



**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

# **INSTRUCTIVO EXTERNO N°. 14**

## **PROCESO FALLECIDOS**

**SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA-  
SSSA**

**DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE SALUD**

**GRUPO DE AFILIACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE  
BASES DE DATOS ASEGURAMIENTO**

**2023**





## DESCRIPCION

El proceso de validación de Defunciones es realizado a través de seguimiento mensual, éste consiste en identificar y gestionar usuarios con estado diferente a Afiliado Fallecido "AF" en BDUa y que reporten como fallecidos en RUAF.

## OBJETIVO

Hacer seguimiento a los usuarios con estado diferente a Afiliado Fallecido "AF" en BDUa y que reporten como fallecidos en RUAF-D.

## PASO A PASO

1. Se recibe correo enviado desde la SSSA con la notificación de Seguimiento Fallecidos RUAF Vs BDUa.

2. Se procede a descargar archivo del OneDrive, de la siguiente manera:

Para los archivos por Municipio: se ingresa a la carpeta BD ASEGURAMIENTO, se selecciona la carpeta del municipio correspondiente, y se abre la carpeta "Defunciones".

Para los archivos por EPS: se ubica Mis archivos: EPS – se selecciona la carpeta de cada EPS – y se ubican en la carpeta "Posibles fallecidos Afiliados módulo RUAF".

3. Se debe dar doble clic sobre el dato del "total general" de la tabla dinámica, de esta manera es posible conocer el detalle de los usuarios relacionados para el municipio.

4. Se procede a realizar el seguimiento de cada usuario relacionado dentro del archivo, para esto los Entes Territoriales deben realizar las gestiones necesarias estableciendo flujos de información con las EPS-S, la Registraduría Nacional del Estado Civil, IPS, las inspecciones de policía, la Notaria, RUAF modulo fallecido municipio y RUAF modulo fallecidos (OneDrive SSSA), entre otras definidas por los municipios, (quienes pueden reportar presuntos fallecidos en el municipio), con el fin de realizar los correspondientes cruces de información y verificar el estado real del afiliado para proceder a informar la novedad de fallecido a la BDUa.

5. Se procede a realizar la gestión para el cambio de estado de afiliación a "AF". Para los usuarios pertenecientes al régimen subsidiado, se debe reportar la novedad "N09" en BDUa según la semana de proceso. El reporte de la novedad debe contener la siguiente estructura:



**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

Consecutivo de la novedad, Código de Entidad, Tipo de documento afiliado, Número de identificación del afiliado, Primer apellido del afiliado, Segundo apellido del afiliado, Primer nombre del afiliado, Segundo nombre del afiliado, Fecha de nacimiento del afiliado, Código departamento, Código municipio, Código de la novedad, fecha de la novedad,,,,,, Ejemplo: 1,EPSS40,CC,801254564,FLOREZ,LOPEZ,MARIA,TERESA,30/03/1998,05,00 1,N09,01/02/2 018,,,,,,

Los fallecidos con estado diferente a “AF” que pertenezcan al régimen contributivo, el municipio deberá notificarle a la EPS correspondiente y hacer el respectivo seguimiento de cambio de afiliación en la BDUA; donde se valide que hayan sido reportados a través de PQRS como Usuario Fallecido, y no como Usuario Retirado o Desafiliado, debido a que este último se consideraría como población sin afiliar al hacer el cruce de base de datos del Sisbén con la BDUA.

Cuando el usuario se encuentre con una EPS liquidada, la actualización del estado a Fallecido la debe solicitar el municipio a través de una PQRS a la ADRES.

6. En caso de encontrar alguna observación, como lo es por ejemplo, que el usuario no es un fallecido, se da respuesta a través de correo electrónico a la SSSA de la gestión realizada.

## INDICADORES

Se realiza medición y seguimiento a la depuración por parte de los municipios y EAPB de los estados de los usuarios encontrados diferentes a Afiliado Fallecido (AF) en BDUA, en el MS del Régimen Subsidiado que aparecen en el módulo de fallecido del RUAF:

DATOS GENERALES DEL INDICADOR				
<b>Nombre:</b> Registros en RUAF módulo fallecido con estado diferente a Afiliados Fallecido (AF) en BDUA afiliados al Régimen Subsidiado.	<b>Clase Indicador:</b> Producto Línea: Nuestra Vida			
<b>Componente:</b> Es el momento de la vida, la seguridad humana y la convivencia.	<b>Responsable del programa:</b> Dirección de Aseguramiento			
<b>Procedimiento:</b> Aseguramiento de la población Antioqueña al SGSSS	<b>Forma de Cálculo:</b> Total registros en RUAF módulo fallecido con estado diferente a AF en BDUA afiliados al Régimen Subsidiado.			
<b>Unidad de medida:</b> número				
METAS				
Línea Base	2020	2021	2022	
	SD	SD		





