>Observaciones</b> La medición se hace trimestral				

### 5. Relación entre CNV y RC presuntamente del mismo usuario.

La afiliación del recién nacido se hace desde la fecha de nacimiento con el certificado de nacido vivo y posterior, cuando los padres alleguen el registro civil de nacimiento la EPS procede a realizar la novedad en BDUA. Se han identificado que los recién nacidos son afiliados nuevamente con el registro civil de nacimiento promoviéndose duplicidad en la afiliación en el mismos o diferente régimen.

DATOS GENERALES DEL INDICADOR				
<b>Nombre:</b> % de registros que tienen relación entre CNV y RC presuntamente del mismo usuario		<b>Clase Indicador:</b> Producto Línea: Nuestra Vida		
<b>Componente:</b> Es el momento de la vida, la seguridad humana y la convivencia		<b>Responsable del programa:</b> Dirección de Aseguramiento		
Procedimiento: Aseguramiento de la población Antioqueña al SGSSS		<b>Forma de Calculo:</b> Total de registros que tienen relación entre CNV y RC presuntamente del mismo usuario del periodo actual / Total de registros que tienen relación entre CNV y RC presuntamente del mismo usuario del periodo actual periodo anterior		
<b>Unidad de medida:</b> Porcentaje				
METAS				
<b>Línea Base</b>	2020	2021	2022	
	SD	SD		







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

DATOS GENERALES DEL INDICADOR	
<b>Definición:</b> Total de registros que tienen relación entre CNV y RC presuntamente del mismo usuario	<b>Objetivo:</b> Identificar la disminución de registros que tienen relación entre CNV y RC presuntamente del mismo usuario
	Normativa: Resolución 1133 de 2021
<b>Fórmula:</b> 1 (Total de registros que tienen relación entre CNV y RC presuntamente del mismo usuario del periodo actual / Total de registros que tienen relación entre CNV y RC presuntamente del mismo usuario del periodo actual periodo anterior)	<b>Tipo Fuente:</b> Consulta ADRES
<b>Observaciones</b> La medición se hace trimestral	