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

<b>Definición:</b> Usuarios del régimen subsidiado reportados en el módulo RUAF-Defunciones con estado en BDUA diferente a Afiliado Fallecido.	<b>Objetivo:</b> Identificar el número de estados de afiliación de los usuarios reportados en el módulo RUAF-D que cuentan con estado diferente a AF en BDUA.
	<b>Normativa:</b> Decreto 2353 de 2015, Decreto 780 de 2016, Acuerdo 415 de 2011
<b>Fórmula:</b> Total registros en RUAF módulo fallecido con estado diferente a AF en BDUA afiliados al Régimen Subsidiado.	<b>Tipo Fuente:</b> RUAF-Defunciones y Consulta ADRES.
<b>Observaciones</b> La medición se hace de forma trimestral.	

DATOS GENERALES DEL INDICADOR				
<b>Nombre:</b> Registros en RUAF módulo fallecido con estado igual a Afiliados Fallecido (AF) en BDUA afiliados al Régimen Subsidiado.	<b>Clase Indicador:</b> Producto Línea: Nuestra Vida			
<b>Componente:</b> Es el momento de la vida, la seguridad humana y la convivencia.	<b>Responsable del programa:</b> Dirección de Aseguramiento			
<b>Procedimiento:</b> Aseguramiento de la población Antioqueña al SGSSS	<b>Forma de Cálculo:</b> Total registros en RUAF módulo fallecido con estado igual a AF en BDUA afiliados al Régimen Subsidiado.			
<b>Unidad de medida:</b> número				
METAS				
<b>Línea Base</b>	2020	2021	2022	
	SD	SD		
<b>Definición:</b> Usuarios del régimen subsidiado reportados en el módulo RUAF-Defunciones con estado en BDUA igual a Afiliado Fallecido.	<b>Objetivo:</b> Identificar el número de estados de afiliación de los usuarios reportados en el módulo RUAF-D y que fueron corregidos por AF en BDUA por los municipios y EAPB.			
	<b>Normativa:</b> Decreto 2353 de 2015, Decreto 780 de 2016, Acuerdo 415 de 2011			
<b>Fórmula:</b> Total registros en RUAF módulo fallecido con estado igual a AF en BDUA afiliados al Régimen Subsidiado.	<b>Tipo Fuente:</b> RUAF-Defunciones y Consulta ADRES.			
<b>Observaciones</b> La medición se hace de forma trimestral.				

DATOS GENERALES DEL INDICADOR	
<b>Nombre:</b> Porcentaje de depuración de usuarios en el MS del Régimen Subsidiado que aparecen en el módulo de fallecido.	<b>Clase Indicador:</b> Producto Línea: Nuestra Vida
<b>Componente:</b> Es el momento de la vida, la seguridad humana y la convivencia.	<b>Responsable del programa:</b> Dirección de Aseguramiento





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

DATOS GENERALES DEL INDICADOR				
<b>Procedimiento:</b> Aseguramiento de la población Antioqueña al SGSSS		<b>Forma de Cálculo:</b> Total registros en RUAF módulo fallecido y con estado AF en BDUA afiliados al Régimen Subsidiado /Total registros en RUAF: módulo fallecido y con estado diferente a AF en BDUA afiliados al Régimen Subsidiado.		
<b>Unidad de medida:</b> porcentaje				
METAS				
Línea Base	2020	2021	2022	
	SD	SD		
<b>Definición:</b> Usuarios del régimen subsidiado reportados en el módulo RUAF-Defunciones que presentaban estado en BDUA diferente a Afiliado Fallecido y que fueron corregidos por los municipios y EAPB.		<b>Objetivo:</b> Identificar el porcentaje de depuración de estados de afiliación de los usuarios reportados en el módulo RUAF-D y que fueron corregidos por AF en BDUA por los municipios y EAPB.		
		<b>Normativa:</b> Decreto 2353 de 2015, Decreto 780 de 2016, Acuerdo 415 de 2011		
<b>Fórmula:</b> Total registros en RUAF módulo fallecido y con estado AF en BDUA afiliados al Régimen Subsidiado /Total registros en RUAF: módulo fallecido y con estado diferente a AF en BDUA afiliados al Régimen Subsidiado.		<b>Tipo Fuente:</b> RUAF-Defunciones y Consulta ADRES.		
<b>Observaciones</b> La medición se hace de forma trimestral. Se envía plantilla de seguimiento a los municipios y EAPB.				

